

# Inhalt

	Seite
Inhalt.....	I
Abbildungsverzeichnis .....	III
Tabellenverzeichnis.....	IV
1 Einführung.....	1
2 Controllingverständnis .....	2
2.1 Eigenkapitalgeberorientiertes Controllingverständnis .....	2
2.2 Wissen im Controllingkontext .....	3
3 Ökologische Rationalität.....	5
4 Kognitive Heuristiken als „Adaptive Toolbox“ im Kontext ökologischer Rationalität.....	8
4.1 Heuristiken als Problemlösungsmethoden .....	8
4.2 Kognitive Heuristiken liefern schnell und einfach gute Lösungen.....	9
4.3 Die „Adaptive Toolbox“ als Werkzeugkasten des homo heuristicus / organisans ..	12
4.4 Heuristiken in der Ökonomie .....	14
4.4.1 Recognition-Based Decision Making.....	14
4.4.2 One-Reason Decision Making .....	16
4.4.3 Trade-Off Heuristics .....	18
5 Duale Prozessmodelle für die Controllingforschung .....	19
5.1 Das Heuristic Systematic Model.....	19

5.2	Kognitive Fähigkeiten als zentrale Determinante der Informationsverarbeitung .....	20
5.3	Motivation als zentrale Determinante der Informationsverarbeitung .....	21
5.4	Heuristische vs. systematische Informationsverarbeitung .....	22
6	Ökologische Rationalität und Controlling.....	25
6.1	Anwendung „vernünftiger“ Heuristiken durch Manager .....	25
6.2	Anwendung „vernünftiger“ Heuristiken durch Controller.....	26
6.3	Die Manager-Controller-Dyade im Kontext dualer Prozessmodelle .....	27
6.4	Fazit.....	28
7	Literatur.....	30