

Inhalt

Karl Kreuser, Volker Heyse, Thomas Robrecht
Wenn Kompetenz und Mediation sich begegnen 9

Teil I: Erkenntnisse

Karl Kreuser

Mediationskompetenz 21

1. Strukturen im Konflikt 21
2. Mediationskompetenz 33
3. Mediation ohne Konflikt gedacht 58

Volker Heyse

Wann sind Mediatoren kompetent?..... 65

1. Das Anerkennungs-dilemma 65
2. Wesen und Funktion von Kompetenzen 67
3. Begriffsverständnis Schlüsselkompetenzen..... 69
4. Mediatoren-Rollen 71
5. Mediatoren-Schlüsselkompetenzen 73
6. Möglichkeiten des Erkennens und der Entwicklung von Schlüsselkompetenzen 75
7. Fazit..... 76

Thomas Robrecht

Mediation – Entstehung und heutiger Stand 79

1. Die Wurzeln 79
2. Merkmale der Mediation..... 82
3. Grenzen der Mediation..... 83
4. Mediation und ihr Markt 87
5. Ausblick 92

Stefan Ortmann

Ergebnisse der Umfrage 95

1. Befragung 95
2. Umfrageteilnehmer 98

| | | |
|----|--|-----|
| 3. | Datenaufbereitung | 99 |
| 4. | Gemeinsamkeiten und Unterschiedlichkeiten..... | 102 |
| 5. | Häufigkeiten..... | 110 |
| 6. | Top-Kompetenzen..... | 111 |
| 7. | Zusätzliche Anmerkungen | 116 |
| 8. | Fazit..... | 117 |

Erich Barthel

| | | |
|----|---|-----|
| | Mediation und Innovation | 119 |
| 1. | Ziel des Beitrags..... | 119 |
| 2. | Herausforderung für die Führungskraft | 120 |
| 3. | Kompetenzen..... | 124 |
| 4. | Zusammenfassung..... | 128 |

Karl Kreuser

| | | |
|----|----------------------------------|-----|
| | Erkenntnis und Erfordernis | 131 |
| 1. | Standort | 131 |
| 2. | Ziele..... | 132 |
| 3. | Orte von Interesse | 134 |
| 4. | Wege..... | 134 |

Teil II: Variationen

Heiko Schmidt

| | | |
|----|--|-----|
| | Mediation bei internationalen Aufgaben der Polizei | 137 |
| 1. | Handlungsfelder für die Polizei im Ausland..... | 137 |
| 2. | Ausbildung der Beamten/Kompetenzvermittlung | 147 |
| 3. | Fazit..... | 151 |

Horst Werner, Susanne Mayer

| | | |
|----|---|-----|
| | Mediationskompetenz in der betrieblichen Arbeitssicherheit..... | 153 |
| 1. | Ziele und Grundlagen des betrieblichen Arbeitsschutzes..... | 153 |
| 2. | Aufgabe und Rolle der Fachkraft für Arbeitssicherheit..... | 154 |
| 3. | Psychische Belastungen als notwendiges Element einer Gefährdungsbeurteilung..... | 156 |
| 4. | Mediationstechniken in der Gefährdungsanalyse | 160 |
| 5. | Die Schwelle zur Praxis | 162 |

Sabine Henke

Konflikte kosten Geld. Und noch viel mehr... 165

1. Wie viel kosten Konflikte wirklich? 165
2. Kernkompetenzen einer erfolgreichen Konfliktkultur 170
3. Werteorientierung als Erfolgsfaktor..... 172

Berta Schreckeneder

Projektmanagement und Mediation 175

1. Begriffsklärungen..... 175
2. Wo sich Mediation und Projektarbeit treffen..... 180
3. Resümee 193

Rupert Saller

Wo es brennt bei der Feuerwehr 195

1. Lagebild..... 195
2. Erkenntnisse 200
3. Maßnahmen 201

Autorinnen und Autoren..... 209