

IT-Projektmanagement-Methoden

Best Practices von Serum bis PRINCE2®

Grundlagen des IT-Projektmanagements

WALTER RUF

Instrumente im IT-Projektmanagement	19
Einleitung	19
Klassifikation der Instrumente im IT-Projektmanagement nach dem Einsatzgebiet.....	21
Klassifikation der Instrumente im IT-Projektmanagement nach dem Konkretisierungsgrad	25
Auswahl und Anwendung der Instrumente	47
Zusammenfassung.....	50

JÜRGEN KILLICH, MICHAEL MAICHER, TONY PFEIFFER

IT-Value- & Portfoliomanagement – Definitionen und Konzepte.....	53
Was versteht man unter »Wertbeitrag der IT«?	53
Welche grundlegenden Begriffe im IT-Value- und Portfoliomanagement gibt es?.....	55
Welche Methoden und Techniken zur Wertbeitragsermittlung gibt es?	64
Warum ist die Analyse von Ursache und Wirkung wichtig?	69
Vom Shareholder-Value zum Stakeholder-Value	71
Wie können Werttreiber zur Wertbeitragsberechnung hergeleitet werden?	73
Zusammenfassung.....	79

MIKE RÖSLER, WERNER ACHTERT

Project Management Office für die Bundesverwaltung	81
Ausgangssituation.....	81
Standards für Projektmanagement.....	85
Umsetzung des PMO in der BVBS	88
Zusammenfassung.....	101

Methoden für das IT-Projektmanagement im Überblick

NADIN EBEL

Projektmanagement-Ansätze erfolgreich anwenden	105
Ziele und Motive für ein einheitliches professionelles Projektmanagement	106
Darstellung und Abgrenzung der klassischen Projektmanagement-Ansätze	113
Kritische Würdigung.....	123
Gestaltung und Entwicklung einer erfolgreichen Projektmanagement-Guideline	129
Zusammenfassung.....	137

FRANK HOFMANN

Grenzen der Projektmanagement-Methodik in IT-Projekten.....	139
Das Image-Problem der IT-Projekte	139
Methodik allein hilft aus dem Dilemma nicht heraus	140
IT-Projekte sind im Spinnennetz der Abhängigkeiten gefangen.....	144
Wie IT-Projekte der Innovationsfalle entkommen	153
Führungskräfte in IT-Projekten führen.....	156
Fazit – Projekt- und Linienorganisation sitzen im selben Boot.....	159
Internetadressen.....	162
Zusammenfassung.....	163

ANDREAS WAGENER, COLETTE ZILLER

IT-Projektmanagement: klassisch-agil	165
Einleitung	165
Klassisches Projektmanagement.....	166
Agile Methoden	167
PRINCE2.....	170
Scrum	181
PRINCE2 und Scrum.....	183
Zusammenfassung.....	195

Messen, Schätzen und Bewerten

THOMAS FEHLMANN

Messungen und Metriken im IT-Projekt	199
Betrachtung über die Natur von Software	199
Betrachtung zu Messungen und Messfehlern	202
Einführung in die Größenmessung von Software	213
Das Messen von Schlüsselparametern im Projekt.....	223
Projekt-Statusbericht	231
Messen in agilen Teams	232
Dank.....	233
Zusammenfassung.....	236

ROY WENDLER

Reifegradmodelle für IT-Projektmanagementfähigkeiten	237
Einleitung	237
Reifegradmodelle	238
Reifegradmodelle für das (IT-)Projektmanagement.....	242
Potenziale und Grenzen von Reifegradmodellen im IT-Projektmanagement.....	248
Implikationen für die praktische Nutzung.....	254
Zusammenfassung.....	259

JÜRGEN SCHMIED, KARLHEINZ MORGENROTH

Schätzmethoden für Entwicklungsprojekte	261
Einführung.....	261
Lösungsansätze	264
Erfolgsfaktoren	273
Schlussbemerkung.....	275
Zusammenfassung.....	276

