

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort.....	V
Inhaltsverzeichnis.....	VII
Abkürzungsverzeichnis.....	XV
1 Einführung.....	1
1.1 Was ist Technikrecht?	1
1.2 Zielsetzung und Gliederung des Werks	5
1.3 Über die Arbeit mit diesem Buch	9
1.4 Literaturverzeichnis zu Kapitel 1	10
2 Produktionsmanagement und Recht	13
2.1 Ein Blick ins Produktionsmanagement.....	13
2.2 Juristische Ausführungen zum Produktionsmanagement	16
2.2.1 Ein juristisches Konzept der Produktverantwortung	17
2.2.1.1 Die Gewährleistung der Produktsicherheit als Fixpunkt des Konzepts	22
2.2.1.2 Höherrangige rechtliche Vorgaben der Produktverantwortung.....	26
2.2.2 Der spezifische Technikbezug der Produktverantwortung	27
2.2.2.1 Standards und Regeln im Recht der Produktverantwortung ...	28
2.2.2.2 Gewährleistung der Beachtung produkt(ions)bezogener Pflichten des Herstellers anhand technischer Organisation und Dokumentation.....	36
2.2.2.3 Der Einsatz technischer Experten im Produkthaftungsprozess	38
2.2.3 Privatrechtliche Produktverantwortung: Das System	40
2.2.3.1 Vertragsrecht (am Beispiel des Kaufvertrags)	43
2.2.3.2 Die deliktsrechtliche Verantwortung nach §§ 823 ff. BGB ...	45
2.2.3.3 Das ProdHaftG als Sondergesetz	49
2.2.4 Verkehrspflichtverletzung und Produktfehler als zentrale Haftungsvoraussetzungen.....	51
2.2.4.1 Gemeinsamer Ausgangspunkt: Umgang mit produktspezifischen Risiken	51
2.2.4.2 Das Allphasenmodell nach § 823 Abs. 1 BGB	52
2.2.4.3 Die Konstruktionsebene.....	52
2.2.4.4 Die Fabrikationsebene.....	55
2.2.4.5 Sonderfall: Befundunsicherungspflichten	58
2.2.4.6 Die Instruktionsebene	59
2.2.4.7 Die Produktbeobachtungsebene	64

2.2.4.8	Die überwölbende Organisationsverantwortung	69
2.2.4.9	Der Produktfehler nach § 3 ProdHaftG	71
2.2.5	Weitere Voraussetzungen der Produzenten- und Produkthaftung	73
2.2.5.1	Anknüpfung am konkreten schadensursächlichen Produkt	74
2.2.5.2	Rechts(guts)verletzung des Geschädigten	75
2.2.5.3	Verantwortlichkeit: Haftungsadressaten	77
2.2.6	Grenzen der Produkthaftung	80
2.2.6.1	Gesetzliche Regelungen	80
2.2.6.2	(System-)Immanente Grenzen der Produkthaftung	83
2.2.6.3	Steuerungsmöglichkeiten für den Hersteller	84
2.2.6.4	Besondere Grenzen bei der Haftung für <i>innovative</i> Produkte?	86
2.2.7	Die Rechtsfolgen der Produkthaftung	87
2.2.7.1	Rechtsfolgen nach BGB	87
2.2.7.2	Rechtsfolgen nach ProdHaftG	88
2.2.8	Das Verhältnis zwischen Endprodukthersteller und Zulieferer	89
2.2.8.1	Das Außenverhältnis zum Geschädigten	90
2.2.8.2	Die Übertragbarkeit von Pflichten an den Zulieferer	90
2.2.8.3	Das Innenverhältnis zwischen Endprodukthersteller und Zulieferer	91
2.2.9	Abwälzung des Haftungsrisikos auf Versicherer	92
2.2.10	Das öffentliche Produktsicherheitsrecht	92
2.2.10.1	Grundlagen des öffentlichen Produktsicherheitsrechts	92
2.2.10.2	Das allgemeine Produktsicherheitsrecht des ProdSG: Begriffe und Anwendungsbereich	94
2.2.10.3	Die Herstellerpflichten hinsichtlich der Produktsicherheit	96
2.2.10.4	Behördliche Marktüberwachung	98
2.2.10.5	Die privatrechtliche Bedeutung des ProdSG	100
2.3	Anwendungsbeispiel	101
2.4	Ausblick	106
2.4.1	Die strafrechtliche Produktverantwortung	107
2.4.2	Internationales Produkthaftungsrecht	108
2.4.2.1	Die Bestimmung der Rechtsordnung, die das materielle Recht vorgibt	109
2.4.2.2	Gerichtszuständigkeit	110
2.4.3	Zur Zukunft der juristischen Produktverantwortung	110
2.5	Literaturverzeichnis zu Kapitel 2	112
3	Qualitätsmanagement und Recht	117
3.1	Qualitätsmanagement und Qualitätsmanagementsysteme	117
3.1.1	Einleitung	118
3.1.2	Die wichtigsten Qualitätsmanagementsysteme in der Praxis	119
3.1.2.1	DIN EN ISO 9001	119
3.1.2.2	EFQM	124

