

# Inhalt

|   |     |
|---|-----|
| Vorwort   | 9   |
| <i>Birgit Huber, Gunther Hirschfelder</i><br>Neue Medien und Arbeitswelt – zur Einführung   | 11  |
| <i>Gunther Hirschfelder</i><br>Die historische Dimension der Arbeitskulturen  | 27  |
| <b>Arbeiten im Informationsraum – zwischen lokaler Bindung<br/>und Netzwerkkulturen</b>   |     |
| <i>Michaela Goll</i><br>Scherzen, Jammern und Klönen im Netz:<br>Zur Beziehungsarbeit in vernetzten Unternehmen   | 55  |
| <i>Annette Henninger</i><br><i>Lokal Heroes</i> im globalen Informationsraum. Software-Unternehmen<br>in Ost- und Westdeutschland und in den USA im Vergleich | 89  |
| <i>Irene Götz</i><br>Kommentar: Zur Funktion von Traditionalität und Territorialität<br>im Kontext sich globalisierender Arbeitsbedingungen                   | 115 |
| <i>Enrico A. Palumbo</i><br>Von den Knoten zum Netz: Virtuelle Teams als Herausforderung<br>für die ethnographische Praxis                                    | 121 |
| <i>Klaus Roth</i><br>Comment: Virtual Cooperation in International Perspective  | 137 |
| <i>Wiebke Hartmann-Mühlisch</i><br>Entgrenzungstendenzen durch Vertrauen in Virtuellen Unternehmen  | 141 |

*Andreas Brand*

Die Rolle des Vertrauens bei Entstehung und Funktionsweise elektronischer Arbeitsnetze 165

*Anke Bahl*

Telecoaching als neue soziale Praxis in der Beruflichen Bildung 199

*Bernd Remmele, Benjamin Stingl*

Geschlecht und Informationstechnologie. Eine einflussreiche Beziehung für das mediengestützte Lernen an der Hochschule 217

## Lebenswelt und Arbeitswelt – Auflösung einer Grenzziehung?

*Klaus Schönberger*

»Ab Montag wird nicht mehr gearbeitet!« Selbstverwertung und Selbstkontrolle im Prozess der Subjektivierung von Arbeit 239

*Nicole Mayer-Ahuja*

Grenzen der Entgrenzung von Arbeit im Bereich *Neue Medien*: Ein Projektverbund geht ans Werk 267

*Gerrit Herlyn*

Die andere Seite der Informationsgesellschaft. Zur privaten Nutzung des Internet am Arbeitsplatz 273

*Frank Kleemann*

Teleheimarbeit als Privatisierung des beruflichen Lebens? 289

*Manfred Seifert*

Kommentar: Lebenswelt und Arbeitswelt – Auflösung einer Grenzziehung? 307

*Horst Tauber*

Der Aufbau des Beraternetzwerkes *Business Consultant Networks (BCN)*. Vom *Company Net* zur *NetCompany* – ein Erfahrungsbericht 319

*Manfred Seifert*

Wie postmodern ist das postfordistische Arbeitsmodell? Arbeit und Identität in historischen und gegenwärtigen Kontexten 333

---

|  |         |
|--|---------|
| <i>Hubert Knoblauch</i><br>Informationsgesellschaft, Workplace Studies<br>und die Kommunikationskultur                                     | 357     |
| <i>Dimitrios Konstadakopulos</i><br>Knowledge Companies in the New Economy:<br>The Management and Measurement of Intangible Assets         | 381     |
| <i>Ute Süßbrich</i><br>Wie in Medienlaboratorien die Zukunft erfunden wird –<br>Skizzen einer Ethnographie                                 | 405     |
| <i>Andreas Wittel, Götz Bachmann</i><br>Tatsächlich Teilnehmen:<br>Ein Projekt zur Erforschung interaktiven Fernsehens                     | 419     |
| <br>Neue Herausforderungen und Ansätze für die Aktionsforschung  |         |
| <i>Bernhard Nett, Gunnar Stevens</i><br>Technikgestaltende Aktionsforschung: Forschung als Partizipation                                   | 445     |
| <i>Bettina Törpel</i><br>Erzählen von IT-Unterstützung? Vom Umgang mit fragmentierten<br>Interessen in der Angewandten Informationstechnik | 471     |
| <i>Bernhard Nett, Marco Durissini, Andreas Becks</i><br>Eine Fallstudie zur Praxis kooperativer Anlagenplanung                             | 499     |
| <br>Autorinnen und Autoren   | <br>523 |