

INHOUD

DEEL I	WAT IS GOED POLITIEWERK: EEN VRAAG IN WORDING	13
1	Een vraag in wording: waar is het mij om te doen?	15
	Blauw vakmanschap: systematisch leren van de praktijk	18
	Goed politiewerk: de morele dimensie in beeld; waarde, zin en bezieling	18
	Kennisontwikkeling vanuit de praktijk; een narratieve, etnografische benadering	21
	Kernthema's: leren in organisaties, normatieve professionalisering, het goede leven	23
	Leren moraliseren in de front line van het postmoderne samen leven; in naam der 'wat'? De politie als maatschappelijke leer-werkplek	26
2	Blauw vakmanschap in Hollands-Midden: een voorloper	27
	Autonomie in de front line	27
	Ieder zijn eigen aanpak	28
	Politiewerk is lastig	29
	'Avoiding trouble': narigheid vermijden, niet alleen buiten, maar ook binnen	30
	De alledaagse praktijk komt voor het management niet in beeld	31
	Samenvattend: aangrijpingspunten voor het ontwikkelen van blauw vakmanschap	31
	Aansluiten bij de uitvoeringspraktijk: de leercyclus als leidraad	32
	Met 'huiswerk' de praktijk in	33
	Openingszinnen: hoe begin je als er eigenlijk niets is...?	33
	De vraag achter de vraag ontdekken, de melder centraal	34
	Op het verkeerde been	35
	Taakverdeling: wat willen we bereiken en wie doet wat?	36
	Verborgen bestuurders sturen mee	37
	Lastige klanten: wat mag, wat kan, wat helpt?	38
	Omgaan met 'beleid'	39
	Leun- en steuncontacten	39
	Lessen met betrekking tot de rol van de leiding	40
	Wat heeft in Hollands-Midden nu goed gewerkt en wat niet?	43
	Slotopmerkingen met betrekking tot de lessen van Hollands-Midden	43
3	Persoonlijke oriëntatie: het verhelderen van mijn morele positionering	45
	Oriëntatie en inspiratie in een zoektocht naar zinvol handelen	46
	Moed om te zijn, onuitputtelijk is de waarheid, moed om niet te schuilen	49

Mijn oriëntatie op het goede samenleven	49
Onvermijdelijke conflicten, strijd; de morele gemeenschap; institutionele inbedding	51
... en toch... in den beginne is de relatie; ik en de ander; het menselijk gelaat	52
De verre ander... het is te doen; kleine deugden	53
De gein van het leren; mild zijn	53
DEEL II VRAGEN NAAR GOED POLITIEWERK IN DE PRAKTIJK	57
4 Werken aan blauw vakmanschap in de Pijp: procesbeschrijving	59
Aanleiding en start	59
Introductie in het team	61
Februari 2007: de eerste casussen komen binnen, maar het stroomt niet	62
Een doorgaand zoek-ontwikkelproces komt op gang... juni 2007	63
Een nieuw begin... ontwikkeling en herhaling	71
Het gesprek in de zorggroepen	77
In gesprek met de nieuwe teamchef; overdracht; (hoe) verder met blauw vakmanschap?	79
Als een nachtkaaers?	82
Blauw vakmanschap: begeleidingsgroep, stuurgroep en APAA	84
Invloeden van 'buiten': ervaren invloeden van systeem- en privé(leef)wereld	92
De strijd om de cijfers	92
Invloeden vanuit het roulatiesysteem	95
Individueel inroosteren, los zand	96
Invloeden vanuit persoonlijke omstandigheden ... carrière en privé	97
Regionale projecten, interventies in het teamgebied vanuit de regio	98
5 De praktijk ontsloten: in gesprek over de ervaren praktijk	99
Ervaren praktijk	99
Tweegesprekken: casus en reflectie, vragenderwijs, leercyclus als leidraad	100
15 illustratieve casussen en reflecties	101
Wat komt er aan de orde in de groepsgesprekken?	111
Uitgescholden door een groep (kwam meerdere malen naar voren)	112
Toezicht houden op een jeugdgroep; hoe doe je dat?	112
In gesprek met het korpsmanagement	114
Praktijk als bron van ontwikkeling	115
6 Politie mensen over hun werk: waar is het hen om te doen; wat houdt ze bezig?	117
In gesprek met politie mensen: de betekenis voor praktijkontwikkeling	137
7 Reflectie: de praktijk als bron van ontwikkeling?	139
Aansprekende ervaringen; aangrijpingspunten voor ontwikkeling van goed politiewerk	139
Een 'ontdekt' ervaren tekort aan gesprek over betekenis van politiewerk	139

