

**Paul Fuchs-Frohnhofen/ Sandra Dörpinghaus/ Manfred Borutta/
Christoph Bräutigam (Hg.)**

**PIA – Pflege-Innovationen in der Gesundheitsregion Aachen
Projekterfahrungen und Anregungen zur Umsetzung**

Inhalt

Inhaltsverzeichnis	5
Vorwort Michael Deilmann, Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen	9
Einführung Paul Fuchs-Frohnhofen, Sandra Dörpinghaus, Manfred Borutta, Christoph Bräutigam	11
Teil A: Konzepte und Erfahrungen aus dem PIA-Projekt	
1. Professionelles pflegerisches Selbstverständnis heute Christoph Bräutigam	13
2. Innovation und Pflege?! Sandra Dörpinghaus, Christoph Bräutigam,	21
3. Das Modellprojekt PIA – ein Überblick Paul Fuchs-Frohnhofen, Hanna Aengenvoort, Ulrike Lenzen	27
4. Wie kommt das Neue in die Organisation? - Systemische Lernanstöße für Pflegeeinrichtungen Manfred Borutta	43
5. Vernetzung von Pflegeakteuren in einer Gesundheitsregion – Konzept und Erfahrungen Paul Fuchs-Frohnhofen, Hanna Aengenvoort	53

6. Das PIA-Projekt – Anstöße und Wirkungen in der Region Aachen Elke Breidenbach	61
7. Innovative Projekte in Pflegeeinrichtungen – Beispiele aus dem Projekt PIA	
7.1 Zum Vorgehen in den einrichtungsspezifischen PIA-Projekten – ein Überblick Paul Fuchs-Frohnhofen, Claudia Bessin	67
7.2 Beispielhafte Ergebnisse der schriftlichen Mitarbeiterbefragungen in den PIA-Einrichtungen Sandra Dörpinghaus	75
7.3 Innovative Angebote am Markt – innovative Beteiligungsformen der Mitarbeiter – die St. Gereon Altenhilfe Bernd Bogert, Gerd Palm, Paul Fuchs-Frohnhofen	85
7.4 Verbesserte Versorgung von älteren und demenzkranken Patienten im Kreiskrankenhaus Mechernich Markus Thur, Manfred Herrmann, Sandra Dörpinghaus, Christoph Bräutigam	93
7.5 Verbesserung der Ernährung von Risikopatienten auf einer geriatrischen Station im Krankenhaus Michael Münchmeyer	107
7.6 Kooperation zwischen pflegerischem und ärztlichen Dienst: die Geriatrie im Medizinischen Zentrum der StädteRegion Aachen Winfried Königs, Rudolf Harlacher, Christoph Bräutigam, Sandra Dörpinghaus	113
7.7 Wertschätzung und Neuordnung der Arbeitsaufgaben in der Katholischen Stiftung Marienhospital Aachen Ralf Marleaux, Paul Fuchs-Frohnhofen, Sandra Dörpinghaus, Christoph Bräutigam	123
7.8 Mit neuem Führungsleitbild und Mitarbeiterworkshops zu innovativen Problemlösungen - das Senioren- und Pflegezentrum St. Antonius Würselen, Betriebsteil Würselen Tatjana Finkelberg, Christian Weimer, Claudia Bessin	133
7.9 Mitarbeiter beteiligen und an der Vernetzung in einer Region mitwirken – die FAUNA Georg Schenkelberg	143
7.10 Beteiligungsorientiertes Projektmanagement – aktive Mitarbeiter/- innen verbessern die Arbeitsgestaltung und erhöhen die Attraktivität des Pflegedienstes Visitatis für neues Personal Astrid Siemens, Claudia Bessin, Manfred Borutta	151

7.11 Implementierung und Vernetzung in der palliativen Versorgung in der Region Aachen	
Veronika Schönhofer-Nellessen	159
7.12 Palliativpflege für demenziell Erkrankte in der stationären Pflege – Erfahrungen aus dem Papst-Johannes-Stift	
Josif Cvetkovski	167
Teil B: Produkte und Handlungsempfehlungen aus dem PIA-Projekt	
8. Hinweise zum Vorgehen in einem betrieblichen Innovationsprojekt – von der Ist-Analyse bis zum Einbringen der Ergebnisse in die tägliche Routine	
Paul Fuchs-Frohnhofen, Manfred Borutta	177
9. Methodisches Vorgehen bei der Ist-Analyse und der Einsatz unterschiedlicher Formen von Mitarbeiterbefragungen und Workshops	
Sandra Dörpinghaus, Paul Fuchs-Frohnhofen	189
10. Den schwierigen Schritt von der IST-Analyse zur Generierung und Umsetzung machbarer Ideen gestalten	
Paul Fuchs-Frohnhofen	197
11. Die Weiterbildung zum/zur Innovationsmanager/in Pflege – ein Produkt des PIA-Projektes	
Manfred Borutta, Paul Fuchs-Frohnhofen	205
12. Die Weiterbildung zum/zur Ernährungsbeauftragten für stationäre Einrichtungen – ein Produkt des PIA-Projektes	
Judith Kettler, Frank Finke, Bernd Bogert, Paul Fuchs-Frohnhofen	217
13. Handlungsempfehlungen aus dem PIA-Projekt zum Umgang mit demenzerkrankten Patienten in Krankenhäusern	
Christoph Bräutigam, Sandra Dörpinghaus	221
14. Pflege bleibt ein aktuelles Thema in der Gesundheitsregion Aachen – Ergebnisse und Perspektiven aus der Kooperation PIA – Ideenzirkel Pflege	
Jennifer Faßbender, Dieter Begaß	229

Teil C: „Pflegearbeit und Pflegebildung 2020“ – Beiträge von der PIA-Fachkonferenz und Gastbeiträge	
15. „Pflegearbeit und Pflegebildung 2020“ – Die PIA-Fachkonferenz am 12.03.2010 Paul Fuchs-Frohnhofen	233
16. Förderung von Pflegearbeit und Pflegebildung in der Gesundheitsregion Aachen Günter Schabram	235
17. Der Pflegeberuf im Wandel Gertrud Stöcker	239
18. Pflegefacharbeit 2020 – neue Ausbildungsinhalte und ein generalisiertes Ausbildungskonzept für Alten-, Kranken- und Kinderkrankenpflege Thomas Kutschke	249
19. Evidenzbasierte Pflege als Motor für Innovation und Professionalität in der Pflege Ralf Marleaux	255
20. Die Zukunft der stationären Altenpflege: Perspektiven nur mit abgesenkten Fachkraftquoten? Bernd Bogert	277
21. Personalgewinnung und -sicherung: Pflege als knappes Gut Christoph Bräutigam, Sandra Dörpinghaus	283
22. Neue Qualität der Arbeit in der Pflege – Initiativen für eine zukunftsorientierte und gesundheitsförderliche Arbeitsgestaltung Jürgen Glaser, Hanka Jarisch, Reimund Overhage.	291
Autor(inn)enverzeichnis	299
Anhang Pflegearbeit und Pflegebildung 2020 – Die Abschlussdeklaration der PIA-Fachkonferenz vom 12.03.2010	307