

Inhalt

Kapitel 1: Standpunkt

Das Experten-Interview	13
------------------------------	----

Kapitel 2: Grundlagen & Konzepte

Grundlagen des Human-Resource-Controllings <i>Silke Wickel-Kirsch</i>	23
--------------------------------------------------------------------------------	----

Kennzahlen im HR-Management definieren, ermitteln und erfolgreich einsetzen <i>Fred Schübbe</i>	43
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Demografischer Wandel: Herausforderung für die Personalfunktion <i>Josef Sauer</i>	65
---------------------------------------------------------------------------------------------	----

Demografischer Wandel: Aufgaben und Instrumente des HR-Controllings <i>Fred Schübbe</i>	83
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Kapitel 3: Umsetzung & Praxis

Personalplanung: Umsetzung und Prozessmanagement <i>Christian Scholz, Heike Gorges, Angelique Morio, Walter Korte</i>	97
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Flexible Arbeitszeitmodelle verbinden Kapazitätsoptimierung und Arbeitszeitwünsche der Mitarbeiter <i>Rudolf Kast</i>	119
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Strategische Personalplanung – Prozess und Umsetzung bei SAP <i>Uta Sánchez-Mayoral</i>	129
--------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Kennzahlenbasiertes HR-Controlling im Krankenhaus <i>Beate Land, Swetlana Stresler</i>	147
-------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Wissensbilanz als Controlling-Instrument für das Intellektuelle Kapital <i>Manfred Bornemann</i>	165
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Weiterbildungsmaßnahmen wirkungsvoll planen und steuern <i>Heinz-Josef Botthof</i>	187
---------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Kapitel 4: Organisation & IT

Personal-Controlling mit MS Excel: Einfach, aktuell, effizient und effektiv <i>Michael Paatz, Sven Mönkediek</i>	205
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

IT-Unterstützung im HR-Controlling <i>Hermann Arnold</i>	227
Talentmanagement: Ziele und Unterstützung durch die IT <i>Hermann Arnold</i>	241
Kapitel 5: Literaturanalyse	259
Stichwortverzeichnis	269