

# Inhalt

Abbildungen und Tabellen .....	13
Historische und disziplinäre Grundlagen interkultureller Kommunikationsforschung.....	14
Stichworte .....	19
Achievement/Ascription → <i>Leistung/Herkunft</i> .....	19
Adaptation, interkulturelle → <i>Akkulturation</i> , → <i>Assimilation</i> , → <i>Auslandsentsendung</i> , → <i>Kulturtransfer</i> .....	19
Ähnlichkeitsannahme .....	19
Akkulturation .....	20
Aktionskette → <i>Handlungskette</i> .....	22
Ambiguitätstoleranz .....	22
Artefakte .....	22
Assessment Center, interkulturelles .....	23
Assimilation .....	23
Attribution .....	24
Auslandsentsendung .....	25
Auslandsvorbereitung, interkulturelle .....	27
Berufskultur .....	28
Bikulturalität .....	29
Business System .....	30
Coaching, interkulturelles .....	31
Context, High/Low .....	32
Critical Incident .....	34
Cross Cultural Competence → <i>Kompetenz</i> , <i>interkulturelle</i> .....	35
Cross Cultural Management → <i>Management</i> , <i>interkulturelles</i> .....	35
Culture Assimilator → <i>Kultur-Assimilator</i> .....	35
Cultural Awareness .....	35
Cultural Diversity → <i>Vielfalt, kulturelle</i> .....	36
Cultural Intelligence → <i>Intelligenz, kulturelle</i> .....	36
Diaspora .....	36
Didaktik, interkulturelle .....	37
D.I.E. (Describe, Interpret, Evaluate) .....	37

Differenzierung → <i>Kulturdivergenz</i> .....	38
Diffusion, kulturelle → <i>Dynamik, kulturelle,</i> → <i>Kulturtransfer</i> , → <i>Neoinstitutionalismus</i> .....	38
Diffusität → <i>Spezifität/Diffusität</i> .....	38
Dilemma-Theorie .....	38
Divergenzthese → <i>Kulturdivergenz</i> .....	39
Diversity Management .....	40
DMIS – Developmental Model of Intercultural Sensitivity .....	42
Drei-Ebenen-Modell .....	44
Dreischritt, interkultureller .....	46
Dritter Raum .....	46
Dynamik, kulturelle .....	48
Embeddedness → <i>Kontextualisierung</i> , → <i>System, soziales</i> .....	49
Emic .....	49
Empathie .....	50
Enkulturation .....	51
Epistemologie, interkulturelle .....	52
Erfahrungslernen .....	53
Ethik, interkulturelle .....	54
Ethnorelativismus .....	55
Ethnozentrismus .....	55
Ethnozentrista .....	56
Etic .....	57
Expatriate .....	58
Expatriation → <i>Auslandsentsendung</i> .....	59
Externalität/Internalität .....	59
Femininität → <i>Maskulinität/Femininität</i> .....	60
Fremder .....	60
Fremdheit .....	61
Fremdwahrnehmung → <i>Ethnorelativismus,</i> → <i>Ethnozentrismus, Cultural</i> → <i>Awareness</i> , → <i>Metaebene</i> .....	62
Führung, interkulturelle .....	62
Gedächtnis, kulturelles .....	63
Generalisierung .....	64
GLOBE-Studie .....	65
Grundannahmen .....	66
Habitus .....	67
Handlungskette .....	68
Hermeneutik, interkulturelle .....	68

Humor .....	70
Hybridität .....	70
Identität, kulturelle .....	72
Impatriates (→ <i>Auslandsentsendung</i> ) .....	74
Individualismus/Kollektivismus .....	74
In-Group .....	74
Inklusion → <i>Diversity Management</i> .....	75
Institutionalismus → <i>Neoinstitutionalismus</i> , → <i>Institutionen</i> .....	75
Institutionen .....	75
Integration .....	77
Intelligenz, kulturelle .....	77
Interface, interkulturelles .....	79
Interkultur .....	79
Interkulturalist .....	81
Interkulturalität .....	81
Internalität → <i>Externalität/Internalität</i> .....	83
Internationalisierung .....	83
Kollektivismus → <i>Individualismus/Kollektivismus</i> , → <i>In-Group</i> .....	84
Kommunikation, interkulturelle .....	84
Kompetenz, interkulturelle .....	86
Kompetenzentwicklung, interkulturelle .....	90
Konflikt, interkultureller → <i>Akkulturation</i> , → <i>Critical Incident</i> , → <i>Mediation</i> , → <i>Resistenz</i> .....	90
Konstruktivismus .....	90
Kontakthypothese .....	91
Kontext → <i>Kontextualisierung</i> .....	92
Kontextualisierung .....	92
Konvergenzthese → <i>Kulturkonvergenz</i> .....	93
Konzepte → <i>Kulturmodelle</i> .....	93
Kreativität, interkulturelle .....	93
Kreolisierung → <i>Hybridität</i> .....	95
Kultur .....	95
Kulturalismus .....	96
Kultur-Assimilator .....	98
Kulturdimension .....	99
Kulturdivergenz .....	100
Kulturebenen → <i>Drei-Ebenen-Modell</i> .....	100
Kulturkollektiv .....	100

