

# Inhaltsverzeichnis

## A) Thematische Einführung

1. Forschungsstand der Diskurs- und Gesprächsforschung .....	3
2. Sprechhandlungen und kommunikative Verfahren .....	7
3. Institutionelle Diskurse .....	9
4. Anwendung .....	11

## B) Bibliographischer Teil

1. Forschungsstand .....	12
1.1 Überblicksdarstellungen .....	12
1.2 Lexika, Sammelbände .....	12
1.3 Theorie – Methodologie – Empirie .....	12
1.4 Bibliographien .....	14
1.5 Transkribieren: Verfahren und Korpora .....	18
2. Sprechhandlungen und kommunikative Verfahren .....	19
2.1 Gesprächsorganisation .....	20
2.2 Einzelne Sprechakte und Prozeduren .....	20
2.3 Erzählen .....	20
2.4 Beraten .....	21
2.5 Andere Sprechhandlungen .....	23
2.6 Geschlechtsspezifisches Sprechen .....	23
2.7 Weitere Aspekte .....	23
3. Institutionelle Diskurse .....	25
3.1 Allgemeine Aspekte .....	26
3.2 Medizin .....	26
3.3 Schule und Ausbildung .....	28
3.4 Justiz und Recht .....	31
3.5 Behörden und Verwaltung .....	34
3.6 Wirtschaft .....	35
3.7 Medien .....	36
3.8 Weitere Institutionen: Alltag, Politik, Religion .....	38
3.9 Mehrsprachige Diskurse .....	40
4. Anwendung .....	41
4.1 Allgemeine Aspekte .....	42
4.2 Methodische und übergreifende Aspekte .....	42
4.3 Training und Vermittlung .....	42
Sachregister .....	45
Autorenregister .....	48
Abkürzungen .....	52