

	V
<b>Inhaltsverzeichnis</b> .....	V
Abbildungsverzeichnis.....	XI
Tabellenverzeichnis.....	XVII
Abkürzungsverzeichnis.....	XVIII
Symbolverzeichnis.....	XXIII
Anlagenverzeichnis.....	XXIV
<b>1 Einleitung</b> .....	1
<b>2 Krankheitsbilder Schizophrenie und Depression</b> .....	4
<b>2.1 Schizophrenie</b> .....	4
2.1.1 Prävalenz und Inzidenz.....	4
2.1.2 Alters- und Geschlechterverteilung.....	5
2.1.3 Mortalität und Komorbidität.....	6
2.1.4 Ätiologie und Pathogenese.....	7
2.1.5 Symptomatik und Diagnostik.....	9
2.1.6 Verlauf und Prognose.....	11
2.1.7 Therapie.....	13
2.1.8 Kosten der Schizophrenie.....	15
<b>2.2 Depression</b> .....	17
2.2.1 Prävalenz und Inzidenz.....	18
2.2.2 Alters- und Geschlechterverteilung.....	18
2.2.3 Mortalität und Komorbidität.....	19
2.2.4 Ätiologie und Pathogenese.....	20
2.2.5 Symptomatik und Diagnostik.....	21
2.2.6 Verlauf und Prognose.....	23
2.2.7 Therapie.....	25
2.2.8 Kosten der Depression.....	27

<b>3</b>	<b>Psychiatrisches Versorgungssystem Deutschlands .....</b>	<b>30</b>
<b>3.1</b>	<b>Psychiatrische Versorgungsstrukturen.....</b>	<b>30</b>
3.1.1	Stationäre Versorgung.....	30
3.1.2	Teilstationäre Versorgung .....	31
3.1.3	Ambulante Versorgung .....	31
3.1.4	Komplementäre Versorgung .....	33
<b>3.2</b>	<b>Versorgungsstrukturen im Rhein-Kreis Neuss .....</b>	<b>36</b>
<b>3.3</b>	<b>Prinzipien der psychiatrischen Versorgung .....</b>	<b>39</b>
<b>4</b>	<b>Psychiatrische Versorgungssituation in Deutschland.....</b>	<b>41</b>
<b>4.1</b>	<b>Adäquate Versorgung psychisch Kranker .....</b>	<b>41</b>
<b>4.2</b>	<b>Compliance und Behandlungsabbrüche .....</b>	<b>42</b>
<b>4.3</b>	<b>Krankheitsrückfälle und (Re-)Hospitalisierungen .....</b>	<b>43</b>
<b>4.4</b>	<b>Verweildauern.....</b>	<b>46</b>
<b>4.5</b>	<b>Wartezeiten.....</b>	<b>47</b>
<b>4.6</b>	<b>Erwartungen an die Versorgung .....</b>	<b>48</b>
<b>5</b>	<b>Qualitätssicherung in der psychiatrischen Versorgung .....</b>	<b>51</b>
<b>5.1</b>	<b>Qualitätsindikatoren.....</b>	<b>54</b>
<b>5.2</b>	<b>Dokumentationssysteme.....</b>	<b>55</b>
<b>5.3</b>	<b>Einbezug der Patienten- und Leistungserbringersicht.....</b>	<b>57</b>
<b>5.4</b>	<b>Case Management.....</b>	<b>59</b>
<b>5.5</b>	<b>Leitlinien.....</b>	<b>62</b>
<b>5.6</b>	<b>Hilfeplanung.....</b>	<b>64</b>
<b>6</b>	<b>Versorgungsforschung in Deutschland .....</b>	<b>66</b>
<b>6.1</b>	<b>Hintergrund und Ziele der Versorgungsforschung .....</b>	<b>66</b>
<b>6.2</b>	<b>Status quo der deutschen psychiatrischen Versorgungsforschung.....</b>	<b>69</b>
6.2.1	Erfassung von Patientenströmen .....	74
6.2.1.1	Zugang zum Versorgungssystem .....	75
6.2.1.2	Weitere Versorgungswege.....	80

6.2.2	Inanspruchnahme der psychiatrischen Versorgung.....	83
<b>6.3</b>	<b>Qualitative und quantitative Methodik in der Versorgungsforschung.....</b>	<b>84</b>
<b>7</b>	<b>Analyse der regionalen psychiatrischen Versorgung im Rhein-Kreis Neuss aus Patienten- und Versorger- perspektive.....</b>	<b>91</b>
<b>7.1</b>	<b>Forschungsziel und Fragestellungen der Studie .....</b>	<b>91</b>
<b>7.2</b>	<b>Methodik der Studie .....</b>	<b>92</b>
7.2.1	Vorphase .....	92
7.2.1.1	Studiendesign der Vorphase .....	92
7.2.1.2	Stichprobenauswahl der Vorphase .....	93
7.2.1.3	Einschlusskriterien und Rekrutierung der Vorphase.....	93
7.2.1.4	Inhalte und Instrument der Vorphase .....	93
7.2.1.5	Datenerhebung der Vorphase .....	94
7.2.1.6	Datenauswertung der Vorphase.....	95
7.2.2	Hauptphase.....	95
7.2.2.1	Studiendesign der Hauptphase .....	95
7.2.2.2	Stichprobenauswahl der Hauptphase.....	95
7.2.2.3	Einschlusskriterien und Rekrutierung der Hauptphase.....	98
7.2.2.4	Inhalte und Instrumente der Haupthase .....	99
7.2.2.5	Datenerhebung der Hauptphase.....	102
7.2.2.6	Datenauswertung der Hauptphase .....	102
<b>8</b>	<b>Ergebnisse.....</b>	<b>104</b>
<b>8.1</b>	<b>Ergebnisse der Vorphase.....</b>	<b>104</b>
8.1.1	Beschreibung der Studienstichprobe.....	104
8.1.2	Erfassung der Patientenwege .....	108

