

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
1. Einführung und Überblick.....	1
2. Normative Unternehmensführung	9
2.1 Normative Unternehmensführung	11
bei der Eder Möbel GmbH	
<i>Ralf Dillerup</i>	
2.2 Globale Umweltanalyse	26
bei der Eder Gruppe	
<i>Ralf Dillerup</i>	
2.3 Ethische Unternehmensführung	38
am Fallbeispiel Klee und Berg GmbH	
<i>Ulrich Hemel</i>	
2.4 Unternehmensnachfolge	49
bei der Manufaktur für Druckstoffe GmbH	
<i>Siegfried Posselt und Ronald F. M. Schruppf</i>	

3. Strategische Unternehmensführung	57
3.1 Wertorientierte Unternehmensführung	59
bei der Eder Möbel GmbH	
<i>Ralf Dillerup</i>	
3.2 Wertorientierte Unternehmens- und Strategiebewertung	75
der MÜMÖ GmbH	
<i>Ralf Dillerup</i>	
3.3 Strategische Planung	83
bei der FLEXITEC GmbH	
<i>Henrik Steinhaus und Carsten Brehm</i>	
3.4 Strategiegeleitetes Wandlungsprogramm.....	100
der FLEXITEC GmbH	
<i>Carsten Brehm und Henrik Steinhaus</i>	
3.5 Branchenstrukturen in der Energiewirtschaft.....	118
<i>Andreas Weidler</i>	
3.6 Kundenwertanalyse	128
bei der LEICHT Küchen AG	
<i>Petra Hardock und Stefan Gutheil</i>	
3.7 Marketingkonzept	140
für die Cofbar GmbH	
<i>Manuela Thurm</i>	
4. Planung und Kontrolle	157
4.1 Strategische Planung	159
bei der Schlummer GmbH	
<i>Roman Stoi</i>	
4.2 Strategieumsetzung mit der Balanced Scorecard	185
bei der Schlummer GmbH	
<i>Roman Stoi</i>	
4.3 Planung und Kontrolle	196
bei der Automotive GmbH	
<i>Bettina Binder</i>	

4.4	Operative Planung.....	210
	bei der Leisetreter GmbH	
	<i>Holger Florian Schiess</i>	
4.5	Operative Planung.....	217
	bei der Paul Zwerg KG	
	<i>Holger Florian Schiess</i>	
5. Organisation	231
5.1	Kooperationsnetzwerke für das	233
	Produktionsunternehmen MAZ AG	
	<i>Thomas Will</i>	
5.2	Logistik-Outsourcing.....	254
	am Beispiel eines internationalen Automobilherstellers	
	<i>Dirk H. Hartel</i>	
5.3	Prozessoptimierung.....	265
	bei der Meno Handy GmbH	
	<i>Steffen Schwarz, Matthias Lamprecht,</i>	
	<i>Daniel Schmidt und Matthias Markgraf</i>	
5.4	Prozessmanagement.....	279
	im externen Rechnungswesen der Motoren AG	
	<i>Fritz Augenstein</i>	
5.5	Projektmanagement	294
	der Firma Häußler GmbH & Co. KG	
	<i>Martin Haas</i>	
5.6	Projektmanagement	317
	am Beispiel einer Studienabschlussfeier	
	<i>Roman Stoi, Florian Busch, Jan Schliephake,</i>	
	<i>Max Palm und Christian Scheinert</i>	
5.7	Prozessmanagement.....	327
	bei der Heizthermen GmbH	
	<i>Michael Fröhlich</i>	

6. Personal	345
6.1 Führungsstile und ihre Auswirkungen bei der CARSIM GmbH <i>Bernd Jöstingmeier</i>	347
6.2 Leistungsentgelt im indirekten Bereich..... bei der Schroff GmbH <i>Daniela Eisele und Walter Kritikos</i>	353
6.3 Mitarbeitergespräch zum Ende der Probezeit <i>Horst Blumenstock</i>	367
6.4 Personalführung bei der Hans Herrlich oHG <i>Siegfried Posselt</i>	376
6.5 Motivation und Personalentwicklung bei der Eder Möbel GmbH <i>Karin Kronawitter</i>	385
6.6 Beyond Budgeting: Dezentralisierte Führung und flexible Steuerungsprozesse umsetzen am Beispiel der Wertbildungsrechnung bei dm-drogerie markt <i>Niels Pfläging und Jan Seiders</i>	397
7. Informationsmanagement	415
7.1 Kommunikationskultur der Technohype AG: Herr Schmidt ist frustriert <i>Roman Griesfelder</i>	417
7.2 Datenmanagement für die Projektorganisation bei der Informasoft Unternehmensberatung GmbH <i>Gabriele Roth</i>	426
7.3 Prozessmanagement und Electronic Business: Elektronische Beschaffung bei der Informasoft Unternehmensberatung GmbH <i>Gabriele Roth</i>	441
7.4 Online-Marketing bei der epubli GmbH <i>Jörg Dörnemann</i>	467

8. Ausrichtungen der Unternehmensführung	475
8.1 Quality Function Deployment	477
am Beispiel iCall <i>Matthias Müller-Wiegand, Sven Müller, Sabrina Schmid und Silvia Stiehm</i>	
8.2 Wissensmanagement	492
bei der Manufaktur Brettel GmbH <i>Jörg Saatkamp und Tobias Spreitzer</i>	
8.3 Risikomanagement, Rating und	505
risikogerechte Investitionsbewertung bei der Hofer Kunststoffteile GmbH <i>Werner Gleissner und Thomas Berger</i>	
8.4 Risikoadjustierte Unternehmensplanung	520
bei der Inntal AG <i>Frank Romeike</i>	
Literaturverzeichnis	539
Autorenverzeichnis	549
Stichwortverzeichnis	559