3.1.3	Ausgewählte Techniken des Qualitätsmanagements	127
3.1.3.1	Phasenkonzept.....	128
3.1.3.2	Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse (FMEA)	128
3.2	Juristische Ausführungen	131
3.2.1	Der Begriff des Qualitätsmanagements im Recht.....	131
3.2.2	Erkenntnisse des Qualitätsmanagements als Vorgabe für die Rechtsauslegung	131
3.2.3	Qualitätsmanagement als Grundlage eines Systems der Haftungsvermeidung	133
3.2.4	Haftungsvermeidung am Beispiel der DIN ES ISO 9001:2008 .	135
3.2.5	Qualitätssicherungsvereinbarungen.....	139
3.2.6	Qualitätsüberprüfung für den Vertrieb technischer Produkte.....	140
3.3	Anwendungsbeispiel zu Qualitätsmanagement und Recht.....	141
3.3.1	Prüfungsmodus.....	142
3.3.2	Prüfungsgegenstand und Prüfungsmaßstab	143
3.3.2.1	Handelsrechtlicher Rahmen der Untersuchungslast.....	144
3.3.2.2	Fehlende Übertragbarkeit dieser Vorgaben auf die Unternehmenspraxis.....	144
3.3.2.3	Die FMEA als Methode der Qualitätswissenschaft	145
3.3.2.4	Die FMEA als Instrumentarium der Rechtsanwendung.....	145
3.3.3	Rechtliche Grenzen der Geltungskraft technologischer (hier: qualitätswissenschaftlicher) Systeme	145
3.4	Fazit.....	148
3.5	Literaturverzeichnis.....	148
4	Vertriebsmanagement und Recht	151
4.1	Einführung in die Vertriebsorganisation: Eigen- und Fremdvertrieb ..	151
4.2	Die rechtliche Einbindung der Vertriebsverträge	156
4.2.1	Der Vertriebshändler als Absatzmittler	157
4.2.1.1	Die Inhaltskontrolle.....	157
4.2.1.2	Kartellrechtliche Einschränkungen	158
4.2.1.3	Regelungen für den Kfz-Servicebereich	160
4.2.1.4	Die Vertikal-GVO.....	161
4.2.1.5	Einbeziehung handelsrechtlicher Vorschriften	162
4.2.2	Der Handelsvertreter als Absatzmittler.....	162
4.2.2.1	Der Handelsvertretervertrag.....	163
4.2.2.2	Der Begriff des Handelsvertreters.....	163
4.2.2.3	Die Pflichten des Handelsvertreters	164
4.2.2.4	Die Rechte des Handelsvertreters	165
4.2.2.5	Der Handelsvertreter in der Wirtschaftspraxis.....	165
4.2.3	Der Kommissionär als Absatzmittler.....	166
4.2.4	Franchisesysteme.....	167
4.2.4.1	Wirtschaftliche Bedeutung des Franchising.....	168
4.2.4.2	Die Grundstruktur des Franchise	169
4.2.4.3	Einschränkungen der Gestaltungsfreiheit.....	169

