

Inhaltsübersicht

Vorwort	V
Inhaltsverzeichnis	IX
Über den Autor	XV
1 Einleitung	1
1.1 Was ist Operations Management?.....	1
1.2 Entwicklungen des Operations Managements	2
1.3 Inhalt und Aufbau des Buches	6
1.4 Zur Lektüre des Buches	7
2 Institutioneller Rahmen des Operations Managements	9
2.1 Vorbemerkungen	9
2.2 Global Sourcing	11
2.3 Total Quality Management	30
2.4 Netzwerkmanagement.....	44
2.5 Electronic Procurement	56
3 Integrationskonzepte des Operations Managements	75
3.1 Vorbemerkungen	75
3.2 Umfang des Operations Managements	77
3.3 Horizontale und vertikale Integration	96
3.4 Hierarchische Integration	113
3.5 Bestandsregelung.....	125
4 Informationsbasiertes Operations Management	167
4.1 Vorbemerkungen	167
4.2 Angebotsbearbeitung und Auftragserfassung	170
4.3 Bedarfsauflösung und Bedarfsverfolgung.....	193
4.4 Auftrags- und Kapazitätsterminierung	211
4.5 Werkstattsteuerung	227
5 Planungszentriertes Operations Management	243
5.1 Vorbemerkungen	243
5.2 Planung des Produktionsprogramms.....	247
5.3 Planung der Produktionslose	294
5.4 Planung der Produktionstermine und Produktionskapazitäten	316
5.5 Maschinenbelegungsplanung und Fließbandabgleich	333
5.6 Disposition der Teilebestände	363

VIII Inhaltsübersicht

5.7 Ermittlung der Teilebedarfe.....	385
5.8 Beschaffungsmarketing.....	425
5.9 Planung von Bestellmenge und Bestellzeitpunkt	440
Quellenverzeichnis.....	465
Sachverzeichnis.....	471

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Inhaltsübersicht	VII
Über den Autor	XV
1 Einleitung	1
1.1 Was ist Operations Management?	1
1.2 Entwicklungen des Operations Managements	2
1.3 Inhalt und Aufbau des Buches	6
1.4 Zur Lektüre des Buches	7
2 Institutioneller Rahmen des Operations Managements	9
2.1 Vorbemerkungen	9
2.2 Global Sourcing	11
2.2.1 Einführung	11
2.2.2 Notwendigkeit und Formen internationaler Beschaffungsaktivitäten	12
2.2.3 Management des Global Sourcing	20
2.2.4 Chancen und Risiken des Global Sourcing	24
2.2.5 Zusammenfassung	28
2.2.6 Fragen zur Wiederholung	29
2.2.7 Literaturempfehlungen zur Vertiefung	29
2.3 Total Quality Management	30
2.3.1 Einführung	30
2.3.2 Allgemeine Definitionen und Konzepte	30
2.3.3 Erfolgswirkungen des Qualitätsmanagements	39
2.3.4 Zusammenfassung	43
2.3.5 Fragen zur Wiederholung	43
2.3.6 Literaturempfehlungen zur Vertiefung	43
2.4 Netzwerkmanagement	44
2.4.1 Einführung	44
2.4.2 Begriff und Erscheinungsformen	45
2.4.3 Aufgaben auf der Netzwerkebene	49
2.4.4 Netzwerkinduzierte Aufgabenerweiterung auf Unternehmensebene	54
2.4.5 Zusammenfassung	54
2.4.6 Fragen zur Wiederholung	55
2.4.7 Aufgaben zur Übung	56
2.4.8 Literaturempfehlungen zur Vertiefung	56

