

# Inhaltsverzeichnis

|   |            |
|---|------------|
| <b>Vorwort zur Buchfassung</b>  | <b>VII</b> |
| Zusammenfassung   | 5          |
| Abstract  | 6          |
| Vorveröffentlichungen   | 7          |
| Abkürzungsverzeichnis   | 8          |
| <b>1 Einleitung und Gang der Untersuchung</b>   | <b>9</b>   |
| <b>2 Forschungsdesign und Methodik</b>  | <b>13</b>  |
| 2.1 Anwendungsorientierung durch gestaltungsorientierte Forschung   | 13         |
| 2.2 Aktionsforschung im Bereich der Lehr- und Lernforschung   | 18         |
| 2.3 Angewandte Methodik und Fallstudiendesign   | 21         |
| <b>3 Ein Handlungsrahmen für den Einsatz von Web 2.0 in Lernszenarien</b>   | <b>27</b>  |
| 3.1 Lernservice-Engineering als konzeptioneller Rahmen zur Implementierung innovativer Lernservices                     | 27         |
| 3.1.1 Lehre als Dienstleistung  | 27         |
| 3.1.1.1 Lernservices als integrative Leistungsangebote  | 29         |
| 3.1.1.2 Standards und Standardisierung im E-Learning  | 33         |
| 3.1.1.3 Ein Ebenen-Modell der Standardisierung im Lernservice-Engineering   | 42         |
| 3.1.2 Das Lernszenario-Modell als idealtypisches Modell zur Entwicklung von Lernservices                                | 44         |
| 3.2 Besonderheiten des Web 2.0 beim Einsatz in der Lehre  | 46         |
| 3.2.1 Konstitutive Aspekte des Web-2.0-Einsatzes in der universitären Lehre   | 46         |
| 3.2.1.1 Das Web 2.0 und seine konstitutiven Merkmale  | 47         |
| 3.2.1.2 Merkmale handlungsorientierten Lernens  | 49         |
| 3.2.1.3 Handlungsorientiertes Lernen 2.0  | 51         |
| 3.2.1.4 Virtuelles kollaboratives Lernen als beispielhafte Ausprägung einer Handlungsorientierung 2.0                   | 54         |
| 3.2.2 Kritische-Masse-Systeme als Erklärungsansatz für den erfolgreichen Einsatz von Web 2.0 in der universitären Lehre | 56         |
| 3.2.2.1 Kritische Masse und direkte Netzeffekte im Web 2.0  | 56         |
| 3.2.2.2 Die Bedeutung der gruppenspezifischen kritischen Masse für den Einsatz in der Lehre                             | 60         |

