

KL 1 BZ  
MAY 11 1977

# INHALTSVERZEICHNIS

Universitätsbibliothek  
Duisburg-Essen *dr*

## EINLEITUNG

von **Andreas DEGKWITZ**  
und **Frank KLAPPER**

## ALLGEMEINE ASPEKTE ZUR PROZESSORIENTIERTEN HOCHSCHULE

**Jörg BECKER**

Was ist Geschäftsprozessmanagement und was bedeutet prozessorientierte  
Hochschule..... 8

**Yvonne GROENING, Ann Katrin SCHADE**

Die Herausforderung des Prozessmanagements an Hochschulen ..... 23

**Nils-Joachim BAUER**

Sieben Jahre integriertes Campus Management an deutschen Hochschulen.... 39

**Jan BÜHRIG**

Referenzmodelle in IT-Einführungsprojekten..... 51

**Frank KLAPPER**

Geschäftsprozessmanagement unter dem Fokus des IT-Managements..... 67

# PRAXISBEISPIELE EINZELNER HOCHSCHULEN

**Angela BOTTIN**

Prozessmanagement und Rechnungswesen ..... 85

**Stefan FEITL, Franz HASELBACHER**

Prozessorientiertes CAMPUSmanagement: Effizienz - Flexibilität -  
Standardisierung ..... 98

**Axel MAURER**

Organisationsmodell für Campusmanagement ..... 113

**Gudrun OEVEL, Markus TOSCHLÄGER**

Einführung eines prozessorientierten Campusmanagement an der  
Universität Paderborn – ein Erfahrungsbericht..... 128

**Roberta STURM, Christoph IGEL**

Learning Management an Hochschulen: Plädoyer für eine prozessorientierte  
Betrachtung am Beispiel der Einführung von CLIX Campus im Saarland ..... 146

**Lisa LITTAU, Andreas KIRSTEIN**

Einführung eines Prozessmanagements  
an der ETH-Bibliothek Zürich..... 155

**Rudolf MUMENTHALER**

Produkt- und Innovationsmanagement ..... 167

**Christian BISCHOF, Ingo HENGSTEBECK,  
Sarah GRZEMSKI**

Einführung eines Service Desk am Rechen- und Kommunikations-  
zentrum der RWTH Aachen University ..... 181

**Alexandra HANEL, Anne TÖPFER**

Prozessgestaltung und Qualitätsmanagement ..... 199