

# Inhalt

<b>Geleitwort</b> .....	9
<b>Vorwort</b> .....	11
<b>1 Einleitung</b> .....	14
1.1 Grundlagen, Begriffe und Definitionen .....	14
1.1.1 Psychische Bedeutung der Arbeit .....	14
1.1.2 Formen der Arbeit .....	16
1.1.3 Organisation und Organisationsstruktur .....	18
1.1.4 Trends und Entwicklungen .....	19
1.2 Das Fach und seine Systematik .....	21
1.2.1 Soziotechnische Perspektive .....	21
1.2.2 Teildisziplinen und Nachbarfächer .....	22
1.2.3 Fachverbände und Publikationsorgane .....	24
1.2.4 Ziele und Gestaltungskriterien .....	25
<b>2 Zentrale Konzepte und Entwicklungsstufen</b> .....	29
2.1 Taylorismus .....	30
2.1.1 Wissenschaftliche Betriebsführung zur Überwindung der Klassenkonflikte .....	31
2.1.2 Die Prinzipien der wissenschaftlichen Betriebsführung .....	32
2.1.3 Fordismus .....	37
2.1.4 Bürokratieansatz .....	39
2.1.5 Grenzen und Kritik .....	40
2.2 Individualwissenschaftliche Stufe .....	43
2.2.1 Psychotechnik .....	44
2.2.2 Arbeits- und Pausenzeiten .....	45
2.2.3 Ergonomie .....	49
2.3 Gruppenwissenschaftliche Stufe .....	52
2.3.1 Hawthorne-Studien .....	54
2.3.2 Sozialpsychologie des Betriebs .....	56

2.3.3	Führung und Management .....	60
2.4	Aktionswissenschaftliche Stufe .....	64
2.4.1	Die Bedeutung der Aufgabe für Motivation und Arbeitszufriedenheit .....	65
2.4.2	Merkmale der Arbeitsaufgabe und neue Formen der Arbeitsgestaltung .....	67
	Zusammenfassung .....	69
<b>3</b>	<b>Arbeitsgestaltung</b> .....	<b>70</b>
3.1	Neue Formen der Arbeitsgestaltung .....	70
3.2	Gruppenarbeit .....	72
3.3	Handlungstheoretische Grundlagen .....	77
3.4	Arbeitsanalyse und Job design .....	85
	Zusammenfassung .....	92
<b>4</b>	<b>Arbeit und Gesundheit</b> .....	<b>93</b>
4.1	Betriebliche Gesundheitsförderung (BGF) .....	93
4.2	Belastungen und Ressourcen .....	96
4.2.1	Modelle zu Stress am Arbeitsplatz .....	97
4.2.2	Stressoren und Belastungsrisiken .....	101
4.2.3	Ressourcen .....	105
4.2.4	Indikatoren psychischer Fehlbeanspruchung ...	107
4.3	Zusammenhänge zwischen Arbeit und Gesundheit .....	111
4.3.1	Ressourcen .....	111
4.3.2	Stressoren .....	113
4.3.3	Methodische Probleme .....	114
	Zusammenfassung .....	118
<b>5</b>	<b>Leistung, Motivation und Zufriedenheit</b> .....	<b>120</b>
5.1	Arbeitsleistung .....	120
5.2	Besonderes Arbeitsengagement .....	123
5.2.1	OCB, CP und PI .....	123
5.2.2	Bedingungsfaktoren und Konsequenzen .....	126
5.3	Motivation .....	128
5.3.1	Inhaltstheorien .....	129
5.3.2	Prozesstheorien .....	136
5.4	Persönlichkeitseigenschaften .....	142

---

5.5	Arbeitszufriedenheit und Mitarbeiterbindung ..	145
5.5.1	Formen der Arbeitszufriedenheit .....	145
5.5.2	Commitment und Identifikation: Komponenten und »Foci« .....	150
5.5.3	Konsequenzen von Arbeitszufriedenheit und Commitment .....	156
5.5.4	Bedingungsfaktoren von Arbeitszufriedenheit und Commitment .....	161
	Zusammenfassung .....	164
<b>Ausblick</b> .....		<b>165</b>
<b>Literatur</b> .....		<b>166</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....		<b>187</b>