

Inhalt

Des Anderen Last

Als Paketfahrer bei GLS 7

Schwarz auf weiß

Fremd unter Deutschen 33

Unter null

Die Würde der Straße 77

Bei Anruf Abzocke

Unter Callagenten 125

Kleine Brötchen für Lidl

Vom schlechten Arbeiten
für schlechtes Essen 187

Unfeine Küche

Ausbeutung in der Edelgastronomie 225

Schöne heile Kaffeewelt

Starbucks ohne Filter 251

Die Bahn entgleist

Ein Staatskonzern auf Geisterfahrt 271

Mit aller Gewalt

Anwälte des Schreckens 303

Der intelligente »Demente«

In der Psychiatrie 351

Nachbemerkung:

Ganz unten ist überall 373

Anmerkungen 379