

# **Inhalt**

*Bärbel Bergmann*

## **Einführung: Arbeiten und Lernen**

1	Arbeiten in der Wissensgesellschaft .....	13
2	Wissensentstehung durch Lernen im Prozess der Arbeit .....	19
2.1	Veränderte Schnittstelle zwischen Bildung und Arbeit .....	19
2.2	Entwicklung von Handlungskompetenz als Lernziel .....	19
2.3	Mechanismen des Lernens im Prozess der Arbeit .....	21
2.4	Wissenstransfer als Bestandteil des Lernens im Prozess der Arbeit .....	24
2.5	Lernen im Prozess der Arbeit aus der Sicht der Arbeitenden .....	26
3	Begründung von Forschungsaufgaben .....	29
	Literatur .....	33

*Bärbel Bergmann, Andreas Pohlandt, Falk Richter,*

*Ulrike Pietrzyk und Doreen Eisfeldt*

## **Zusammenhänge zwischen der Lernhaltigkeit der Arbeitssituation und der Kompetenz Erwerbstätiger**

1	Einführung .....	37
2	Aufgabenstellung .....	41
3	Methoden .....	43
4	Ergebnisse .....	50
4.1	Branchenübergreifende Zusammenhangsanalyse zwischen Eigenschaften der Arbeitssituation und Indikatoren von Handlungskompetenz .....	50
4.2	Branchenspezifische Zusammenhangsanalysen zwischen Eigenschaften der Arbeitssituation und Indikatoren für Handlungskompetenz .....	56
4.3	Ausprägungsgrade bei Indikatoren für Handlungskompetenz bei Erwerbstätigen mit unterschiedlichem Verlauf der Lernhaltigkeit ihrer Arbeitssituation zwischen Berufsstart und Untersuchungszeitpunkt .....	66
5	Diskussion der Befunde und Schlussfolgerungen .....	69
	Literatur .....	74

**Kompetenzmessung bei Personen aus dem Bereich Finanzdienstleistungen**

1	Problemlage .....	77
1.1	Bereichsübergreifende Erfassung mittels standardisierter etablierter Fragebögen .....	78
1.2	Subjektive Kompetenzmessung mittels bereichsspezifisch konzipiertem Aufgabeninventar .....	78
1.3	Handlungsorientierte Kompetenzmessung mittels simulierter prototypischer Aufgaben .....	81
2	Aufgabenstellung .....	83
3	Methodik .....	85
3.1	Design .....	85
3.2	Stichprobe .....	85
3.3	Methoden der Datenerhebung .....	87
3.3.1	Bereichsübergreifend konzipierte Fragebögen .....	87
3.3.2	Bereichsspezifisch konzipiertes Aufgabeninventar .....	88
3.3.3	Aufgabensimulation .....	93
3.4	Auswertungsstrategien .....	98
3.4.1	Auswertungen zu den bereichsübergreifend konzipierten Fragebögen .....	98
3.4.2	Auswertungen zum bereichsspezifisch konzipierten Aufgabeninventar .....	98
3.4.3	Auswertungen zu den simulierten Aufgaben .....	98
4	Ergebnisse .....	99
4.1	Bereichsübergreifender Fragebogen .....	99
4.2	Aufgabeninventar .....	100
4.2.1	Vergleich zu Kompetenzeinschätzungen bezogen auf die Vermarktung spezifischer Produktgruppen .....	100
4.2.2	Vergleich zur Kompetenz bezogen auf Führungsaufgaben und allgemeine Aufgaben als Kundenberater .....	102
4.3	Aufgabensimulation .....	105
4.4	Zusammenhänge zwischen den verschiedenen Messverfahren .....	107
5	Diskussion .....	110
	Literatur .....	113

**Selbständige in der Versicherungsbranche –  
Evaluation einer Beschäftigungsform**

1	Problemlage .....	115
1.1	Selbständigkeit als besondere Beschäftigungsformen – unterschiedliche Formen von Selbständigkeit .....	115
1.2	Zum Veränderungstempo im Bereich Versicherung .....	118
1.3	Ursachen für Selbständigkeit .....	119
1.4	Einflussfaktoren auf den Erfolg bei Selbständigen .....	119
1.5	Mögliche Folgen von Selbständigkeit .....	120
2	Aufgabenstellung .....	121
3	Methodik .....	123
3.1	Design .....	123
3.2	Stichprobe .....	123
3.3	Methoden der Datenerhebung .....	126
3.4	Auswertungsmethoden .....	129
3.4.1	Bestandsaufnahme zu erlebten Kompetenzanforderungen, Auslösern für das Ausüben der Tätigkeit und Einflussfaktoren auf die arbeitsbezogene Motivation .....	129
3.4.2	Vergleich von selbständigen unternehmensgebundenen Versicherungsvertretern mit Versicherungsangestellten und auszubildenden Versicherungskaufleuten .....	129
3.4.3	Einflussfaktoren auf den beruflichen Erfolg von Versicherungsvertretern .....	130
4	Ergebnisse .....	130
4.1	Bestandsaufnahme .....	130
4.1.1	Ergebnisse aus teilstandardisierten Interviews .....	130
4.1.2	Ergebnisse aus standardisierten Analyseverfahren .....	133
4.1.2.1	Lernförderlichkeit der Arbeitssituation und Arbeitsintensität .....	133
4.1.2.2	Merkmale arbeitsbezogener Motivation .....	136
4.1.2.3	Bereichsübergreifende Einschätzung des beruflichen Wissens und Könnens .....	137
4.1.2.4	Bereichsspezifische Einschätzung des beruflichen Wissens und Könnens .....	138
4.1.2.5	Gesundheitserleben .....	138
4.1.2.6	Aufgabensimulation .....	140
4.2	Einflussfaktoren auf den beruflichen Erfolg .....	141
4.2.1	Ergebnisse aus teilstandardisierten Interviews .....	142
4.2.2	Ergebnisse aus standardisierten Analyseverfahren .....	142
5	Zusammenfassung und Diskussion .....	143
	Literatur .....	146

