

Inhalt

1 Momente der Gewissheit	7
2 Umgang mit Ungewissheit	15
3 Etablierung von Schemata	23
4 Dramatisierung des Geschehens	33
5 Koorientierung und Konsens	43
6 Zeit der Empörung	54
7 Missstände und Skandale	62
8 Umgang mit Nonkonformisten	79
9 Täter und Opfer	90
10 Trotz und Panik	105
11 Chancen der Skandalisierten	115
12 Illusion der Wahrheit	129
13 Nutzen des Schadens	145
Literatur	159
Register	171