

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>9</b>
<b>1. Führung im Wandel</b> .....	<b>13</b>
1.1 Entwicklung der Führungsaufgaben.....	13
1.2 Führungskräfte als Manager des Wandels.....	15
1.3 Werteorientierung und Vertrauenskultur.....	18
1.4 Persönlichkeit der Führungskraft und adäquate Führungsstile ...	20
<b>2. Personalentwicklung der Führungskräfte am Beispiel der Demag Cranes &amp; Components GmbH</b> .....	<b>25</b>
2.1 Unternehmensstrategie und Personalentwicklung.....	26
2.2 Unternehmensstruktur und Personalentwicklung.....	26
2.3 Unternehmenskultur in der Personalentwicklung.....	27
2.4 Führungsperson in der Personalentwicklung.....	28
<b>3. Kollegiale Beratung als Personalentwicklungsinstrument</b> .....	<b>31</b>
3.1 Beratung im beruflichen Kontext.....	31
3.2 Kollegiale Beratung in Abgrenzung zu anderen Beratungsansätzen .....	33
<b>4. Ansatzpunkte für die Kollegiale Beratung identifizieren: Problemdiagnose und Auftragsklärung</b> .....	<b>39</b>
4.1 Problemdefinition und -diagnose.....	39
4.1.1 Divergierende Problemdefinition im Unternehmensbeispiel .....	39
4.1.2 Diagnose anhand des Kulturmodells und der Konzepte der Schiff-Schule .....	41
4.2 Auftragskontext, Vertrags- und Arbeitsvereinbarungen.....	50
4.2.1 Auftragskontext im Unternehmensbeispiel .....	50
4.2.2 Gestaltung der Vertrags- und Arbeitsvereinbarungen .....	52

Inhalt

<b>5.</b>	<b>Einführung der Kollegialen Beratung bei der Demag Cranes &amp; Components GmbH .....</b>	<b>57</b>
5.1	Übersicht über das Gesamtprojekt: Prozessarchitektur .....	57
5.2	Kontext des Programms.....	60
5.3	Chronologischer Ablauf des Programms.....	61
5.4	Elemente des Programms.....	62
5.5	Beratungsziel.....	69
5.6	Gruppenbildung und -betreuung .....	71
5.7	Flankierende Beratungsmaßnahmen.....	73
5.8	Weiterführende Projekte und Einsatzfelder.....	74
5.9	Erfahrungen mit der Kollegialen Beratung.....	75
5.9.1	Evaluation .....	75
5.9.2	Erfahrungswerte für die Personalentwicklung und Fortsetzung des Prozesses.....	79
5.10	Hinweise zur Implementierung des Programms im Überblick .....	80
<b>6.</b>	<b>Anhang .....</b>	<b>83</b>
6.1	Nützliche Übersichtcharts und Kopiervorlagen.....	83
6.2	Literaturverzeichnis .....	97
6.3	Abbildungsverzeichnis.....	98
6.4	Checklistenverzeichnis .....	99
6.5	Stichwortverzeichnis.....	101
<b>7.</b>	<b>Danksagung .....</b>	<b>103</b>
<b>8.</b>	<b>Information zum Autor.....</b>	<b>105</b>