

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort	II
	Danksagung	15
I	Einleitung	17
I.1	Ein Reisebericht in die digitale Zukunft	17
I.1.1	Ist die Cloud überhaupt vermeidbar?	20
I.1.2	Die Cloud als Wegbereiter für die digitale Zukunft	23
I.2	Fiktive Geschichte – Eine Cloud-Story: Die Clever AG geht in die Cloud	25
I.2.1	Die Clever AG in der Krise	25
I.2.2	Das erste Führungsmeeting	27
I.2.3	Das zweite Führungsmeeting	29
I.2.4	Handlungsfelder für die Clever AG	30
I.2.5	Handlungsempfehlungen	32
I.2.6	Rahmenbedingungen	34
I.2.7	Analyse der Cloud-Story	36
2	Cloud-Computing Überblick	37
2.1	Geschichtlicher Überblick	37
2.2	Technischer Überblick	38
2.2.1	Einteilung	38
2.2.2	Nutzung oder Eigenentwicklung	40
2.3	Security Überblick	43
2.4	Rechtlicher Überblick	45
2.4.1	Anwendbares Recht	45
2.4.2	Datenschutz	46
2.4.3	Compliance	46

2.4.4	Vertragsrecht	47
2.4.5	Besonderheiten	47
2.4.6	Sonstiges	49
2.5	Ökonomischer Überblick	51
2.5.1	Warum ist die Cloud günstiger?	51
2.5.2	Wie wird günstigere Technologie angenommen?	52
2.5.3	Warum ist es für den Lieferanten günstiger?	53
2.5.4	Warum ist die Cloud für den Kunden günstiger?	54
2.5.5	Wie verhält sich das mit den privaten Clouds und den Kosten?	55
2.6	Organisatorischer Überblick	56
2.6.1	Organisatorische Standardisierung?	57
2.6.2	Wissen sichern für die Zukunft	58
2.6.3	Cloud-Computing – nur ein Trend wie jeder andere?	59
2.7	Qualität und Zertifizierung von Cloud-Services	59
3	Cloud-Computing Details	61
3.1	Cloud Technologie: Technischer Hintergrund und Keywords	61
3.1.1	Definition von Cloud-Computing	61
3.1.2	Abgrenzungen zu anderen Technologien	63
3.1.3	Cloud Betriebsmodelle	64
3.1.4	Cloud Servicemodelle	72
3.1.5	Heute häufig eingesetzte Cloud-Services	75
3.1.6	Voraussetzung, um die Cloud zu nutzen	80
3.1.7	Performance Management in Cloud-Umgebungen	87
3.2	Cloud Sicherheit	88
3.2.1	Cloud Security – das »Big Picture«	88
3.2.2	Risiken beim Einsatz von Cloud-Computing	91
3.2.3	Maßnahmen zur Reduktion der Cloud-Sicherheitsrisiken	94
3.2.4	Risikomanagement in der Cloud	97
3.2.5	Detektion von Sicherheitsvorfällen	101
3.2.6	Reaktion auf Sicherheitsvorfälle – Computer-Forensik	101
3.2.7	Sicherer Zugriff auf Cloud-Services	104

3.3	Cloud Rechtliches	110
3.3.1	Einleitung	110
3.3.2	Anwendbares Recht	112
3.3.3	Themen ohne Gestaltungsmöglichkeiten (Perspektive des Cloud-Kunden)	113
3.3.4	Themen ohne Gestaltungsspielraum (Perspektive des Cloud-Anbieters)	116
3.3.5	Notwendigkeit einer vertragsrechtlichen Regelung	117
3.3.6	Vorbereitung des Vertrags	117
3.3.7	Errichtung des Vertrags	121
3.4	Cloud Steuer	135
3.4.1	Handels- und steuerrechtliche Betrachtung aus der Sicht des Cloud-Nutzers	135
3.5	Cloud Business	144
3.5.1	Der Verkauf von Cloud-Lösungen im Vergleich zu traditionellen IT-Lösungen	144
3.5.2	Cloud: Auswirkungen für den Anbieter	148
3.5.3	Die Basis eines Cloud-Geschäftsmodells	152
3.5.4	Die zwei Rollenmodelle – Cloud-Service Vendor und Enterprise Cloud-Service Buyer	155
3.5.5	Cloud-Strategie und Cloud-Fahrplan	157
3.5.6	Chancen und Stolpersteine auf dem Weg in die Cloud	159
3.5.7	Gründe für den langsamen Start des Cloud-Computing-Marktes	162
3.5.8	Lizenzen in der Cloud	166
3.6	Cloud Ökologie	169
3.7	Cloud Organisation und Prozesse	176
3.7.1	Gründe und Ziele für Cloud-Projekte	176
3.7.2	Der strategische Rahmen für Cloud-Projekte	177
3.7.3	Organisatorische Auswirkungen vorbereiten	181
3.7.4	Planung von Cloud-Projekten	183
3.7.5	Umsetzung von Cloud-Projekten	189
3.7.6	Cloud-Controlling	195

4	Auswahl und Zertifizierung von Cloud-Services	199
4.1	Anbieterauswahl	199
4.1.1	Compliance-Anforderungen	199
4.1.2	Generelle Anforderungen	200
4.1.3	Kontrollmöglichkeiten	201
4.2	Zertifizierung von Cloud-Services durch EuroCloud	201
4.3	Cloud-Vertragsbestandteile – Was Anbieter und Kunden besprechen sollten	207
4.3.1	Rahmenbedingungen des Cloud-Services	207
4.3.2	Leistungserbringung von Cloud-Services	209
4.3.3	Verrechnung von Cloud-Services	212
4.3.4	Sicherheit von Cloud-Services	212
5	Fallstudien	215
5.1	WIR Personalberatung: Flexible Zeitarbeit für die IT	215
5.2	ubigrate GmbH: Behältermanagement	216
5.3	Fit für die Cloud durch Amaris	217
5.4	SVG und Controlmatic: Professionelles CRM aus der Cloud – private oder public?	219
5.5	Cicero Consulting: Virtualisierung von Werkzeugen zur Qualitätssicherung in der Versicherungsbranche	220
5.6	kiv.TrustedCloud: Wo der Weg zur Cloud am selbstverständlichsten ist ...	222
5.7	Case Study epunet/e-Tresor®	226
5.8	Fabasoft Case Study aus der Automobilbranche	228
5.9	it & tel: Dienstag 20.9.2011, Vienna International Airport	230
5.10	Zusammenfassung Fallbeispiele	232

6	Anhang	233
6.1	Glossar	233
6.2	Abbildungsverzeichnis	234
6.3	Trademarks	235
6.4	Team-Kontakt Daten	236
6.5	Case-Study Kontakt Daten	269
	Index	273