

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	11
1 Grundlagen der Organisationspsychologie	13
1.1 Geschichte	14
1.1.1 Einfluss naturwissenschaftlicher Forschung	15
1.1.2 Anfänge der angewandten Psychologie	15
1.1.3 Entwicklung der Testdiagnostik	18
1.2 Aufgaben	18
1.3 Forschungsthemen	23
1.4 Arbeitsfelder in der Praxis	26
Zusammenfassung	29
Weiterführende Literatur	29
Fragen	30
2 Prozess der Personalauswahl	31
2.1 Prozess der Personalauswahl im Überblick	32
2.2 Anforderungsanalyse	35
2.2.1 Intuitive Anforderungsanalyse	36
2.2.2 Arbeitsanalytische Anforderungsanalyse	37
2.2.3 Personenanalytische Anforderungsanalyse	38
2.2.4 Kombination von Methoden	39
2.2.5 Anforderungsprofil	41
2.3 Personalmarketing	41
2.3.1 Grundlagen	42
2.3.2 Methoden des Personalmarketing	44
2.3.3 Weitere Einflüsse auf das Personalmarketing	45
2.3.4 Abschluss des Auswahlverfahrens	48
2.4 Vorauswahl per Internet	48
2.5 Ergebnisintegration	52
Zusammenfassung	54
Weiterführende Literatur	54
Fragen	55

3	Methoden der Personalauswahl	57
3.1	Bewerbungsunterlagen	58
3.1.1	Lichtbild	60
3.1.2	Anschreiben	60
3.1.3	Lebenslauf	61
3.1.4	Zeugnisse	62
3.2	Tests und Fragebögen	65
3.2.1	Intelligenztests	65
3.2.2	Situative Verfahren	66
3.2.3	Persönlichkeitsfragebögen	67
3.2.4	Biografische Fragebögen	68
3.3	Arbeitsprobe	69
3.4	Einstellungsinterview	71
3.5	Assessment Center	77
3.5.1	Struktur des Assessment Centers	77
3.5.2	Beobachtung im Assessment Center	80
3.5.3	Validität	81
	Zusammenfassung	82
	Weiterführende Literatur	83
	Fragen	83
4	Qualitätssicherung in der Personalauswahl	85
4.1	Gütekriterien	86
4.1.1	Objektivität	86
4.1.2	Reliabilität	88
4.1.3	Validität	89
4.2	Ökonomie	92
4.3	DIN 33430	95
4.4	Gesetzliche Bestimmungen	98
	Zusammenfassung	102
	Weiterführende Literatur	103
	Fragen	103
5	Grundlagen der Personalentwicklung	105
5.1	Formen der Personalentwicklung	106
5.2	Bedarfsanalyse	110
5.2.1	Organisationsanalyse	111
5.2.2	Aufgabenanalyse	112

5.2.3	Personenanalyse	113
5.3	Lernen und Transfer	114
5.3.1	Ziele der Intervention	115
5.3.2	Prinzipien des Lernens	115
5.3.3	Merkmale der Teilnehmer	123
5.3.4	Merkmale des Arbeitsumfeldes	126
5.3.5	Transfer	127
	Zusammenfassung	130
	Weiterführende Literatur	130
	Fragen	130
6	Interventionen und Evaluation in der Personal- entwicklung	133
6.1	Interventionen	134
6.1.1	Frontalunterricht	134
6.1.2	Computergestützte Trainings	135
6.1.3	Verhaltensmodellierung	137
6.1.4	Coaching	138
6.1.5	Mentoring	139
6.1.6	Entwicklung von Führungskräften	140
6.1.7	Team-Trainings	143
6.2	Evaluation	144
6.2.1	Kriterien	145
6.2.2	Design	147
6.2.3	Auswertung	149
6.3	Wirksamkeit	151
	Zusammenfassung	155
	Weiterführende Literatur	155
	Fragen	155
7	Motivation	157
7.1	Grundlegende Begriffe und Zusammenhänge	158
7.2	Motive	163
7.2.1	Bedürfnishierarchie nach Maslow	163
7.2.2	ERG-Theorie nach Alderfer	165
7.3	Valenz, Erwartung und Instrumentalität	167
7.4	Ziele	170
7.4.1	Zielsetzungstheorie	170
7.4.2	Management by Objectives	173

