

Abkürzungs- und Akronymverzeichnis.....	III
Abbildungsverzeichnis.....	V
Tabellenverzeichnis.....	VI
1 Einführung	1
1.1 Realproblem	1
1.2 Wissenschaftliches Problem	2
1.3 Aufbau der Arbeit	5
2 Methoden zur Lösung des wissenschaftlichen Problems	6
2.1 Experteninterview	6
2.2 Transkription des Experteninterviews	7
2.3 Vorgehensweise zur Entwicklung der Fallstudie.....	8
2.4 Computergestützte Analyse des Experteninterviews	9
3 Logistik-Projekt „Westfalica-Shuttle“	11
3.1 Projektbeschreibung.....	11
3.2 Am Logistik-Projekt beteiligte Unternehmen.....	16
3.3 Projektablauf.....	18
3.4 Dokumente des Projekts.....	25
3.5 Probleme während des Projekts	27
3.6 Projektbewertung	28
4 Ergebnisse aus der computergestützten Analyse des Experteninterviews.....	30
5 Fazit.....	34
6 Literaturverzeichnis	35
Anhang A: Kommentiertes Transkript	40
Anhang B: „Wort-Schlüsselwort“-Excel-Tabelle	41