

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Abkürzungsverzeichnis	15
Abbildungsverzeichnis	19
Einführung	21
1 Grundbegriffe des Normativen	25
Ziele des Kapitels	25
1.1 Normen	25
1.1.1 Begriffsabgrenzung	25
1.1.2 Verwandte Begriffe	27
1.1.2.1 Regel	27
1.1.2.2 Maxime	28
1.1.2.3 Grundsatz (Prinzip)	29
1.1.3 Inhalt und Funktion von Normen	30
1.1.4 Quellen von Normen	31
1.1.4.1 Moral	31
1.1.4.2 Ethos	32
1.1.4.3 Recht	33
1.1.4.4 Ethik.....	35
1.2 Vision	37
1.3 Mission	38
1.4 Werte	39
1.5 Unternehmenskultur	45
1.6 Leitbild	47
1.7 Lessons learned	48
1.8 Learning by doing	51
2 Normative Führung und Unternehmensethik	52
Ziele des Kapitels	52
2.1 Führung	52
2.1.1 Führung (Management)	52
2.1.2 Entrepreneur und Leadership	56
2.1.3 Missmanagement	58
2.1.4 Normative Führung	64
2.2 Rationalität versus Legitimität	70
2.2.1 Rationalität	70
2.2.2 Legitimität	72

2.3	Unternehmensethik	72
2.3.1	Überblick	72
2.3.2	Ethische Dilemmata	76
2.3.3	Theorien der Unternehmensethik zur Dilemmalösung	79
2.3.3.1	Vorrang der Ökonomie vor der Moral	79
2.3.3.2	Integration von Ökonomie und Moral	83
2.3.3.3	Vorrang der Moral vor betriebswirtschaft- lichen Interessen	86
2.4	Lessons learned	88
2.5	Learning by doing	89
3	Wesentliche Spannungsfelder zwischen Ethik und Betriebswirtschaft	91
	Ziele des Kapitels	91
3.1	Überblick	91
3.2	Shareholder Value-Konzept versus Stakeholder-Konzept	92
3.3	Corporate Responsibility	96
3.3.1	Corporate Governance	97
3.3.2	Corporate Social Responsibility	101
3.4	Unternehmenskriminalität	103
3.5	Corporate Compliance versus Integrität	109
3.6	Warum sich integre, nachhaltige Unternehmensführung auch wirtschaftlich lohnt	113
3.7	Lessons learned	115
3.8	Learning by doing	117
4	Normatives intellektuelles Kapital	119
	Ziele des Kapitels	119
4.1	Bedeutung immaterieller Werte	119
4.2	Abgrenzung materieller von immateriellen Werten	120
4.3	Verwandte Begriffe für immaterielle Werte	122
4.4	Systematisierung immaterieller Werte	124
4.5	Besonderheiten des normativen intellektuellen Kapitals (NIK) aus Controlling-Sicht	127
4.6	Operationalisierung der Elemente des NIK	132
4.7	Bewertung und Bilanzierung der Elemente des NIK	134
4.7.1	Bewertung	134
4.7.2	Bilanzierung	137
4.8	Lessons learned	138
4.9	Learning by doing	140

5 Konzept und Aufgaben des normativen Controllings	141
Ziele des Kapitels	141
5.1 Controlling	141
5.2 Normatives Controlling	143
5.3 Konzepte ethikorientierten Controllings	147
5.3.1 Überblick	147
5.3.2 Nachhaltigkeitsorientiertes Controlling	147
5.3.3 Organisationscontrolling	149
5.3.4 Korruptions-Controlling	150
5.3.5 Controlling als Metaführung	151
5.3.6 Controlling als Rationalitätssicherung	152
5.3.7 Reflexionsorientiertes Controlling	153
5.3.8 Integriertes normatives Controlling	155
5.4 Ziele und Grundsätze des normativen Controllings	157
5.5 Aufgaben des normativen Controllings	159
5.5.1 Überblick	159
5.5.2 Analyse, Reflexion und Sparring	160
5.5.3 Innovation	162
5.5.4 Information	163
5.5.5 Planung	165
5.5.6 Überwachung	166
5.5.7 Koordination	169
5.6 Die Person des normativen Controllers/der normativen Controllerin	170
5.7 Lessons learned	171
5.8 Learning by doing	173
6 Instrumente im normativen Controlling	175
Ziele des Kapitels	175
6.1 Überblick	175
6.2 Normen-Check	178
6.3 Moral-Check	179
6.4 Werte- und Tugend-Check	181
6.5 Kulturprofil-Check	184
6.6 Stakeholder-Analyse	187
6.7 Normative Bilanz	190
6.8 Leitbild-Check	192
6.9 Normativer Plan	193
6.10 Normative Kennzahlen	194
6.11 Reporting über normative Sachverhalte	197

6.12 Lessons learned	200
6.13 Learning by doing	201
7 Umsetzung des normativen Managements und des normativen Controllings	202
Ziele des Kapitels	202
7.1 Überblick	202
7.2 Einführung des normativen Controllings	205
7.3 Werte- und Kulturmanagement	208
7.4 Code of Ethics (Ethikkodex)	210
7.5 Ethikorientiertes strategisches Management	213
7.6 Personalpolitik	216
7.6.1 Führungsethik	216
7.6.2 Mitarbeiterethik	218
7.6.3 Personalauswahl	219
7.6.4 Entgeltsysteme	221
7.6.5 Personalentwicklung	222
7.7 Organisationsstruktur	224
7.8 Zusammenarbeit zwischen dem normativen Controlling und anderen Stellen bzw. Funktionsträgern	225
7.9 Lessons learned	231
7.10 Learning by doing	232
8 Zusammenfassung und Ausblick	234
9 Lösungen zu: Learning by doing	239
10 Glossar	244
Literaturverzeichnis	270
Stichwortverzeichnis	282