

Inhaltsübersicht

Vorwort	V
Inhaltsübersicht	IX

Erster Teil: Strategie

1. Rahmenbedingungen und Stellschrauben im Strategieprozess von Krankenhäusern	3
<i>Biller / Moos* / Pauletzki / Polgar / Uick / Warweg</i>	
2. Betriebliches Risikomanagement als integrativer Bestandteil der Balanced Scorecard am Beispiel eines mittelgroßen Krankenhauses	49
<i>Link / Martin / Moos* / Schenkel-Häger</i>	
3. Rechtliche Möglichkeiten und Grenzen von Kooperations- strategien zwischen Krankenhäusern und niedergelassenen oder freien Ärzten	73
<i>Schillhorn</i>	
4. Neues Entgeltsystem in der Psychiatrie – Eine Kostenanalyse aufwandshomogener Gruppen in der Akutbehandlung Alkoholabhängiger	111
<i>Bischoff* / Grüttner</i>	
5. Strategische Prozessoptimierung mit dem ServiceBlueprint™	137
<i>Fließ / Strametz*</i>	

Zweiter Teil: Organisation und Tätigkeitsprofile

- | | | |
|-----|---|-----|
| 6. | Wann führen interprofessionelle Tätigkeitsverlagerungen zu einer höheren Effizienz? – Evidenz bei Krankenhäusern für den positiven Einfluss von Prozessorientierung | 175 |
| | <i>Feldkamp / Klein / Kuntz / Möller*</i> | |
| 7. | Tätigkeitsprofile, Organisation und Prozessorientierung:
Ein umfassendes Anwendungsbeispiel zum Redesign von Kooperation und Arbeitsteilung | 205 |
| | <i>Gossens* / Schwilk</i> | |
| 8. | Projekt „Fallwagen“ am Universitätsklinikum
Hamburg-Eppendorf (UKE) | 223 |
| | <i>Diedrichsen* / Mentges</i> | |
| 9. | Das „Cologne Consultant Concept“: Eine neue ärztliche Organisationsform schafft DRG-System konforme Anreize für eine Prozessorientierung der Krankenhausbehandlung | 263 |
| | <i>Fink / Schroeter*</i> | |
| 10. | Von einer Funktions- zur Prozessorientierung am Beispiel des SRH Zentralklinikums Suhl | 285 |
| | <i>Haberbosch / Mehnert / Tebroke*</i> | |
| 11. | Schüchtermann Schiller'sche Kliniken –
Modell des Arzt-Assistenten und des OP-Assistenten | 315 |
| | <i>Böckelmann</i> | |
| 12. | Reorganisation der Intensivmedizin –
Theoretische Aspekte und konkrete Ergebnisse | 339 |
| | <i>Schwilk</i> | |

Dritter Teil: Führungskonzepte

13.	Grundlagen und konzeptionelle Vielfalt der Führung im Krankenhaus	377
	<i>Becker / Schröder*</i>	
14.	Mitarbeiter als strategischer Erfolgsfaktor im Krankenhaus	409
	<i>Schröder`</i>	
15.	Führung und Zielvereinbarungen	439
	<i>Klein / Leister / Rantzsch / Schwilk / Tebroke*</i>	
16.	Evaluation eines Trainings für Oberärzte	471
	<i>Möller / Sülz*</i>	
17.	Die Rolle des Aufsichtsrats im Krankenhaus	495
	<i>Appelrath* / Klimpe</i>	
	Autorenverzeichnis	523

*) Corresponding Author