

- 7 **Vorwort**
  
- 9 **Wirkungsvolle Gruppenangebote**
  
- 12 **Einleitung: Wovor haben wir eigentlich Angst?**
  
- 17 **Gruppenangebote und was wir darunter verstehen**
- 17 **Gruppenangebote richtig »verpacken«**
- 20 **Die Zielsetzung**
- 22 **Besonderheiten psychiatrischer Gruppen**
- 27 **Offenes oder geschlossenes Gruppensetting**
  
- 29 **Die Situation der Klienten**
- 30 **Gruppenfähigkeit**
- 33 **Auftrag und Erwartungen**
- 36 **Kontext und Rahmenbedingungen**
  
- 40 **Erfolgreich Gruppen leiten**
- 42 **Die unterschiedlichen Rollen der Gruppenleitung**
- 44 **Wissensvermittelnde oder lösungsfokussierte Beratung?**
- 47 **Die Rolle des lösungsfokussierten Beraters**
- 48 **Gruppenleitung mit persönlicher und sozialer Kompetenz**
- 54 **Gestaltung der Gruppeneinheit**
- 56 **Beziehungsgestaltung**
  
- 60 **Erfolgreiche Gesprächsführung**
- 62 **Klientenzentrierte Gesprächsführung**
- 68 **Themenzentrierte Interaktion**
- 69 **Lösungsfokussierte Kommunikation**
  
- 72 **Planung, Organisation und Vorbereitung**
- 73 **Modularisierte Ablaufpläne**
- 75 **»Selbst gestrickte« Konzepte für Gruppenangebote**

- 78 Ein Gruppenangebot steht selten allein
- 80 Zeitliche Planung: weniger ist mehr!
  
- 83 **Umgang mit schwierigen Gruppensituationen**
- 87 Unpünktlichkeit
- 90 Klienten lenken sich ab
- 92 Unruhe
- 93 Schweigen
- 97 Großes Mitteilungsbedürfnis
- 99 Unmutsäußerungen
- 101 Albernes Verhalten
- 103 Antworten schuldig bleiben
- 104 Kompetenz der Gruppenleitung wird infrage gestellt
- 105 Übernahme von Aufgaben
- 107 Die Sinnfrage wird gestellt
- 109 Klienten sind unzureichend vorbereitet
- 109 Langeweile
- 111 Kommen und gehen ohne Absprache
- 114 Konflikte zwischen Gruppenmitgliedern
- 116 Aggressives Verhalten
- 117 Weinen ist erlaubt
- 117 Große Betroffenheit
- 119 Die Zeit läuft davon
  
- 121 **Gelungener Einsatz von Medien**
  
- 131 **Nachbereitung**
  
- 135 **Schlussbemerkung: Was Gruppen leisten können**
  
- 138 **Ausgewählte Literatur**
- 142 **Internetadressen**