

Inhalt

Gerhard Niedermair
Einleitung oder: Trainingskonzepte auf dem Prüfstand 7

I.

Training sozialer und interpersoneller Kompetenzen

Siegfried Torta
Gesprächsführung und Feedback 13

Paul Lahninger
Interventionstechniken nutzen.
Lösungsbilder für herausfordernde Situationen 31

Ulrich Ulonska
Der Klassiker: Rhetorik – aber richtig! 43

Werner Jocher
Balsam für die Stimme.
Stimmtraining mit dem Computer-Biofeedbackprogramm VidiVoice 59

Georg Karigl
Das Feuer großer Gruppen.
Strategieimplementierung in die Köpfe und Herzen aller Mitarbeiter/-innen 71

Nina Marvalics / Niki Harramach
Teamentwicklung im interkulturellen Kontext 77

Gerhard Kapl
Konstruktiver Umgang mit Aggressionen 93

Piroska Gavallér-Rothe
Konfliktkompetenz I – Lösung intrapersoneller Konflikte 113

Walter Andreaus
Konfliktmanagement 127

II.

Trainings zum Umgang mit Fehlern, Ängsten und Krisen

Peter Hofer Umgang mit Veränderungssituationen	153
Martin Sattlberger Fehler – Pflege, Vermehrung und Vermeidung solcher!.....	189
Lars Burmeister / Leila Steinhilper Die Kunst des Scheiterns – Workshop zum gescheiterten Scheitern	209
Klaus Sejkora / Clemens Stieger Persönliche Potenziale nützen: Jobengagement und Selbstmotivation	221

III.

Trainings für ausgewählte Berufsgruppen

Elmar Bartsch Rhetorik im Umgang mit Journalisten/Journalistinnen (z. B. für Firmensprecher/-innen).....	245
Holger Petersen Verkäufer/-innen-Training. Wie Sie Verkaufsgespräche überzeugend führen	265
Wilfried Scheschy Systemisch verkaufen	281
Martin Creutzburg Train the Trainer. Ein evidenzbasiertes Professionalisierungskonzept für Trainer/-innen	297
Ruth Bärtschi / Albrecht Schottky Individualpsychologische Ausbildung nach dem Schoenaker-Ausbildungs- konzept zur Ausübung der individualpsychologischen Beratung mit Diplom	323
Gabriele Kössler Grundlagen der Moderation.....	333
Wolfgang Müller-Commichau Gestaltarbeit in der Ausbildung von Coachs.....	347

Alfred Freudenthaler Gestern Kollege/Kollegin – heute Führungskraft.....	357
---	-----

IV.

Spezielle Handlungsfelder im Training

Franz Witzmann Emotionale Intelligenz.....	377
---	-----

Daniele Gianella Kick-off-Workshop auf Basis der individuellen Motiv- und Wertestruktur (Reiss-Profil)	387
--	-----

Cornelia Buhl Work-Life-Balance	409
--	-----

Die Autoren/Autorinnen	429
-------------------------------------	------------