**Evaluation unterschiedlicher Beschäftigungsformen  
unter dem Aspekt der Entwicklung beruflicher  
Handlungskompetenz und Gesundheit**

1	Trend zur Flexibilisierung von Beschäftigung .....	149
1.1	Generelle Entwicklung .....	149
1.2	Zeitarbeit und befristete Beschäftigung – zwei Formen flexibler Beschäftigung .....	155
1.3	Empirische Befunde zu Zeitarbeit und befristeter Beschäftigung .....	158
2	Fragestellungen der Untersuchung .....	163
2.1	Unterschiede in Merkmalen der Arbeitssituation und Personenmerkmalen Erwerbstätiger verschiedener Beschäftigungsformen .....	163
2.2	Analyse von Veränderungen in Merkmalen der Arbeitssituation und Personenmerkmalen Erwerbstätiger in Abhängigkeit von Änderungen in den Erwerbsformen .....	164
3	Methodik .....	165
3.1	Untersuchungsdesign .....	165
3.2	Stichprobenbeschreibung der Untersuchung .....	165
3.3	Erhebungsinstrumente .....	168
3.4	Methoden der Datenauswertung .....	174
3.4.1	Analyseschritte der Unterschiedsprüfung .....	174
3.4.2	Veränderungsanalysen .....	178
4	Darstellung der Untersuchungsergebnisse .....	179
4.1	Ergebnisse der Zusammenhangsanalysen .....	179
4.2	Ergebnisse der Unterschiedsprüfung in Merkmalen der Arbeitssituation und Personenmerkmalen Erwerbstätiger .....	180
4.2.1	Unterschiede zwischen Zeitarbeitnehmern unterschiedlicher Qualifikation, Branchen und Entsprechung des Ausbildungs- niveaus mit der ausgeübten Tätigkeit .....	180
4.2.2	Unterschiede zwischen Zeitarbeitnehmern und fest angestellten Facharbeitern im Fertigungsbereich .....	189
4.2.3	Unterschiede zwischen befristet und unbefristet beschäftigten Erwerbstätigen im Wissenschaftsbetrieb .....	194
4.3	Ergebnisse der Veränderungsanalyse in Merkmalen der Arbeitssituation und Personenmerkmalen Erwerbstätiger .....	201
4.3.1	Veränderungen in Merkmalen der Arbeitssituation und Personenmerkmalen bei Zeitarbeitern .....	201
4.3.2	Veränderungsanalysen bei Erwerbstätigen im Wissenschaftsbetrieb .....	210
5	Diskussion der Untersuchungsergebnisse .....	219
	Literatur .....	235

*Bärbel Bergmann, Andreas Pohlandt,  
Ulrike Pietrzyk, Falk Richter und Doreen Eisfeldt*  
**Alterstrends beruflicher Handlungskompetenz**

1	Demografischer Wandel und Arbeitswelt .....	245
2	Leistungsfähigkeit und Alter .....	246
3	Zu bearbeitende Aufgaben .....	248
4	Methodik .....	250
5	Ergebnisse .....	253
5.1	Status und Alterstrends für die erhobenen Merkmale der Arbeitsituation und der Indikatoren für Handlungskompetenz .....	253
5.2	Alterstrends für die Indikatoren der Handlungskompetenz bei Erwerbstätigen mit lernhaltigen und wenig lernhaltigen Arbeitsaufgaben .....	266
5.3	Alterstrends für Indikatoren der Handlungskompetenz bei Erwerbstätigen mit und ohne Führungsfunktion .....	269
6	Zusammenfassung .....	270
	Literatur .....	272

*Falk Richter und Andreas Pohlandt*

**Maßnahmen zur Unterstützung beruflicher Kompetenzentwicklung**

1	Problemlage .....	275
1.1	Zielstellung .....	275
1.2	Grundlagen .....	275
1.3	Bedarfsgerechte Kompetenzentwicklung .....	279
2	Empirischer Teil .....	280
2.1	Ausgewählte Ergebnisse einer Befragung von Arbeitenden aus dem Bereich Banken und Versicherungen sowie einem Call Center zu Lernmöglichkeiten und Lernbarrieren .....	280
2.2	Gestaltung einer konkreten Maßnahme zur Lernunterstützung in einem Call Center .....	285
2.2.1	Ausgangslage .....	285
2.2.2	Das Konzept des Lernarbeitsplatzes (LAP) .....	286
2.2.3	Evaluation des LAP .....	287
2.3	Arbeitsimmanente Kompetenzentwicklung bei Führungskräften in einem kleinen Unternehmen .....	289
3	Diskussion .....	293
	Literatur .....	296

*Bärbel Bergmann*

## Unterstützung der Kompetenzentwicklung

1	Gründe, die Entwicklung von Kompetenz und Innovationsfähigkeit von Mitarbeitern in Unternehmen zu unterstützen .....	299
2	Wege der Unterstützung .....	302
	Literatur .....	317
	Zu den Autoren .....	319