

Inhalt

Danksagung	7
Einleitung	9
1 Das Forschungsdesign	17
1.1 Ein Blick aufs Ganze – Der Forschungszusammenhang	17
1.2 Die Forschungshypothesen „Mediation und interkulturelle Kompetenz“	25
1.3 Die Befragungsgruppen (im Rahmen der leitfadengestützten narrativen Interviews).....	26
1.4 Die Befragung der Mediator/inn/en	27
1.5 Der Interviewleitfaden zur Befragung der Mediator/inn/en	27
1.6 Der Leitfaden für das Expert/inn/eninterview	29
1.7 Die Stichprobe	32
1.8 Die qualitative Inhaltsanalyse	34
2 Die Bewertung der Kompetenzentwicklung mit Hilfe von Mediationsausbildung durch Agierende sozialer und pädagogischer Handlungsfelder	43
2.1 Ergebnisse zur Themenstellung der Forschungshypothesen	43
2.1.1 Mediative interkulturelle Kompetenz als Schlüsselkompetenz im pädagogischen Arbeitsfeld (Hypothese 1)	44
2.1.2 Steigerung von Ambiguitätstoleranz, Toleranz und Souveränität im Umgang mit schwierigen und konfliktreichen Situationen durch Mediationsausbildung (Hypothese 2)	49
2.1.3 Bestehender Bedarf an beruflicher Qualifizierung in mediativer interkultureller Kompetenz (Hypothese 3).....	56
2.1.4 Nachfrage und Angebot im Vergleich (Hypothese 4)	58
2.1.5 Vorteile der Kompetenzvermittlung im universitären Rahmen (Hypothese 5).....	62
2.1.6 Übertragbarkeit von Ergebnissen aus der internationalen Friedensforschung (Auswertung des Datenmaterials zu Forschungshypothese 6).....	66
2.1.7 Gesamtbetrachtung der Thesen	68

2.2	Ergebnisse zu den Forschungsfragen	69
2.2.1	Inwieweit eignet sich Mediationsausbildung zur Entwicklung von Diversity-Kompetenz?	70
2.2.2	Welche Kompetenzen zum konstruktiven Umgang mit Diversität beschreiben die Befragten als Konsequenz der Mediationsausbildung (Wirksamkeitsaspekt)?	73
2.2.3	Was sollte in einer Mediationsausbildung zum Umgang mit Diversität (noch) vermittelt werden?	74
2.2.4	Was geht aus den Interviews zur Fragestellung nach geeigneten Akteur/inn/en für Diversitätsmanagement in Deutschland hervor?	77
2.3	Fazit	79
2.3.1	Verbindungslinien mediatorischer, mediativer und interkultureller Kompetenz	79
2.3.2	Wirksamkeit und Perspektiven der evaluierten Kompetenzvermittlung im Überblick.....	80
	Universitäres Ausbildungsangebot Mediation	81
2.3.3	Schlussfolgerungen	82
3	Das Modell der Integrativen Mediationsausbildung mit dem Vermittlungsansatz Mediative Kommunikation	89
3.1	Mediative Kommunikation als alltagsbezogenes Kompetenzvermittlungsmodell	91
3.2	Inhalte und Aufbaustruktur des integrativen Mediationsausbildungsangebotes (FU Berlin).....	95
3.3	Der hochschuldidaktischen Konzeption zugrunde gelegte empirische Arbeiten zu Qualifizierungsangeboten in mediativer Kompetenz	97
3.4	Integrative Mediationsausbildung als Perspektive zum Diversitätsmanagement	101
3.5	Bisherige Evaluationsergebnisse	103
3.6	Zusammenfassung	109
	Quellenverzeichnis.....	117