

■ Inhalt

Vorwort	7
Einführung in das Training	11
Zielsetzung und theoretischer Hintergrund	11
Relativierungen	14
Aufbau und Ablauf des Trainings	17
Hinweise für das Verständnis und die Bearbeitung des Trainingsmaterials	20
Themenbereich 1: Gleichheitsdenken	23
Beispiel 1: Qualitätsprobleme	23
Beispiel 2: Der Kongress	27
Beispiel 3: Die Schaltanlage	31
Beispiel 4: Der Abteilungsleiter	36
Kulturelle Verankerung von »Gleichheitsdenken«	41
Themenbereich 2: Handlungsorientierung	49
Beispiel 5: Standortwahl	49
Beispiel 6: Lamine	54
Kulturelle Verankerung von »Handlungsorientierung«	59
Themenbereich 3: Gelassenheit (easy going)	69
Beispiel 7: Doppelte Arbeit	69
Beispiel 8: Rechnungen?	74
Beispiel 9: Softwareentwicklung	77
Kulturelle Verankerung von »Gelassenheit«	82
Themenbereich 4: Leistungsorientierung	91
Beispiel 10: Ausbeutung?	91
Beispiel 11: Personalauswahl	94
Beispiel 12: Mutterliebe	99
Kulturelle Verankerung von »Leistungsorientierung«	102

Themenbereich 5: Individualismus	111
Beispiel 13: Frauen	111
Beispiel 14: Das Training	115
Beispiel 15: In der U-Bahn	120
Beispiel 16: Mein Modul	123
Kulturelle Verankerung von »Individualismus«	127
Themenbereich 6: Soziale Anerkennung (nice guy) . .	137
Beispiel 17: In einem Architekturbüro	137
Beispiel 18: Besuch einer Verkäuferin	141
Beispiel 19: Smalltalk	144
Beispiel 20: Der Pullover	148
Kulturelle Verankerung von »Soziale Anerkennung«	151
Themenbereich 7: Interpersonale	
Distanzminimierung (peaches vs. coconuts)	159
Beispiel 21: Im Englischunterricht	159
Beispiel 22: Barbecues	162
Kulturelle Verankerung von »Interpersonale	
Distanzminimierung«	166
Literaturempfehlungen	171