Uitvoerende politiemensen hebben sterke, waardegeladen opvattingen over politiewerk; de morele dimensie spreekt vanzelf	141
Zin in 'kleine dingen' in actie; collegialiteit; vermoeidheid?	141
Betekenis van aandacht en relatie; tijdsperspectief; verschillen per functie	142
Alledaagse praktijken; betekenisvolle casuïstiek; en dan...	143
Stilstaan bij het alledaagse: de moeite waard?; gesprekskosten; gespreksruimte; conflictvermijding	144
Collateral damage, systeeminvloeden	146
De vraag naar goed politiewerk lijkt niet urgent	147
DEEL III BELANG-STELLEND ONTWIKKELEN VAN GOED POLITIEWERK	149
8 Ruimte maken voor normatieve professionalisering	151
Professionele beklemming; 'het systeem' aan het werk?	152
Onbenutte ruimte; ontmoedigde professionaliteit; verwaarlozing	156
Ontwikkelen normatieve professionalisering: veel wat en waartoe, nog weinig hoe	159
Het bevorderen van leren in organisaties; de leefwereld als bron van ontwikkeling?	160
De vrijheid van professionals om de plek der moeite te ontwijken	165
Vakmanschap; hypergoods; praktijken; impulsen voor ontwikkeling	167
Normatieve professionalisering tussen verlangen en onmacht?	170
9 Belang-stellend ontwikkelen van goed politiewerk	171
Iemand stelt de vraag: ruimte maken voor normatieve professionalisering	171
Onontkoombare vragen; maar wie gaat de vraag stellen; wie wil hem horen?	173
Belang-stellend ontwikkelen; de praktijk ter sprake brengen, tot spreken brengen en je erdoor laten aanspreken	175
Drievoudig appèl; morele hulpbronnen: praktijken, de ander, het eigen verhaal.	180
Wat leert de politiepraktijk? Beroepsdomein, 'standards of excellence'	183
De-escalerende begrenzing van ervaren verstoring; werkende waarden	186
Zich de praktijk eigen maken; een eigen praktijk maken	187
Is dit nog goed politiewerk? Aan welke toekomst wil je werken?	188
Hoe ver zijn we nu?	190
10 Belang-stellend leiderschap: praktijkontwikkeling als leiderschapsopgave	193
Wat vraagt de praktijk?	193
Systeem én leefwereld; richting ontwikkelen vanuit de interferentiezone; co-creatie	193
Aansluiten op ervaren praktijk en de aard van het werk; behoefte aan zinvolle richting	195
Herdefiniëren van de betekenis van de sterke arm in een complexe samenleving	198

Oog hebben voor de zich ontwikkelende praktijk; praktijk als bron van ontwikkeling	201
Het verheffen van het alledaagse; sensibiliseren voor de zin in het alledaagse	204
Leiding en uitvoering; de vraag naar goed politiewerk als verbindende vraag	205
Wending naar de praktijk: ook de werking van het managementsysteem ter sprake brengen	207
Complexere sturing, besluiteloos sturen; van voorschriften naar vragen en verhalen	208
Tussen droom en daad...	210
Van positioneel naar moreel leiderschap; lerende leiders; geloofwaardig zijn	213
Belang-stellend durven zijn; moeite en beroepstrots; de gein van het leren	213
DEEL IV SLOTBESCHOUWING	217
11 Een proeve van normatieve professionalisering: wat leert de praktijk?	219
Wat leert deze praktijk?	219
Vragen naar goed politiewerk: de betekenis voor de politiepraktijk	219
Vragen naar goed politiewerk: de betekenis voor de theorie over normatieve professionalisering	223
Vragen naar goed politiewerk: de betekenis voor mij	226
Een vraag voor onderweg	228
Appendix	229
Normatieve professionalisering en transprofessionele kennisontwikkeling: methodologische verkenning	231
Geraadpleegde literatuur	243
Summary	251
Over de auteur	255