Kulturkonvergenz .....	101
Kulturmodelle .....	102
Kulturprofil .....	104
Kulturrelativismus .....	105
Kulturschock .....	105
Kulturspezifika .....	107
Kulturstandards .....	108
Kulturstrategien .....	110
Kulturtransfer .....	112
Kulturvergleich .....	113
Kulturwandel → <i>Dynamik, interkulturelle,</i> → <i>Kulturtransfer, Wertewandel, Nationalkultur.</i> .....	114
Kurzfristorientierung → <i>Langfristorientierung</i> .....	114
Landeskultur → <i>Kultur, Nationalkultur,</i> → <i>System, soziales.</i> .....	114
Langfristorientierung .....	114
Leistung/Herkunft .....	115
Lernen, Interkulturelles .....	115
Lernstil .....	116
Machtdistanz .....	117
Management, interkulturelles .....	118
Management, kulturvergleichendes → <i>Management, interkulturelles.</i> .....	119
Marginalisierung .....	119
Maskulinität/Femininität .....	120
Mediation, interkulturelle .....	121
Meta-Ebene .....	122
Metakommunikation .....	123
Modernisierung, kulturelle → <i>Dynamik, interkulturelle, Kultur-</i> <i>transfer, Wertewandel, Nationalkultur.</i> .....	124
Monochronie .....	124
Multikulturalismus → <i>Multikulturalität</i> .....	125
Multikulturalität .....	125
Nationalkultur .....	126
Negotiated Culture → <i>Interkultur, kulturelle Identität,</i> <i>interkulturelle Synergie</i> .....	128
Neoinstitutionalismus .....	128
Neutralität/Emotionalität .....	129
Normalitätserwartung → <i>Ähnlichkeitsannahme</i> .....	130
Organisationsentwicklung, interkulturelle .....	130

Organisationskultur .....	132
Out-Group .....	132
Pädagogik, interkulturelle .....	133
Partikularismus → <i>Universalismus/Partikularismus</i> .....	135
Perzepta → <i>Kulturmodelle</i> .....	135
Perspektivwechsel .....	135
Polychronie .....	135
Positivismus .....	136
Praktiken, kulturelle .....	138
Proxemik .....	139
Qualitative Forschungsmethode .....	140
Quantitative Forschungsmethode .....	141
Reintegration .....	141
Relocation → <i>Auslandsentsendung</i> .....	142
Repatriate → <i>Auslandsentsendung</i> .....	142
Resistenz .....	142
Rezeption, interkulturelle → <i>Kulturtransfer</i> .....	143
Reziprozität .....	143
Rolle, soziale .....	144
Selbstwahrnehmung → <i>Ethnorelativismus</i> , → <i>Ethnozentrismus</i> , → <i>Awareness</i> , → <i>Meta-Ebene</i> .....	145
Selektive Kulturräume .....	145
SIETAR .....	146
Simulation, interkulturelle .....	146
Skript, kulturelles → <i>Handlungskette</i> , → <i>Sozialisation</i> .....	148
Sozialisation .....	148
Spezifität/Diffusität .....	149
Standardisierung → <i>Kulturkonvergenz</i> .....	149
Stereotypen .....	150
Stil, kommunikativer .....	151
Stil, kultureller .....	152
Synergie, interkulturelle .....	153
Synkretismus → <i>Hybridität</i> .....	155
System, soziales .....	155
Teamentwicklung, interkulturelle .....	157
Team, interkulturell-virtuelles .....	158
Team, multikulturelles .....	160
Third Culture Kids .....	161
Third Space → <i>Dritter Raum</i> .....	162
Training, interkulturelles .....	162

## 12 Inhalt

Transition, interkulturelle . . . . .	166
Transkulturalität . . . . .	167
U-Kurve → <i>Kulturschock</i> . . . . .	168
Universalismus/Partikularismus . . . . .	168
Unsicherheitsvermeidung . . . . .	169
Unternehmenskultur . . . . .	170
Vielfalt, kulturelle → <i>Diversity Management</i> , → <i>Multikulturalität</i> . . . . .	171
Vorurteile → <i>Generalisierung</i> , → <i>Stereotypen</i> . . . . .	171
Werte . . . . .	171
Wertorientierung . . . . .	172
Wir-Gruppe → <i>In-Group</i> . . . . .	173
Wissensmanagement, interkulturelles . . . . .	173
W-Kurve (→ <i>Kulturschock</i> ) . . . . .	174
World Values Survey . . . . .	174
Autoren . . . . .	176