8.1.3	Erfassung der Versorgungssituation .....	108
8.1.3.1	Kommunikation.....	108
8.1.3.2	Wartezeiten.....	109
8.1.3.3	Dokumentation .....	111
8.1.3.4	Entlassungsprozess .....	113
8.1.3.5	Ansprechpartner .....	113
8.1.3.6	Bewertung von Rezidiven .....	114
8.1.3.7	Erfassung von Versorgungslücken.....	114
8.1.4	Zusammenfassende Erkenntnisse der Vorphase .....	115
<b>8.2</b>	<b>Ergebnisse der Hauptphase .....</b>	<b>119</b>
8.2.1	Beschreibung der Studienstichproben.....	119
8.2.1.1	Versorgerstichprobe .....	119
8.2.1.2	Patientenstichprobe .....	125
8.2.1.3	Interviewsituation während der Patientenbefragung	128
8.2.2	Erfassung der Patientenwege .....	129
8.2.2.1	Patientenwege aus Versorgerperspektive .....	129
8.2.2.2	Patientenwege aus Patientenperspektive .....	136
8.2.3	Erfassung der psychiatrischen Versorgungssituation.....	144
8.2.3.1	Kommunikation aus Versorgerperspektive .....	144
8.2.3.2	Verweildauern aus Versorgerperspektive.....	150
8.2.3.3	Wartezeiten aus Versorgerperspektive .....	153
8.2.3.4	Wartezeiten aus Patientenperspektive .....	157
8.2.3.5	Ansprechpartner aus Patientenperspektive.....	161
8.2.3.6	Rolle des Allgemeinmediziners.....	164
8.2.3.7	Formalien aus Versorgersicht.....	165
8.2.3.8	Formalien aus Patientenperspektive .....	166

8.2.3.9	Behandlungsabbrüche aus Versorgerperspektive...	169
8.2.3.10	Behandlungsabbrüche aus Patientenperspektive ....	171
8.2.3.11	Komorbider Substanzabusus aus Versorger- perspektive.....	172
8.2.4	Steuerungsinstrumente der Versorgung .....	173
8.2.4.1	Hilfeplanverfahren aus Versorgerperspektive .....	173
8.2.4.2	Leitlinien aus Versorgerperspektive.....	174
8.2.4.3	Dokumentationssystem aus Versorgerperspektive.	176
8.2.5	Optimierungsvorschläge für die psychiatrische Versorgung.....	178
8.2.5.1	Verbesserte Vernetzung der Versorger.....	178
8.2.5.2	Ausbau von Kapazitäten.....	180
8.2.5.3	Reduktion von Wartezeiten .....	181
8.2.5.4	Entbürokratisierung .....	182
8.2.5.5	Gesellschaftliche Integration .....	182
8.2.5.6	Individuelle Betreuung .....	182
8.2.5.7	Einsatz eines Patientenlotsens .....	183
<b>9</b>	<b>Diskussion .....</b>	<b>185</b>
<b>9.1</b>	<b>Ziel der Studie .....</b>	<b>185</b>
<b>9.2</b>	<b>Methodik und Erhebungsinstrument.....</b>	<b>185</b>
<b>9.3</b>	<b>Studienstichprobe .....</b>	<b>189</b>
<b>9.4</b>	<b>Diskussion der Ergebnisse.....</b>	<b>192</b>
9.4.1	Patientenwege und zentrale Versorger.....	194
9.4.2	Kommunikation .....	199
9.4.3	Verweildauern und Rehospitalisierungen .....	200
9.4.4	Non-Compliance und Behandlungsabbrüche.....	201
9.4.5	Wartezeiten.....	203

9.4.6	Formalitäten.....	204
9.4.7	Steuerungsinstrumente der Versorgung.....	205
9.4.7.1	Sektorenübergreifendes Dokumentationssystem....	205
9.4.7.2	Hilfeplan und Hilfeplankonferenz.....	208
9.4.7.3	Case Management .....	209
<b>10</b>	<b>Schlussfolgerung .....</b>	<b>211</b>
	<b>Anhang .....</b>	<b>215</b>
	<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>377</b>
	<b>Eidesstattliche Erklärung.....</b>	<b>420</b>
	<b>Curriculum Vitae .....</b>	<b>421</b>