

■ Inhalt

Vorwort	7
Einführung in das Training	11
Theoretischer Hintergrund	12
Aufbau, Ablauf und Ziele des Trainings	16
Themenbereich 1: Familienorientierung (familismo)	21
Beispiel 1: Die Absage	21
Beispiel 2: Später Auszug	26
Beispiel 3: Das familiäre Krankenhaus	32
Beispiel 4: Hochzeitsphotos	36
Kulturelle Verankerung von »Familienorientierung«	41
Themenbereich 2: Beziehungsorientierung	47
Beispiel 5: Kalenderchaos	47
Beispiel 6: Das Mittagessen	52
Beispiel 7: Schneller Aufbruch	57
Beispiel 8: Kaffeepause	62
Kulturelle Verankerung von »Beziehungsorientierung«	68
Themenbereich 3: Flexibler Umgang mit Regeln	75
Beispiel 9: Das Drittgeschäft	75
Beispiel 10: Die rote Ampel	80
Beispiel 11: Verspätung	85
Kulturelle Verankerung von »Flexibler Umgang mit Regeln«	90
Themenbereich 4: Hierarchieorientierung	97
Beispiel 12: Die umgeworfene Entscheidung	97
Beispiel 13: Endlose Diskussion	103
Beispiel 14: Der unsichere Controller	107
Beispiel 15: »Dr. Kunert«	114
Kulturelle Verankerung von »Hierarchieorientierung«	121

Themenbereich 5: Identitätsbewusstsein (bella figura)	127
Beispiel 16: Das missglückte Anschreiben	127
Beispiel 17: Ende der Diskussion	132
Beispiel 18: Die Beerdigung	138
Beispiel 19: Elegante Gäste	142
Kulturelle Verankerung von »Identitätsbewusstsein«	147
Themenbereich 6: Emotionalität	155
Beispiel 20: Keine Konsequenzen	155
Beispiel 21: Fehlender Rückruf	159
Beispiel 22: Die improvisierte Präsentation	165
Kulturelle Verankerung von »Emotionalität«	170
Exkurs 1: Bürokratismus	174
Exkurs 2: Regionale Disparität Italiens	180
Kurze Zusammenfassung	184
Zusammenhangsstruktur der italienischen Kulturstandards	187
Literaturempfehlungen	191
Literatur	192