

# INHALT

<b>Einführung</b> .....	<b>1</b>
<b>1 Alltag und Wissenschaft</b> .....	<b>3</b>
1.1 Fragen: eine alltägliche Angelegenheit.....	3
1.2 Wissenschaftliche Fragen.....	4
1.3 Von der alltäglichen zur wissenschaftlichen Frage.....	5
<b>2 Die Befragung als soziale Situation</b> .....	<b>8</b>
<b>3 Frage und Antwort</b> .....	<b>11</b>
3.1 Forschungsinteressen .....	11
3.2 Fragen .....	13
3.3 Antworten .....	16
<b>4 Die Befragung im Forschungsprozess</b> .....	<b>18</b>
<b>5 Mündliche Befragung</b> .....	<b>22</b>
5.1 Formen der mündlichen Befragung .....	22
5.2 Vor- und Nachteile des Interviews .....	29
5.3 Das „gute“ Interview .....	30
5.4 Durchführung eines Interviews .....	35
<b>6 Der Fragebogen</b> .....	<b>42</b>
6.1 Verschiedene Formen von Fragebogen .....	42
6.2 Computerunterstützte Befragung.....	43
6.3 Vor- und Nachteile der Fragebogenmethode .....	48
6.4 Wie werden Fragen sinnvoll formuliert? .....	50
6.5 Durchführung einer schriftlichen Befragung .....	56
<b>7 Von der korrekten Befragung</b> <b>bis zur variabelngerechten Aufbereitung und Analyse</b> .....	<b>77</b>
7.1 Fehler vermeiden.....	77
7.2 Datenaufbereitung und Auswertung .....	77
<b>8 Der Ablauf der schriftlichen Befragung</b> .....	<b>82</b>
8.1 Allgemeine Problemstellung .....	82
8.2 Spezifische Problemstellung.....	83
8.3 Hypothesenbildung.....	83
8.4 Der Fragebogen .....	86
8.5 Auswahl der Stichprobe.....	90
8.6 Durchführung der Studie .....	90
8.7 Ergebnisse der Befragung .....	90
8.8 Diskussion .....	100
<b>9 Rückblick: Von der Vorbereitung zur Auswertung</b> .....	<b>102</b>
<b>Literatur</b> .....	<b>105</b>