

# CIO-Handbuch 2012/2013

## Best Practices für die neuen Herausforderungen des IT-Managements

---

FRANZ JOSEF NAGLER

<b>Vorwort</b> .....	<b>17</b>
----------------------	-----------

### Die IT strategisch positionieren

CHRISTIAN NOLL

<b>Transformation zum Social Business</b> .....	<b>21</b>
Social Business – was heißt das? .....	21
Advanced Analytics.....	30
Operational Excellence schafft Freiraum für Transformation.....	36
Gern unterschätzt: Leadership und Kultur .....	38
Zusammenfassung.....	45

GUNNAR FINCK

<b>Vom IT-Dienstleister zum strategischen Partner</b> .....	<b>47</b>
Der Weg ist das Ziel .....	47
Grundsätzliches Recht auf eine strategische Partnerschaft .....	49
Nicht jeder CIO hat die Chance, den Wertbeitrag der IT sichtbar zu machen .....	52
Methodenanwendung als Grundnahrungsmittel des CIO .....	56
Persönliche Chancen nutzen, um dem Ziel näherzukommen .....	59
Zusammenfassung.....	62

### Best Practices für Cloud-Computing, Mobile IT, Big Data und War for Talents

HANNES P. LUBICH

<b>Sicheres Cloud Computing</b> .....	<b>63</b>
Einleitung .....	63
Cloudbasierte Dienste: Angebot und Vorteile der Nutzung .....	64
Auswirkungen auf Informationssicherheit und Risikomanagement.....	68
Ein Katalog angemessener Sicherheitsmaßnahmen .....	71
Internetadressen.....	74
Zusammenfassung.....	75

STEFAN SCHLOTTER

<b>Mobile IT – Potenziale und Herausforderungen .....</b>	<b>77</b>
Potenziale und Markt.....	77
Herausforderungen für CIOs.....	82
Best Practices/Lösungen.....	88
Ausblick: mobile Wolken .....	98
Zusammenfassung.....	101

SACHAR PAULUS

<b>Bring your own Device erfolgreich umsetzen.....</b>	<b>103</b>
Einleitung .....	103
Die Entwicklung der Informationstechnologie .....	105
Die demografische Entwicklung .....	108
Bring your own Device .....	111
Internetadressen.....	115
Zusammenfassung.....	116

OLAF ACKER, NICOLAI BIEBER, JEAN-THOMAS CÉLETTE

<b>Wettbewerbsvorteile durch Consumerization in der IT .....</b>	<b>117</b>
Was versteht man unter Consumerization der IT? .....	117
Was wollen Mitarbeiter und IT-Verantwortliche? .....	121
Welche Vorteile können realisiert werden?.....	129
Welche Probleme und Risiken sind zu beachten?.....	131
Welche Fallstricke sind bei der Umsetzung zu beachten? .....	134
Zusammenfassung.....	140

RÜDIGER SPIES

<b>Big Data als Katalysator für neue Business-Analytics-Projekte .....</b>	<b>141</b>
Was bedeutet »Big Data«?.....	141
Wichtige neue Technologien im Kontext von Big Data .....	148
Erfolgskriterien für Big-Data-Projekte und Ausblick .....	153
Zusammenfassung.....	157

MATTHIAS BUSOLD

<b>War for Talents – Erfolgsfaktoren im Kampf um die Besten.....</b>	<b>159</b>
Einleitung .....	159
Talent.....	161
Identifizierung des Talents – Right Potential statt High Potential.....	165

Beschaffung des Talents .....	167
Employer Branding .....	172
Bindungsmanagement .....	174
Ausblick .....	177
Zusammenfassung.....	179

## **Optimal entscheiden und führen**

HOLGER GÜNZEL

<b>Agile Entscheidungsfindung von CIOs.....</b>	<b>181</b>
Entscheidungen: eine Aufgabe des CIO .....	181
Fehlerhafte oder gute Entscheidungen .....	196
Agil oder nicht agil, das ist hier (nicht) die Frage! .....	190
Zusammenfassung.....	204

GUDRUN HAPPICH

<b>Führungsstrategien für CIOs .....</b>	<b>205</b>
Die verkannte Elite .....	205
Führen nach unten .....	210
Führen nach oben .....	213
Internetadressen.....	218
Zusammenfassung.....	219

