Inhalt

Vorwort | 7

Mehrsprachigkeit und Multikulturalität im Studium: das MUMIS-Projekt Annelie Knapp | 11

Zur Erforschung und Entwicklung studiumsbezogener interkultureller Kompetenzen

Adelheid Schumann | 27

Critical Incidents als Forschungsinstrument und als Trainingsgrundlage Adelheid Schumann | 55

Verfahren der Erhebung, Evaluation und Didaktisierung von *Critical Incident*s

Eva-Maria Hennig | 81

Zur Arbeit mit *Critical Incidents* im Rahmen von interkulturellen Trainings an Hochschulen Katharina Moll | 107

Kurskonzepte zur interkulturellen Kommunikation in der Hochschule Sonja Schöning | 139

Arbeitsmaterialien zum interkulturellen Training mit Critical Incidents

Adelheid Schumann | 173

Bibliografie zur interkulturellen Kommunikation in der Hochschule | 241

Autorinnen | 257