7.5	Gerechtigkeit	173
7.5.1	Verteilungsgerechtigkeit	174
7.5.2	Verfahrensgerechtigkeit	175
7.6	Motivierung in der Praxis	176
	Zusammenfassung	178
	Weiterführende Literatur	178
	Fragen	178
8	Leistung und Leistungsbeurteilung	181
8.1	Begriff der beruflichen Leistung	182
8.2	Struktur von Arbeitsleistung	185
8.3	Kriterien zur Leistungsbeurteilung	189
8.4	Beurteilungsverfahren	191
8.4.1	Ratingverfahren	192
8.4.2	Ranking- und Paarvergleichsverfahren	196
8.4.3	Qualität der Bewertungsverfahren	198
8.5	Durchführung von Leistungsbeurteilungen	200
8.5.1	Varianten von Leistungsbeurteilungen	200
8.5.2	Ziele von Leistungsbeurteilungen	201
8.5.3	Einführung eines Leistungsbeurteilungssystems	202
8.6	Determinanten der Arbeitsleistung	203
8.7	Verfahren zur Leistungssteigerung	206
8.7.1	360°-Feedback	206
8.7.2	ProMES	208
	Zusammenfassung	211
	Weiterführende Literatur	211
	Fragen	212
9	Einstellungen, Emotionen und Persönlichkeit	213
9.1	Einstellungen	214
9.1.1	Arbeitszufriedenheit	214
9.1.2	Commitment und Involvement	230
9.2	Emotionen und Stimmungen	233
9.3	Persönlichkeit	235
9.3.1	Intelligenz	236
9.3.2	Persönlichkeit	236
9.3.3	Weitere Personenvariablen	238

Zusammenfassung.....	239
Weiterführende Literatur	239
Fragen.....	239
10 Führung.....	241
10.1 Grundlegende Begriffe und Zusammenhänge	242
10.1.1 Definitionen	242
10.1.2 Führung als Managementaufgabe.....	244
10.1.3 Führungsverhalten von Männern und Frauen.....	245
10.2 Führung und Persönlichkeit	245
10.3 Führungsverhalten.....	247
10.3.1 Führungsstile nach Lewin	248
10.3.2 Aufgaben- und mitarbeiterorientierte Führung.....	249
10.3.3 Transaktionale und transformationale Führung	252
10.4 Rahmenbedingungen effektiver Führung	256
10.4.1 Kontingenztheorie von Fiedler	256
10.4.2 Reifegrad-Theorie	258
10.4.3 Fazit.....	260
10.5 Das „Geheimnis“ erfolgreicher Führung	261
Zusammenfassung.....	263
Weiterführende Literatur	264
Fragen.....	264
11 Teams in Organisationen.....	265
11.1 Was ist eine Arbeitsgruppe?	266
11.2 Formen der Gruppenarbeit	268
11.2.1 Projektgruppen	268
11.2.2 Teilautonome Arbeitsgruppen	269
11.2.3 Qualitätszirkel	271
11.2.4 Virtuelle Arbeitsgruppen	273
11.3 Determinanten der Gruppenleistung	274
11.3.1 Merkmale der Arbeitsgruppe	276
11.3.2 Merkmale der Arbeitsaufgabe	278
11.3.3 Merkmale des Arbeitskontextes	280
11.4 Konflikte	281
11.4.1 Umgang mit Konflikten	282
11.4.2 Konsequenzen sozialer Konflikte.....	284
11.4.3 Konfliktmanagement.....	285
11.5 Management der Teamarbeit	286

Zusammenfassung.....	288
Weiterführende Literatur	289
Fragen	289
12 Organisationsentwicklung.....	291
12.1 Merkmale zur Beschreibung von Organisationen	292
12.1.1 Organisationsziele	292
12.1.2 Organisationsstrukturen	294
12.1.3 Entscheidungsprozesse	298
12.2 Organisationsdiagnostik	300
12.2.1 Organisationsdiagnostik als Prozess	301
12.2.2 Ansatzpunkte der Organisationsdiagnostik	302
12.2.3 Diagnostische Methoden und Durchführung	304
12.3 Methoden der Organisationsentwicklung	305
Zusammenfassung.....	310
Weiterführende Literatur	311
Fragen	311
Anhang	313
Literatur	315
Glossar	327
Sachregister	335