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| 3.2.2.3  | Die Bedeutung der Nutzungsintensität<br>in Web-2.0-unterstützten Lernszenarien                    | 61         |
| 3.2.3    | Die Nielsen-Regel als Gütekriterium für den Einsatz<br>von Web 2.0 in universitären Lernszenarien | 62         |
| 3.3      | Die drei Ebenen eines Lernszenarios   | 64         |
| 3.3.1    | Die Komponenten-Ebene   | 64         |
| 3.3.1.1  | Dimensionen des Einsatzes von E-Learning-Content-Arten  | 66         |
| 3.3.1.2  | Vor- und Nachteile der einzelnen E-Learning-Content-Arten   | 69         |
| 3.3.1.3  | Eine zusammenfassende Systematisierung<br>mit Hilfe der E-Learning-Content-Matrix                 | 71         |
| 3.3.1.4  | Möglichkeiten eines integrierten Einsatzes<br>der E-Learning-Content-Arten                        | 73         |
| 3.3.2    | Die Phasen-Ebene  | 74         |
| 3.3.2.1  | Phasenkonzepte in der Literatur   | 74         |
| 3.3.2.2  | Das Konzept der Lernszenario-Phasen   | 83         |
| 3.3.3    | Die Lernszenario-Ebene  | 97         |
| <b>4</b> | <b>Konkretisierung und Überprüfung<br/>anhand zweier Fallstudien</b>                              | <b>103</b> |
| 4.1      | Die lernaktive Vorlesung „E-Business“ –<br>ein handlungsorientiertes Lernszenario                 | 103        |
| 4.1.1    | Rahmenbedingungen und Veranstaltungsziele   | 103        |
| 4.1.2    | Veranstaltungsstruktur  | 104        |
| 4.1.3    | Gruppenarbeit und tutorielle Betreuung  | 109        |
| 4.1.4    | Technische Infrastruktur  | 112        |
| 4.1.5    | Bewertung und Evaluation des Lernszenarios E-Business   | 117        |
| 4.1.5.1  | Lernzufriedenheit und Benotung  | 117        |
| 4.1.5.2  | Kompetenzbasierte Evaluation  | 120        |
| 4.2      | „Fallstudien im internationalen Lernnetzwerk“ –<br>ein virtuell-kollaboratives Lernszenario       | 124        |
| 4.2.1    | Rahmenbedingungen und Veranstaltungsziele   | 124        |
| 4.2.2    | Veranstaltungsstruktur  | 126        |
| 4.2.3    | Gruppenarbeit und tutorielle Betreuung  | 128        |
| 4.2.3.1  | Der Gruppenbildungsprozess  | 128        |
| 4.2.3.2  | Kollaborationsunterstützung (Berater und Tutoren)   | 130        |
| 4.2.4    | Technische Infrastruktur: Wikis, NING & Web 2.0   | 131        |
| 4.2.5    | Bewertung und Evaluation des Lernszenarios<br>„Fallstudien im internationalen Lernnetzwerk“       | 133        |
| 4.2.5.1  | Lernzufriedenheit und -erfolg   | 134        |
| 4.2.5.2  | Ergebnisse der kompetenzbasierten Evaluation  | 136        |
| 4.2.5.3  | Abgeleitete Entwicklungsoptionen und Modifikationsansätze   | 139        |
| 4.3      | Methodik zur Auswertung des Web-2.0-Einsatzes   | 144        |

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| 4.4      | Analyse und Bewertung des Web-2.0-Einsatzes<br>im Lernszenario „E-Business“                                   | 147        |
| 4.4.1    | Das Veranstaltungswiki in Zahlen  | 147        |
| 4.4.2    | Analyse des Web-2.0-Einsatzes auf Ebene des Lernarrangements  | 148        |
| 4.4.3    | Analyse des Web-2.0-Einsatzes auf Gruppenebene  | 151        |
| 4.5      | Analyse und Bewertung des Web-2.0-Einsatzes<br>im Lernszenario „Fallstudien im internationalen Lernnetzwerk“  | 160        |
| 4.5.1    | Der Web-2.0-Einsatz in Zahlen   | 160        |
| 4.5.2    | Analyse des Web-2.0-Einsatzes auf Ebene des Lernarrangements  | 162        |
| 4.5.3    | Analyse des Web-2.0-Einsatzes auf Gruppenebene  | 165        |
| 4.6      | Limitationen der Untersuchung und weiterer Forschungsbedarf   | 172        |
| 4.6.1    | Limitationen und weiterer Forschungsbedarf<br>bezüglich des entwickelten Handlungsrahmens                     | 173        |
| 4.6.2    | Limitationen und weiterer Forschungsbedarf<br>bezüglich des Einsatzes und der Bewertung des Web-2.0-Einsatzes | 175        |
| 4.6.3    | Limitationen und weiterer Forschungsbedarf<br>bezüglich der untersuchten Fallstudien                          | 178        |
| <b>5</b> | <b>Zusammenfassung und Ausblick</b>   | <b>181</b> |
|          | <b>Literaturverzeichnis</b>   | <b>185</b> |
|          | <b>Linkverzeichnis</b>  | <b>207</b> |
|          | <b>Abbildungsverzeichnis</b>  | <b>209</b> |
|          | <b>Tabellenverzeichnis</b>  | <b>211</b> |
|          | <b>Anhang*)</b>   | <b>WWW</b> |

\*) Der Anhang ist online abrufbar unter <http://www.vwh-verlag.de/vwh/?p=763>.