

Cloud-Service-Management

- 2 **Cartoon**
- 3 **Editorial**
- 4 **Einwurf** von Konrad Ege
- 6 Thorsten Pröhl, Jonas Repschläger, Koray Ereğ, Rüdiger Zarnekow
IT-Servicemanagement im Cloud Computing
- 15 Robert Heining, Holger Wittges, Helmut Krcmar
Literaturrecherche zu IT-Servicemanagement im Cloud Computing
- 24 Alexander Robrecht, Regine Dörbecker, Carsten Möller, Tilo Böhmman
Entscheidungsunterstützung für Cloud Computing – ITIL Service Lifecycle
- 33 Fabian Stein, Stephan Schneider, Ali Sunyaev
ITIL als Grundlage zur Zertifizierung von Cloud-Services und -Anbietern
- 42 Rainer Schmidt, Michael Möhring, Christian Koot, Manfred Rössle
Servicemanagement in Cloud-Umgebungen – Einsatz und Möglichkeiten von Metaservices
- 50 Marc Walterbusch, Frank Teuteberg
Vertrauen im Cloud Computing
- 60 Stephan Zimmermann, Christopher Rentrop
Schatten-IT
- 69 Daniel Kailer, Peter Mandl
Hoch verfügbare und konsistente Datenhaltung in der Cloud
- 78 Sebastian Huber, Sven Schwarz, Anupam Kaul
Identifikation relevanter Services für die Cloud 3.0 – Enterprise Domain Model
- 87 Franziska Wauch, Sascha Meyer
Agilität im IT-Servicemanagement – Ansätze für flexible Stabilität
- 113 **Glossar**

Das Blog zum Thema:
<http://hmdblog.dpunkt.de>

Weitere Fachthemen

- 94 Frank Habermann
Social Media in Unternehmen – was Freizeitnutzer denken
- 104 Karsten Bunk, Julia Heidemann, Uwe Mengel, Sebastian Stern
Social Media am Beispiel des Arbeitsmarktmonitors der Bundesagentur für Arbeit

Rubriken

- 117 **Notizen**
- 119 **Bücher**
- 122 **Vorschau**
- 124 **Stichwortverzeichnis**
- 128 **Impressum**