

Inhalt

1	Ein paar einführende Worte vorab	9
2	Was ist Beratung?	14
	Von der gesellschaftlichen Dimension der Beratung zu den Formalisierungsgraden als Ordnungsvariante	15
	Experten- und Prozessberatung	18
	Bestimmungstücke eines professionellen Beratungsverständnisses	22
3	Das theoretische Fundament	28
	Wieso ein wenig Theorie notwendig ist	28
	Die Meta- und Schachteltheorie	31
4	Gesprächsführung	47
	Grundhaltung eines Beraters	48
	Elemente der Gesprächsführung	50
	Exkurs I: Fragearten	59
	Exkurs II: Rahmenbedingungen	66
	Exkurs III: Vertrauensaufbau	71
5	Die Methode – Kooperative Beratung	74
	Problem-Löse-Struktur	75
	Methodische Schritte	77
	Unterstützende Handlungsweisen	109
6	„Viel zu lang“ – der häufigste Kritikpunkt	114

7	Methodenrepertoire Kooperative Beratung	119
	Die Grundmethode als flexibles Fundament	121
	Methodischer Aufriss	122
8	Beratungstraining	127
	Das Pädagogische Training	128
	OIDÜR – Das Kernstück des pädagogischen Trainings	129
	Die Rückmeldungsphase	131
9	Evaluationsstudien	134
	Literatur	138