

Inhalt

Kapitel 1: Standpunkt

Das Experten-Interview 13

Kapitel 2: Grundlagen & Konzepte

Grundlagen des Human-Resource-Controllings
Silke Wickel-Kirsch 23

Kennzahlen im HR-Management definieren, ermitteln und
erfolgreich einsetzen
Fred Schübbe 43

Demografischer Wandel: Herausforderung für die Personalfunktion
Josef Sauer 65

Demografischer Wandel: Aufgaben und Instrumente des
HR-Controllings
Fred Schübbe 83

Kapitel 3: Umsetzung & Praxis

Personalplanung: Umsetzung und Prozessmanagement
Christian Scholz, Heike Gorges, Angelique Morio, Walter Korte 97

Flexible Arbeitszeitmodelle verbinden Kapazitätsoptimierung und
Arbeitszeitwünsche der Mitarbeiter
Rudolf Kast 119

Strategische Personalplanung – Prozess und Umsetzung bei SAP
Uta Sánchez-Mayoral 129

Kennzahlenbasiertes HR-Controlling im Krankenhaus
Beate Land, Svetlana Stresler 147

Wissensbilanz als Controlling-Instrument für das Intellektuelle Kapital
Manfred Bornemann 165

Weiterbildungsmaßnahmen wirkungsvoll planen und steuern
Heinz-Josef Botthof 187

Kapitel 4: Organisation & IT

Personal-Controlling mit MS Excel: Einfach, aktuell, effizient
und effektiv
Michael Paatz, Sven Mönkediek 205

IT-Unterstützung im HR-Controlling <i>Hermann Arnold</i>	227
Talentmanagement: Ziele und Unterstützung durch die IT <i>Hermann Arnold</i>	241
Kapitel 5: Literaturanalyse	259
Stichwortverzeichnis	269