4.2.4.4	Mangelhafte Franchisesysteme	173
4.2.4.5	Schadensersatzansprüche	174
4.2.5	Moderne Vertriebsmethoden	174
4.2.5.1	Leasing	174
4.2.5.2	Der Vertrieb über das Internet.....	179
4.2.5.3	Fernabsatzgeschäfte und elektronischer Geschäftsverkehr ...	183
4.3	Technikbezogene Verträge – Anwendungsbeispiele	186
4.3.1	Qualitätssicherungsvereinbarungen (QSV)	186
4.3.1.1	Regelungsinhalte und rechtliche Einordnung der QSV.....	187
4.3.1.2	QSV und Wareneingangskontrolle.....	190
4.3.1.3	Fixgeschäftsklauseln und Verzugschadensersatzklauseln ...	197
4.3.1.4	Die Veränderung der Gewährleistungssituation.....	199
4.3.1.5	Verteilung des Produkthaftungsrisikos	201
4.3.1.6	Die Lieferantenbeurteilung	204
4.3.2	Konformitätsbewertung – das System der Zertifizierung, Akkreditierung und Normung.....	206
4.3.2.1	Funktionen des Systems	206
4.3.2.2	Ziele und Voraussetzungen der Konformitätsbewertung	209
4.3.2.3	Arten der Konformitätsbewertung	209
4.3.2.4	Die Darstellung der neuen europäischen Gesamtkonzeption.....	210
4.3.2.5	Richtlinien nach der „Neuen Konzeption“	213
4.3.2.6	Konformitätsnachweise.....	213
4.3.2.7	Die Auswahl der Überprüfungsart	214
4.3.2.8	Erläuterungen des Modularen Konzepts	215
4.3.3	Produktbegleitende Dienstleistungen	215
4.3.3.1	Die Informationspflicht.....	216
4.3.3.2	Informationspflichten im Bereich Schutzrechte/Betriebsgeheimnisse	217
4.3.3.3	Obliegenheitsverletzungen bei Gewährleistungspflichten ...	219
4.3.3.4	Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtsübereinkommens.....	221
4.3.3.5	Gewährleistungsausschluss	223
4.4	Literaturverzeichnis zu Kapitel 4.....	223
5	Risikomanagement und Recht	227
5.1	Integrative Managementsysteme	227
5.1.1	Problematik parallel existierender Managementsysteme.....	228
5.1.2	Ziele der Integration von Managementsystemen	228
5.1.3	Integrationskonzepte.....	230
5.1.4	Bestandteil: Risikomanagementsystem	232
5.2	Risikomanagement und Risikomanagementprozess.....	233
5.2.1	Eingrenzung.....	233
5.2.2	Begriffsbestimmung	234
5.2.3	Grundlegendes Phasenkonzept des Risikomanagement- Prozesses.....	236

5.2.3.1	Prozess	236
5.2.3.2	Risikostrategie und Risikopolitik	236
5.2.3.3	Risikoidentifikation.....	238
5.2.3.4	Risikoanalyse	239
5.2.3.5	Risikobewertung	239
5.2.3.6	Risikostrategien.....	240
5.2.4	ONR 49000 ff. als Umsetzungsbeispiel.....	242
5.2.4.1	Einleitung.....	242
5.2.4.2	Struktur der Normenreihe	243
5.2.4.3	Die Normen im Einzelnen.....	244
5.3	Juristische Betrachtung des Risikomanagements, insbesondere Compliance	248
5.3.1	Begriff „Compliance“.....	250
5.3.2	Rechtspflicht zur Compliance-Organisation („ob“)?.....	252
5.3.3	Inhaltliche Ausgestaltung einer Compliance-Organisation („wie“).....	256
5.3.4	Verantwortung für fehlerhafte Compliance-Organisation	260
5.4	Fazit und Ausblick: Zusammenspiel zwischen Risikomanagement und Compliance.....	262
5.5	Literaturverzeichnis.....	263
6	Umweltmanagement und Recht.....	267
6.1	Betriebliches Umweltmanagement.....	269
6.1.1	Begriff	269
6.1.2	Entstehung	270
6.1.3	Systematik der freiwilligen Umweltmanagementsysteme am Beispiel von DIN EN ISO 14001 und EMAS III	272
6.1.3.1	DIN EN ISO 14001	272
6.1.3.2	EMAS III	276
6.1.3.3	Vergleichende Tabelle ISO 14001 und EMAS III	281
6.1.3.4	„Niederschwellige“ Umweltmanagementansätze	286
6.1.3.5	Nachhaltiges Umweltmanagement oder umweltorientiertes Nachhaltigkeitsmanagement	287
6.1.4	Systematik der gesetzlich abverlangten Betriebsorganisation – der Betriebsbeauftragte für den Umweltschutz.....	289
6.1.5	Exkurs: Produktbezogene Umweltzeichen	293
6.2	Juristische Betrachtung des Umweltmanagements.....	295
6.2.1	Umweltmanagement und nationales Umweltrecht	296
6.2.1.1	Umweltverwaltungsrecht	297
6.2.1.2	Umweltprivatrecht	299
6.2.1.3	Umweltstrafrecht.....	305
6.2.2	Umweltmanagement und europäisches Umweltrecht.....	309
6.3	Beispiel „umweltorientierte Organisation“.....	313
6.4	Literaturverzeichnis.....	317

