

Inhalt

VORWORT des Präsidenten der SKöF	5
KAPITEL I (EINLEITUNG) <i>Peter Tschümperlin: Zu Struktur und Organisation der öffentlichen Fürsorge in der Schweiz</i>	9
KAPITEL II <i>Andrea Mauro Ferroni: Schwachstellen der öffentlichen Fürsorgearbeit</i>	15
KAPITEL III <i>Bernhard Güntert: Management in der Sozialverwaltung</i>	23
KAPITEL IV <i>Elisabeth Surbeck: Behördeinterne Organisation und Zusammenarbeit</i>	43
KAPITEL V <i>Günther Latzel: Sozialdienstinterne Organisation und Zusammenarbeit</i>	51
KAPITEL VI Die Probleme mit der Organisation: Eindrücke und Ergebnisse einer ersten Diskussion unter Fürsorgefachleuten	
1. <i>Fritz Zesiger: Grenzen der nebenamtlichen Fürsorgearbeit</i> ..	60
2. <i>Lisbeth Brand: Datenschutz und Berufsgeheimnis</i>	62
3. <i>Kilian Metzger: Föderalismus als Stolperstein</i>	64
4. <i>Adrian Muff: Aufgabenteilung zwischen Behörde und Sozialdienst</i>	66
KAPITEL VII <i>Theo Keller/Paul Holenstein: Fürsorge mit oder ohne professionellen Sozialdienst?</i>	69
	7

KAPITEL VIII	
<i>Othmar Aregger</i> : Formen und Probleme der Zusammenarbeit zwischen Behörden und Sozialdiensten	77
KAPITEL IX	
<i>Monika Stocker-Meier</i> : Möglichkeiten und Grenzen des Einsatzes von Freiwilligen in der öffentlichen Fürsorge	83
KAPITEL X	
Die Probleme mit den organisatorischen Problemlösungen: Eindrücke und Ergebnisse einer zweiten Diskussion	
1. <i>Johanna Sommer</i> : Zusammenarbeit zwischen Bund, Kanton und Gemeinde am Beispiel der Fürsorge für Asylsuchende	96
2. <i>Reto Eugster</i> : Vom Umgang mit Informationen und vom Einsatz von Freiwilligen	100
3. <i>Heidi Blaser/Susanna Bürge</i> : Zusammenarbeit, Aufgabenabgrenzung und Aufgabenteilung im Fürsorgewesen der Gemeinde	102
4. <i>Hans Joss</i> : Neue Aufgaben der Fürsorgebehörde?	106
KAPITEL XI	
<i>Peter Tschümperlin</i> : Überlegungen zur künftigen Organisation der öffentlichen Fürsorge in der Schweiz	111
KAPITEL XII	
<i>Andrea Mauro Ferroni</i> : Über die schwierige Zusammenarbeit bei der Bewältigung eines gefühlsbeladenen Problems	121
Von der SKöF herausgegebene Schriften	127