## **IT-Projekte erfolgreich realisieren**

MICHAEL REINICKE

<b>Professionelles IT-Projektrisikomanagement.....</b>	<b>221</b>
Ausgangslage .....	221
Der Projektrisikomanagementprozess .....	226
Kritische Erfolgsfaktoren .....	233
Zusammenfassung.....	244

CARSTEN NOLTE, SEBASTIAN HALLEK, LISA SENDATZKI

<b>Sensorisches Action Learning: Neue Wege zum Projekt-Know-how.....</b>	<b>245</b>
Projektmanagement-Standards.....	245
Prinzipien des Sensorischen Action Learning .....	247
Zusammenfassung.....	261

WOLFGANG STANDHAFT

<b>Projektportfoliomanagement im globalen Dax-Konzern</b> .....	<b>263</b>
Ausgangslage .....	263
IT-Projektportfoliomanagement .....	265
Fazit.....	271
Ausblick .....	272
Zusammenfassung.....	273

## **IT-Sicherheit und Recht**

THOMAS NOWEY

<b>Bausteine für Informationssicherheit 2013+</b> .....	<b>275</b>
Einleitung .....	275
Konsequenzen der nutzergetriebenen Informationsverarbeitung.....	276
Security 2013+ – Grundpfeiler stabilisieren.....	280
Security 2013+ – Zukunftsfähigkeit sicherstellen.....	285
Fazit.....	293
Zusammenfassung.....	295

THOMAS JANSEN

<b>Wann haftet der CIO?</b> .....	<b>297</b>
CIO-Haftung – Dos and Don'ts .....	297
Rechtsaspekte des Cloud Computing.....	302
Rechtliche Aspekte der Mitarbeiterkommunikation in Social Networks – wie viel Kontrolle ist erlaubt? .....	305
Beschäftigtendatenschutz – grundsätzlich ist verboten, was nicht ausdrücklich erlaubt ist! .....	309
Bring your own Device – was es zu beachten gilt!.....	311
Zusammenfassung.....	314

## **Neue Ansätze zur Weiterentwicklung des IT-Managements**

GEORG PETRITSCH

<b>Innovationsorientiertes Sourcing von IT-Leistungen</b> .....	<b>315</b>
Bedeutung von Innovation bei der Beschaffung von IT-Leistungen nimmt zu.....	315
Die Steigerung des Innovationsbeitrags .....	317
Die Stärkung des Innovationsmanagements für externe IT-Leistungen erfordert bewährte Methodik .....	329
Zusammenfassung.....	332

GEORG KRAUSE

<b>Sechs Lösungsansätze für erfolgreiches Business-IT Alignment.....</b>	<b>333</b>
Wir suchen ja die Abstimmung mit dem Business, aber ... ..	333
IT-Strategie, ja – aber bitte anders .....	336
IT Governance: Rolle und Verantwortung der IT klären .....	346
Erfolgsfaktoren bei der Umsetzung des Business-IT Alignment.....	359
Fazit: Business-IT Alignment als Veränderungsprozess .....	363
Zusammenfassung.....	364

ARNO MÜLLER, HINRICH SCHRÖDER, LARS VON THIENEN

<b>Lean-IT-Management – neue Denkanstöße für den CIO .....</b>	<b>365</b>
Konzept des Lean-IT-Management .....	365
Lean-Prinzipien im Anforderungsmanagement.....	368
Lean-Prinzipien in der Entwicklung von IT-Services .....	371
Lean-Prinzipien im IT-Betrieb.....	372
Lean-Prinzipien im Management des Projektportfolios .....	374
Lean-Prinzipien im IT-Projektmanagement.....	376
Lean-Prinzipien in der Nutzung von Anwendungssystemen .....	377
Lean-Prinzipien im IT-Controlling .....	379
Empfehlungen für die Umsetzung .....	381
Zusammenfassung.....	384

CHRISTOF MOSLER, YILMAZ ALAN

<b>Mehr Silicon Valley für die IT von Versicherungen.....</b>	<b>385</b>
Aktuelle Herausforderungen .....	385
Versicherungen vs. Technologieunternehmen.....	387
Ansätze der Technologieunternehmen und ihre Anwendungsmöglichkeiten .....	389
Fazit .....	400
Zusammenfassung.....	404