PRINCE2®

ROLAND BÖTTCHER, MICHAEL WEBER

Projektmanagement mit PRINCE2®	279
Einordnung der Methode	279
Projektmanagement-Standards	280
PRINCE2 im Überblick.....	281
Grundprinzipien.....	285
Themen	291
Prozesse	293
Zusammenfassung.....	296

JÜRGEN BOPPER, ALFONS HERDE

Mit PRINCE2® wird alles besser?	297
Das Prinzip der Produktorientierung	297
Anforderungs- und Qualitätsmanagement	301
Risikomanagement für IT-Projekte.....	304
Überwachung und Projektsteuerung.....	309
Zusammenfassung.....	316

Scrum

HANS-PETER KORN

Scrum: Agile Projektmanagementpraxis	319
Sie überlegen, in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Abteilung Scrum einzuführen?	319
Wann und warum überhaupt »agil« vorgehen?.....	322
Scrum – ein Überblick.....	331
Scrum »out of the book« oder »Scrum-artig« – oder etwas ganz anderes statt Scrum?	336
Wie kann Scrum eingeführt werden?	338
Zusammenfassung.....	348

TORSTEN BECKER

Agiles Projektmanagement mit Scrum erfolgreich einführen	349
Was ist Scrum?.....	349
Erforderliche Veränderungen für die Einführung von Scrum	352
Wesentliche Hindernisse bei der Einführung von Scrum	354
Strategien zur erfolgreichen Einführung von Scrum	358

Auswahl von Mitarbeitern für die Umsetzung von Scrum als Erfolgsvoraussetzung	359
Die wichtigsten Einführungshindernisse vermeiden	360
Zusammenfassung.....	363
UWE OLTMANN, FREDJ DRIDI	
Das ScrumPuK-Modell für Planungs- und Kontrollsysteme	365
Vorbemerkung.....	365
Scrum als Projektvorgehensmodell	366
Planungs- und Kontrollsysteme (PuK-Systeme)	368
Adaptionsbeschreibung ScrumPuK-Modell	369
Werkzeugverwendung	386
Literatur	392
Internetquellen.....	393
Zusammenfassung.....	394
Lean Six Sigma	
MARKUS H. DAHM	
Projekt-Management in Lean-Sigma-Initiativen.....	397
Lean Sigma und seine Ursprünge	397
Lean Sigma in Unternehmen der IT-Dienstleistungsindustrie	416
Lessons Learned	422
Zusammenfassung.....	426
MARTIN ADAM, HENRY WALDNER	
Erfolgreiche IT-Projekte mit Lean Six Sigma	427
Probleme beim Managen von IT-Projekten	427
Beitrag von Lean Six Sigma zum Erfolg von IT-Projekten	428
Lean-Six-Sigma-Projektmanagement.....	432
Rahmenbedingungen für die Anwendung von LSS-Projektmanagement.....	445
Zusammenfassung.....	447

Software auswählen und einsetzen

MEY MARK MEYER

Software für das IT-Projektmanagement	451
PM-Software – Fluch oder Segen?.....	451
Marktübersicht PM-Software.....	452
Funktionen moderner Softwareprodukte	461
Implementierung von PM-Software	467
Weiterführende Internetadressen zu PM-Software.....	470
Zusammenfassung.....	471

MICHAEL THISSEN

Das richtige Tool auswählen – ein Vorgehensmodell	473
Vorbemerkung.....	473
IT-Service-Management und ITIL	474
Das generische Vorgehensmodell zur Auswahl von Automatisierungslösungen.....	477
Literatur	499
Weiterführende Literatur	499
Zusammenfassung.....	500

ARMIN ROTH, ARNE HAASE

Effiziente Projektarbeit durch den Einsatz von MS-SharePoint	501
Typische Aufgabenfelder im IT-Projektmanagement	501
Unterstützungsmöglichkeiten durch den Einsatz von SharePoint	503
Zusammenfassung.....	514

Sachregister	515
---------------------------	------------