

# Inhaltsverzeichnis

## Einleitung

Aus den Protokollen der permanenten Reform <i>Klaus Hansen</i> .....	9
---	---

## Zeitdiagnosen

Zukunft beobachtet - Neue Perspektiven für die Soziale Arbeit <i>Hans-Christoph Vogel</i> .....	19
Sozialstaat im Umbruch: Abbau der Arbeitslosigkeit durch Niedriglöhne und Bürgerarbeit? .....	45
<i>Gerhard Bäcker</i>	

## Neue Ansätze und Aufgaben der Sozialen Arbeit

Soziale Arbeit im Spannungsfeld zwischen Trägern und Klienten <i>Karl-August Adams</i> .....	71
Prosoziales Verhalten als Voraussetzung und Gegenstand Sozialer Arbeit <i>Klaus Hansen</i> .....	93
„Kommunikative Klärungshilfe“ als zentrale Methode sozialarbeiterischer Beratung <i>Christine von Gropper</i> .....	123
Ressourcenorientierte psychosoziale Beratung: der sozialökologische Ansatz <i>Franz-Christian Schubert</i> .....	137

Die Förderung gelungener Kommunikation im pädagogischen Alltag - Grundlagen und Wirksamkeit des Video-Home-Trainings <i>Max Kreuzer / Martina Spenrath</i> .....	159
Täter-Opfer-Ausgleich - Ein präventiver und konfliktreduzierender Arbeitsansatz in der Sozialen Arbeit <i>Gerd Ferdinand Kirchhoff</i> .....	191
Das Verbraucherinsolvenzverfahren - Neue Perspektiven für die Schuldnerberatung? <i>Dorothee Frings</i> .....	209
Total Quality Management als Innovationsstrategie in einem Unternehmen des zweiten Arbeitsmarktes <i>Edeltraud Vomberg / Hans-Georg Liegener / Helmut Keymer</i> .....	245

## **Neue Wege in der Ausbildung zur Sozialen Arbeit**

Reformansätze in den Studiengängen Sozialarbeit, Sozialpädagogik und Sozialmanagement am Fachbereich Sozialwesen der FH Niederrhein <i>Wilhelm Klüsche</i> .....	291
Internationalisierung der Ausbildung - Über die Entwicklung des grenzüberschreitenden Studierens am Fachbereich Sozialwesen der FH Niederrhein <i>Heinz Kersting</i> .....	333

<b>Autorenhinweise</b> .....	355
------------------------------	-----