

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur Buchfassung	VII
Zusammenfassung	5
Abstract	6
Vorveröffentlichungen	7
Abkürzungsverzeichnis	8
1 Einleitung und Gang der Untersuchung	9
2 Forschungsdesign und Methodik	13
2.1 Anwendungsorientierung durch gestaltungsorientierte Forschung	13
2.2 Aktionsforschung im Bereich der Lehr- und Lernforschung	18
2.3 Angewandte Methodik und Fallstudiendesign	21
3 Ein Handlungsrahmen für den Einsatz von Web 2.0 in Lernszenarien	27
3.1 Lernservice-Engineering als konzeptioneller Rahmen zur Implementierung innovativer Lernservices	27
3.1.1 Lehre als Dienstleistung	27
3.1.1.1 Lernservices als integrative Leistungsangebote	29
3.1.1.2 Standards und Standardisierung im E-Learning	33
3.1.1.3 Ein Ebenen-Modell der Standardisierung im Lernservice-Engineering	42
3.1.2 Das Lernszenario-Modell als idealtypisches Modell zur Entwicklung von Lernservices	44
3.2 Besonderheiten des Web 2.0 beim Einsatz in der Lehre	46
3.2.1 Konstitutive Aspekte des Web-2.0-Einsatzes in der universitären Lehre	46
3.2.1.1 Das Web 2.0 und seine konstitutiven Merkmale	47
3.2.1.2 Merkmale handlungsorientierten Lernens	49
3.2.1.3 Handlungsorientiertes Lernen 2.0	51
3.2.1.4 Virtuelles kollaboratives Lernen als beispielhafte Ausprägung einer Handlungsorientierung 2.0	54
3.2.2 Kritische-Masse-Systeme als Erklärungsansatz für den erfolgreichen Einsatz von Web 2.0 in der universitären Lehre	56
3.2.2.1 Kritische Masse und direkte Netzeffekte im Web 2.0	56
3.2.2.2 Die Bedeutung der gruppenspezifischen kritischen Masse für den Einsatz in der Lehre	60

3.2.2.3	Die Bedeutung der Nutzungsintensität in Web-2.0-unterstützten Lernszenarien	61
3.2.3	Die Nielsen-Regel als Gütekriterium für den Einsatz von Web 2.0 in universitären Lernszenarien	62
3.3	Die drei Ebenen eines Lernszenarios	64
3.3.1	Die Komponenten-Ebene	64
3.3.1.1	Dimensionen des Einsatzes von E-Learning-Content-Arten	66
3.3.1.2	Vor- und Nachteile der einzelnen E-Learning-Content-Arten	69
3.3.1.3	Eine zusammenfassende Systematisierung mit Hilfe der E-Learning-Content-Matrix	71
3.3.1.4	Möglichkeiten eines integrierten Einsatzes der E-Learning-Content-Arten	73
3.3.2	Die Phasen-Ebene	74
3.3.2.1	Phasenkonzepte in der Literatur	74
3.3.2.2	Das Konzept der Lernszenario-Phasen	83
3.3.3	Die Lernszenario-Ebene	97
4	Konkretisierung und Überprüfung anhand zweier Fallstudien	103
4.1	Die lernaktive Vorlesung „E-Business“ – ein handlungsorientiertes Lernszenario	103
4.1.1	Rahmenbedingungen und Veranstaltungsziele	103
4.1.2	Veranstaltungsstruktur	104
4.1.3	Gruppenarbeit und tutorielle Betreuung	109
4.1.4	Technische Infrastruktur	112
4.1.5	Bewertung und Evaluation des Lernszenarios E-Business	117
4.1.5.1	Lernzufriedenheit und Benotung	117
4.1.5.2	Kompetenzbasierte Evaluation	120
4.2	„Fallstudien im internationalen Lernnetzwerk“ – ein virtuell-kollaboratives Lernszenario	124
4.2.1	Rahmenbedingungen und Veranstaltungsziele	124
4.2.2	Veranstaltungsstruktur	126
4.2.3	Gruppenarbeit und tutorielle Betreuung	128
4.2.3.1	Der Gruppenbildungsprozess	128
4.2.3.2	Kollaborationsunterstützung (Berater und Tutoren)	130
4.2.4	Technische Infrastruktur: Wikis, NING & Web 2.0	131
4.2.5	Bewertung und Evaluation des Lernszenarios „Fallstudien im internationalen Lernnetzwerk“	133
4.2.5.1	Lernzufriedenheit und -erfolg	134
4.2.5.2	Ergebnisse der kompetenzbasierten Evaluation	136
4.2.5.3	Abgeleitete Entwicklungsoptionen und Modifikationsansätze	139
4.3	Methodik zur Auswertung des Web-2.0-Einsatzes	144

4.4	Analyse und Bewertung des Web-2.0-Einsatzes im Lernszenario „E-Business“	147
4.4.1	Das Veranstaltungswiki in Zahlen	147
4.4.2	Analyse des Web-2.0-Einsatzes auf Ebene des Lernarrangements	148
4.4.3	Analyse des Web-2.0-Einsatzes auf Gruppenebene	151
4.5	Analyse und Bewertung des Web-2.0-Einsatzes im Lernszenario „Fallstudien im internationalen Lernnetzwerk“	160
4.5.1	Der Web-2.0-Einsatz in Zahlen	160
4.5.2	Analyse des Web-2.0-Einsatzes auf Ebene des Lernarrangements	162
4.5.3	Analyse des Web-2.0-Einsatzes auf Gruppenebene	165
4.6	Limitationen der Untersuchung und weiterer Forschungsbedarf	172
4.6.1	Limitationen und weiterer Forschungsbedarf bezüglich des entwickelten Handlungsrahmens	173
4.6.2	Limitationen und weiterer Forschungsbedarf bezüglich des Einsatzes und der Bewertung des Web-2.0-Einsatzes	175
4.6.3	Limitationen und weiterer Forschungsbedarf bezüglich der untersuchten Fallstudien	178
5	Zusammenfassung und Ausblick	181
	Literaturverzeichnis	185
	Linkverzeichnis	207
	Abbildungsverzeichnis	209
	Tabellenverzeichnis	211
	Anhang*)	WWW

*) Der Anhang ist online abrufbar unter <http://www.vwh-verlag.de/vwh/?p=763>.