2.5	Electronic Procurement	56
2.5.1	Einführung	56
2.5.2	Transaktionen auf elektronischen Märkten	57
2.5.3	Modelle des E-Procurements	60
2.5.4	Chancen und Grenzen des E-Procurements	66
2.5.5	Beschaffungsagenten	68
2.5.6	Beschaffungssicherheit bei E-Procurement	70
2.5.7	Zusammenfassung	72
2.5.8	Fragen zur Wiederholung	73
2.5.9	Literaturempfehlungen zur Vertiefung	74
3	Integrationskonzepte des Operations Managements	75
3.1	Vorbemerkungen	75
3.2	Umfang des Operations Managements	77
3.2.1	Einführung	77
3.2.2	Objekte des Operations Managements	78
3.2.3	Markt- und Unternehmensbedingungen	85
3.2.4	Zielsystem	87
3.2.5	Zusammenfassung	93
3.2.6	Fragen zur Wiederholung	93
3.2.7	Aufgaben zur Übung	94
3.2.8	Literaturempfehlungen zur Vertiefung	96
3.3	Horizontale und vertikale Integration	96
3.3.1	Einführung	96
3.3.2	Simultansystem	97
3.3.3	MRP-System	99
3.3.4	PPS-System	102
3.3.5	OPT-System	105
3.3.6	CIM-System	107
3.3.7	Zusammenfassung	112
3.3.8	Fragen zur Wiederholung	113
3.3.9	Literaturempfehlungen zur Vertiefung	113
3.4	Hierarchische Integration	113
3.4.1	Einführung	113
3.4.2	Hierarchisches System	114
3.4.3	HAX-MEAL-Modell	116
3.4.4	Zusammenfassung	123
3.4.5	Fragen zur Wiederholung	123
3.4.6	Aufgaben zur Übung	124
3.4.7	Literaturempfehlungen zur Vertiefung	125
3.5	Bestandsregelung	125
3.5.1	Einführung	125
3.5.2	System der Bestandsregelung	126
3.5.3	Belastungsorientierte Auftragsfreigabe	129
3.5.4	Fortschrittszahlen	134
3.5.5	Just-in-Time-System	138
3.5.6	Kanban-System	146

3.5.7 Zusammenfassung	161
3.5.8 Fragen zur Wiederholung	162
3.5.9 Aufgaben zur Übung	162
3.5.10 Literaturempfehlungen zur Vertiefung	165
4 Informationsbasiertes Operations Management	167
4.1 Vorbemerkungen	167
4.2 Angebotsbearbeitung und Auftrags erfassung	170
4.2.1 Einführung	170
4.2.2 Grunddatenverwaltung	170
4.2.3 Anfragebearbeitung und Angebotserstellung	173
4.2.4 Auftragserfassung und -prüfung	184
4.2.5 Zusammenfassung	190
4.2.6 Fragen zur Wiederholung	191
4.2.7 Aufgaben zur Übung	191
4.2.8 Literaturempfehlungen zur Vertiefung	193
4.3 Bedarfsauflösung und Bedarfsverfolgung	193
4.3.1 Einführung	193
4.3.2 Stücklistenverwaltung	194
4.3.3 Bedarfsauflösung und -bündelung	200
4.3.4 Bedarfsverfolgung	203
4.3.5 Zusammenfassung	208
4.3.6 Fragen zur Wiederholung	209
4.3.7 Aufgaben zur Übung	209
4.3.8 Literaturempfehlungen zur Vertiefung	211
4.4 Auftrags- und Kapazitätsterminierung	211
4.4.1 Einführung	211
4.4.2 Verwaltung der Kapazitäts-, Ablauf- und Zeitdaten	212
4.4.3 Auftragsterminierung	218
4.4.4 Kapazitätsabgleich	219
4.4.5 Verfügbarkeitsprüfung und Auftragsfreigabe	222
4.4.6 Zusammenfassung	224
4.4.7 Fragen zur Wiederholung	225
4.4.8 Aufgaben zur Übung	226
4.4.9 Literaturempfehlungen zur Vertiefung	227
4.5 Werkstattsteuerung	227
4.5.1 Einführung	227
4.5.2 Feinterminierung	227
4.5.3 Qualitätssicherung	233
4.5.4 Instandhaltung	237
4.5.5 Betriebsdatenerfassung	239
4.5.6 Zusammenfassung	241
4.5.7 Fragen zur Wiederholung	241
4.5.8 Literaturempfehlungen zur Vertiefung	242

