

Inhalt

Vorwort zur siebten Auflage	9
Vorwort zur ersten Auflage	11
Einleitung für Lehrende	15
1 Aus Geschichten lernen – oder: Wie wird der Fall zum Fall?	23
1.1 Einleitende Bemerkungen	23
1.2 Interpretation einer Geschichte, die mit Sozialpädagogik zu tun hat	26
1.3 „Hinterkopf-Wissen“	27
1.4 Was ist ein sozialpädagogischer Fall? Arbeitsfragen zu Kapitel 1	37
2 Dimensionen sozialpädagogischer Fälle: Fall von, Fall für, Fall mit	38
2.1 Interpretation der Fallgeschichte	38
2.2 Fall von	43
2.3 Fall für	50
2.4 Fall mit	56
Arbeitsfragen zu Kapitel 2	64
3 Der Prozess professioneller Fallarbeit	65
3.1 Vorbemerkungen und eine Fallgeschichte	65
3.2 Begriffserklärungen: Anamnese, Diagnose, Intervention, Evaluation	68
3.3 Gemeinsamkeiten und fachliche Unterschiede von Prozessen professioneller Fallarbeit	70
Arbeitsaufgaben zu Kapitel 3	77

4	Das Beispiel „Hilfeplanung“ im Kinder- und Jugendhilfegesetz (SGB VIII)	78
4.1	Der „Hilfeplan“ als gesetzliche Pflicht zur Fachlichkeit	78
4.2	Hilfeplanung als doppelter Beratungs- und Entscheidungsprozess	80
4.3	Die Klärung des „erzieherischen Bedarfs“: Sozialpädagogische Anamnese	86
4.4	Die „zu gewährende Art der Hilfe“: Sozialpädagogische Diagnose	87
4.5	Die „notwendigen Leistungen“: Sozialpädagogische Intervention	91
4.6	Das „Regelmäßig-Prüfen“: Sozialpädagogische Evaluation	95
4.7	Ein Schema zur Hilfeplanung	97
	Arbeitsfragen und Aufgaben zu Kapitel 4	99
5	Aufmerksamer Umgang mit Nichtwissen (Sozialpädagogische Anamnese)	100
5.1	Grenzen des Verstehens	100
5.2	Anamnese und Fall-Genese	105
5.3	Arbeitsregeln für die sozialpädagogische Anamnese	109
	Arbeitsaufgaben zu Kapitel 5	116
6	Wer hat welches Problem? (Sozialpädagogische Diagnose)	117
6.1	„Was IST das Problem?“ oder: „Wer HAT welches Problem?“	117
6.2	Soziale Diagnose als Problem des Zugangs: Der Unterschied zur Anamnese	120
6.3	Soziale Diagnose als Beziehungs- und Vertrauensproblem (Fall mit)	121
6.4	Wer hat welches Mandat? Diagnose im Modus Fall von	126
6.5	Klientenmandat, gesetzlicher Auftrag und Fachlichkeit	129
6.6	Wer hat welche Ressourcen?	131

6.7 Fall für wen? Was kann ich tun?	
Was müssen andere tun?	135
Arbeitsaufgaben zu Kapitel 6	139
7 Was tun? (Sozialpädagogische Intervention)	140
7.1 Eingriff, Angebot, gemeinsames Handeln	141
7.2 Bedingungen für Eingriffe	143
7.3 Sozialpädagogische Angebote	148
7.4 Aushandeln von Angeboten zu gemeinsamem Handeln	155
Arbeitsaufgaben zu Kapitel 7	160
8 Was hat's gebracht? (Sozialpädagogische Evaluation)	161
8.1 Evaluationsinstrumente	162
8.2 Evaluationskriterien	170
8.3 Fremdevaluation	176
Arbeitsaufgaben zu Kapitel 8	181
9 Wer ist qualifiziert? Bemerkungen zur sozialpädagogischen Professionalität	182
9.1 Am Anfang war das Interesse für's Soziale	183
9.2 Drei berufliche Haltungen	185
9.3 Im Gehen zu lernen	189
Literatur	195
Verzeichnis der Fallbeispiele	205
Sachwortregister	207
Der Autor	211