

Inhalt

0. Einleitung	1
1. Was ist Risikomanagement?	5
1.1 Drei Aspekte des Risikomanagements	5
1.1.1 Wirtschaftsunternehmen	5
1.1.2 Juristisch	6
1.1.3 Patientensicherheit	7
1.2 Risikomanagement ist Teil des Qualitätsmanagements	11
1.2.1 Aufbauorganisation	12
1.2.2 Ablauforganisation	12
1.2.3 Ausstattung	13
1.2.4 Schulung	13
1.2.5 Arbeitssicherheit	13
1.2.6 Hygiene	13
1.2.7 Risikomanagement	14
1.3 Risikomanagement ist ein Prozess mit 6 Schritten	15
1.4 FMEA-Analyse	19
1.4.1 Eintrittswahrscheinlichkeit	21
1.4.2 Auswirkung	22
1.4.3 Risikowert	24
2. Planung für Notfälle	27
2.1 Allgemeiner Notfallplan	27
2.2 Klinik-Einsatzleitung	28

3. Risikoinventur, Risikoanalyse, Risikobewertung, Risikosteuerung	31
3.1 Risiken aus der Therapie	32
3.1.1 Fehler bei der Anwendung von Therapiemitteln	32
3.1.2 Abbruch	32
3.1.3 Weglaufen	33
3.1.4 Akute Psychose	34
3.1.5 Suizidversuch	34
3.1.6 Unfall beim Therapiesport	35
3.1.7 Unfall beim freien Sport	35
3.1.8 Arbeitsunfall in der Arbeitstherapie	36
3.1.9 Allgemeiner Unfall	37
3.1.10 Übergriff durch Mitarbeiter	38
3.1.11 Rückfall	38
3.1.12 Behandlungsfehler	39
3.1.13 Suboptimale Therapieverordnung	40
3.1.14 Risiken durch Injektion, Infusion, Transfusion	40
3.1.15 Komplikationen bei Angehörigen/ Begleitpersonen von Patienten	41
3.1.16 Fehler beim Datenschutz	42
3.1.17 Fehler bei der Datensicherheit	44
3.1.18 Tabelle der Risikowerte	46
3.2 Medizinische Risiken	48
3.2.1 Medikamentenzwischenfall	48
3.2.2 Intoxikation	49
3.2.3 Krampfanfall	50
3.2.4 Allgemeiner medizinischer Notfall	51
3.2.5 Behandlungsfehler	52
3.2.6 Technischer Fehler medizinischer Untersuchungs- und Behandlungsgeräte	52
3.2.7 Bedienungsfehler medizinischer Untersuchungs- und Behandlungsgeräte	53
3.2.8 Multimorbidität und höheres Alter	54

3.2.9 Postoperative Komplikationen	54
3.2.10 Arbeitsmedizinische Risiken	55
3.2.11 Schnitt- und Stichverletzungen	57
3.2.12 Nosokomiale Infektion	58
3.2.13 Epidemie	59
3.2.14 Pandemie	59
3.2.15 Tabelle der Risikowerte	61
3.3 Risiken aus Beherbergung und Verpflegung	63
3.3.1 Brand	63
3.3.2 Mängel von Gebäuden und Einrichtungen	65
3.3.3 Gefährdung durch Baumaßnahmen	66
3.3.4 Mängel an Geräten	67
3.3.5 Technische Mängel (Strom)	67
3.3.6 technische Mängel (Gas)	67
3.3.7 Ausfall technischer Einrichtungen (Strom, Heizung, EDV, Wasserversorgung)	68
3.3.8 Mängel der Lebensmittelhygiene	70
3.3.9 Mängel der Trinkwasserhygiene	70
3.3.10 Allgemeine Hygienemängel	71
3.3.11 Mängel von Treppen und Wegen (Eis, Schnee, Bäume, allgem. Zustand, Reinigung)	71
3.3.12 Abhandenkommen von Patienteneigentum	72
3.3.13 Tabelle der Risikowerte	73
3.4 Risiken durch ethnische Besonderheiten	74
3.4.1 Sprachbarrieren, Missverständnisse	74
3.4.2 Auswirkung religiöser Vorschriften auf die Ernährung	74
3.4.3 Auswirkung religiöser Vorschriften auf die Behandlung	75
3.4.4 Tabelle der Risikowerte	76
3.5 Verletzung und Aggression	77
3.5.1 Angriffe auf Patienten	77

3.5.2 Angriffe auf Mitarbeiter	77
3.5.3 Diebstahl	78
3.5.4 Sachbeschädigung	78
3.5.5 Sabotage	78
3.5.6 Anschläge	79
3.5.7 Tabelle der Risikowerte	79

3.6 Naturkatastrophen **80**

3.6.1 Sturm	80
3.6.2 Hagel	80
3.6.3 Hochwasser	80
3.6.4 Erdbeben	81
3.6.5 Blitzeinschlag	81
3.6.6 Eis, Schnee	81
3.6.7 Tabelle der Risikowerte	82

3.7 Wirtschaftliche Risiken **83**

3.7.1 Haushaltsabweichungen	83
3.7.2 Veränderte Rahmenbedingungen	83
3.7.3 Veränderte Zuweisungspraxis	83
3.7.4 Konkurrenz	84
3.7.5 Ungünstiges Therapieangebot, schlechte Leistungen	84
3.7.6 Managementfehler	85
3.7.7 Investitionsstau	85
3.7.8 Unausgeglichene Personalstruktur	85
3.7.9 Gesundheitspolitische Entwicklungen	86
3.7.10 Tabelle der Risikowerte	87

4. Risiken überwachen **89**

4.1 Kontinuierliche Risikoüberwachung **89**

4.2 CIRS (Critical Incident Reporting System) **91**

5. Spezielle Themen des klinischen Risikomanagements	93
5.1 Schulung von Mitarbeitern	93
5.2 Zutrittssteuerung	94
5.3 Öffentlichkeitsarbeit und Information	95
5.4 Umgang mit Patientenvorwürfen	95
5.5 Umgang mit Ermittlungen gegen Patienten	96
5.6 Umgang mit Ermittlungen gegen Mitarbeiter	97
5.7 Datenschutz und Aufbewahrungsfristen	99
5.8 Medizinprodukte	102
5.9 Laboruntersuchungen	108
6. Anleitung für die Checklisten	117
7. Checklisten	119
7.1 Checkliste Integration in das Qualitätsmanagement	119
7.2 Checkliste Risiken aus der Therapie	122
7.3 Checkliste medizinische Risiken	131
7.4 Checkliste Risiken aus Beherbergung und Verpflegung	137
7.5 Checkliste Risiken durch ethnische Besonderheiten	141
7.6 Checkliste Verletzung und Aggression	142
7.7 Checkliste Naturkatastrophen	143
7.8 Checkliste wirtschaftliche Risiken	144
8. Literatur	147