5	Planungszentriertes Operations Management	243
5.1	Vorbemerkungen	243
5.1.1	Planungsaufgaben	243
5.1.2	Gestaltung des Planungsprozesses	244
5.2	Planung des Produktionsprogramms	247
5.2.1	Einführung	247
5.2.2	Rahmenbedingungen	248
5.2.3	Ziele der Programmplanung	250
5.2.4	Standardansätze	251
5.2.5	Planung bei Existenz konfliktärer Ziele	270
5.2.6	Stochastische Planung	277
5.2.7	Planung bei Kuppelproduktion	283
5.2.8	Planung bei mehrstufiger Fertigung und Verfahrensalternativen	286
5.2.9	Zusammenfassung	291
5.2.10	Fragen zur Wiederholung	292
5.2.11	Aufgaben zur Übung	293
5.2.12	Literaturempfehlungen zur Vertiefung	294
5.3	Planung der Produktionslose	294
5.3.1	Einführung	294
5.3.2	Standardansatz	295
5.3.3	Dynamische Planung	297
5.3.4	Heuristische Planungsverfahren	301
5.3.5	Planung bei mehreren Produkten und beschränkten Kapazitäten	308
5.3.6	Zusammenfassung	313
5.3.7	Fragen zur Wiederholung	314
5.3.8	Aufgaben zur Übung	314
5.3.9	Literaturempfehlungen zur Vertiefung	315
5.4	Planung der Produktionstermine und Produktionskapazitäten	316
5.4.1	Einführung	316
5.4.2	Standardansatz	317
5.4.3	Planung des Kapazitätsangebots	323
5.4.4	Mehrauftragsplanung	327
5.4.5	Zusammenfassung	330
5.4.6	Fragen zur Wiederholung	331
5.4.7	Aufgaben zur Übung	331
5.4.8	Literatur zur Vertiefung	333
5.5	Maschinenbelegungsplanung und Fließbandabgleich	333
5.5.1	Einführung	333
5.5.2	Ziele der Maschinenbelegungsplanung	336
5.5.3	Standardansätze	337
5.5.4	Heuristische Verfahren	346
5.5.5	Prioritätsregeln	349
5.5.6	Fließbandabgleich	351
5.5.7	Zusammenfassung	360
5.5.8	Fragen zur Wiederholung	361
5.5.9	Aufgaben zur Übung	361
5.5.10	Literatur zur Vertiefung	363

5.6 Disposition der Teilebestände	363
5.6.1 Einführung	363
5.6.2 Bestandsgrößen	364
5.6.3 Bestandserfassung	369
5.6.4 Bestandscontrolling	373
5.6.5 Bestandsplanung	376
5.6.6 Zusammenfassung	382
5.6.7 Fragen zur Wiederholung	382
5.6.8 Aufgaben zur Übung	383
5.6.9 Literaturempfehlungen zur Vertiefung	384
5.7 Ermittlung der Teilebedarfe	385
5.7.1 Einführung	385
5.7.2 Verbrauchsorientierte Bedarfsermittlung	386
5.7.3 Programmorientierte Bedarfsermittlung	404
5.7.4 Zusammenfassung	421
5.7.5 Fragen zur Wiederholung	422
5.7.6 Aufgaben zur Übung	423
5.7.7 Literaturempfehlungen zur Vertiefung	424
5.8 Beschaffungsmarketing	425
5.8.1 Einführung	425
5.8.2 Eigenfertigung oder Fremdbezug	425
5.8.3 Lieferantenauswahl	428
5.8.4 Zusammenfassung	436
5.8.5 Fragen zur Wiederholung	437
5.8.6 Aufgaben zur Übung	438
5.8.7 Literaturempfehlungen zur Vertiefung	439
5.9 Planung von Bestellmenge und Bestellzeitpunkt	440
5.9.1 Einführung	440
5.9.2 Bestellpolitiken	440
5.9.3 Deterministische Planung	445
5.9.4 Stochastische Planung	457
5.9.5 Zusammenfassung	461
5.9.6 Fragen zur Wiederholung	461
5.9.7 Aufgaben zur Übung	462
5.9.8 Literaturempfehlungen zur Vertiefung	463
Quellenverzeichnis	465
Sachverzeichnis	471