7	Projektmanagement und Recht	321
7.1	Ein Blick ins Projektmanagement	322
7.1.1	Die Terminologie der technischen Normung.....	322
7.1.2	Wesentliche Steuergrößen des Projektmanagements.....	323
7.2	Juristische Ausführungen zum Projektmanagement.....	324
7.2.1	Der rechtliche Rahmen von Projektverträgen: Grundlagen	325
7.2.2	Die grundlegende Projektorganisation im Recht	328
7.2.3	Projektverträge und Vertragstypologie.....	329
7.2.4	Die Bestimmung des Leistungsinhalts.....	334
7.2.4.1	Die ursprüngliche Leistungsbestimmung	335
7.2.4.2	Die Änderung des Leistungsinhalts nach Abschluss des Vertrages	336
7.2.4.3	Ausblick: Vertragsrechtliche Verbindlichkeit vs. Flexibilisierung der Festlegungen des Leistungsinhalts.....	338
7.2.5	Modalitäten der Gegenleistung.....	339
7.2.6	Pflichtverletzungen des Auftragnehmers hinsichtlich Leistungszeit und Leistungsqualität.....	340
7.2.6.1	Wesentliche Voraussetzungen für die Entstehung der Rechte	340
7.2.6.2	Die Interessenlage beim Projektvertrag	341
7.2.7	Nutzungsrechte an geistigem Eigentum	344
7.3	Weitere juristische Aspekte des Projektmanagements	345
7.3.1	Aus öffentlichen Mitteln finanzierte Projekte: Ein Blick in das Vergaberecht.....	346
7.3.1.1	Der rechtliche Rahmen.....	346
7.3.1.2	Das Vergabeverfahren und der Rechtsschutz gegen Vergabeentscheidungen	348
7.3.1.3	Die Überprüfung von Vergabeentscheidungen	349
7.3.2	Projektmanagement als Risikomanagement	349
7.4	Literatur zu Kapitel 7.....	350
8	Wissensmanagement und Recht.....	353
8.1	Einführung in das Wissensmanagement.....	354
8.1.1	Wissen und seine Eigenschaften.....	354
8.1.2	Wissensmanagement und seine Kernaktivitäten.....	358
8.2	Juristische Betrachtung des Wissensmanagements	362
8.2.1	Wissen, Informationen und Daten aus herkömmlicher Sicht des (Privat-)Rechts.....	362
8.2.1.1	Wissenszurechnung als Voraussetzung für privatrechtliche Haftung	362
8.2.1.2	Datenschutzrecht – Autonomie des Einzelnen über personenbezogene Daten.....	365
8.2.1.3	Geheimnis- und Know-how-Schutz als Teil des geistigen Eigentums.....	373
8.2.2	Wissen erzeugen.....	377

8.2.2.1	Erhebung personenbezogener Daten.....	377
8.2.2.2	Technologiespezifische Vorgaben	378
8.2.2.3	Unterstützung der Erzeugung von Wissen durch bestimmte Informationsansprüche (Zugang zu Informationen).....	378
8.2.2.4	Rechtspflicht zur Erzeugung von Wissen?.....	379
8.2.3	Wissen speichern	380
8.2.3.1	Speicherung personenbezogener Daten	380
8.2.3.2	Pflichten zur Dokumentation von Wissen?.....	380
8.2.4	Wissen verteilen	382
8.2.4.1	Informationspflichten in Austausch- und Gesellschaftsverträgen	382
8.2.4.2	Gesetzlich gesicherter Zugang zu Informationen.....	384
8.2.4.3	Pflicht zur Gewährleistung und Aufrechterhaltung des Informationsflusses im Unternehmen	386
8.2.4.4	Vertragliche Gestaltungsmöglichkeiten zur Wissensteilhabe.....	387
8.2.4.5	Rechtliche Grenzen der Weiterleitung von Wissen.....	388
8.2.5	Wissen nutzen.....	390
8.2.5.1	Die „offene“ Nutzung von Wissen.....	390
8.2.5.2	Die geheime Nutzung von Wissen.....	391
8.3	Der Einsatz von Instrumenten des Wissensmanagements zur Umsetzung rechtlicher Vorgaben	393
8.3.1	Das Produktsicherheitskomitee – PSK	395
8.3.2	Der Rückrufmanagementprozess.....	397
8.3.2.1	Produktbeobachtung.....	397
8.3.2.2	Risikobeurteilung.....	398
8.3.2.3	Weiterführende Maßnahmen.....	400
8.3.3	Unterstützende Instrumente aus dem Wissensmanagement	400
8.3.3.1	Wissensgemeinschaft (Community of Practice)	400
8.3.3.2	Projekterfahrung (Lessons Learned)	401
8.3.3.3	„Gelbe Seiten“ (Yellow Pages).....	402
8.3.3.4	Wissenskarten	403
8.4	Zusammenfassung	405
8.5	Literaturverzeichnis zu Kapitel 8	405

Sachverzeichnis.....	409
-----------------------------	------------