

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Einleitung:</b> <b>Tiergestützte Dienstleistungen als professionelles Handlungs-</b> <b>feld.....</b>	<b>11</b>
<b>I. Teil – Theorie.....</b>	<b>17</b>
<b>2. Altern in Deutschland. Ein Überblick.....</b>	<b>19</b>
2.1 Demografische Entwicklung.....	19
2.2 Demenzerkrankungen in Deutschland.....	22
<b>3. Tiergestützte Interventionen.....</b>	<b>25</b>
3.1 Abgrenzung der Begrifflichkeiten der tiergestützten Interventionen.....	25
3.2 Definition tiergestützte Dienstleistung.....	29
3.3 Die aktuelle Situation der tiergestützten Therapie und tier- gestützter Aktivitäten.....	32
<b>4. Zum Begriff Lebensqualität.....</b>	<b>35</b>
4.1 Lebensqualität von SeniorInnen.....	35
4.2 Lebensqualität bei Menschen mit Demenz.....	40
<b>5. Aspekte der Mensch-Tier-Beziehung.....</b>	<b>45</b>
5.1 Aktueller Forschungsstand von Studien über die Auswirkungen von Tieren auf SeniorInnen bzw. Menschen mit Demenz.....	45
5.2 Die Auswirkungen der Mensch-Tier-Interaktion.....	48
5.3 Erklärungsansätze der Wirkungen von Mensch-Tier- Beziehungen.....	51
<b>6. Schlussfolgerung.....</b>	<b>55</b>

<b>II. Teil – Praxis: Empirie.....</b>	<b>57</b>
<b>7. Eigene empirische Erhebung zur Bedeutung tiergestützter Dienstleistungen im Bezug zur Lebensqualität.....</b>	<b>59</b>
7.1 Voraussetzungen zur Durchführung der Studie.....	59
7.2 Reflektion und Beurteilungen der Voraussetzungen.....	61
<b>8. Studie: Die Auswirkungen von Hunden im Kontext tiergestützter Dienstleistungen auf die Lebensqualität von BewohnerInnen im Altenheim .....</b>	<b>63</b>
8.1 Konzept der Studie .....	63
8.1.1 Akteure .....	63
8.1.2 Methodisches Vorgehen.....	65
8.1.3 Auswertung.....	70
<b>9. Darstellung der Zwischenergebnisse.....</b>	<b>73</b>
9.1 Ergebnisdokumentation der teilnehmenden Beobachtungen.....	73
9.1.1 Teilnehmende Beobachtung Frau Schmeer.....	73
9.1.2 Teilnehmende Beobachtung Herr Thielmann .....	78
9.1.3 Teilnehmende Beobachtung Frau Schulz.....	81
9.1.4 Teilnehmende Beobachtung Frau Will.....	86
9.1.5 Teilnehmende Beobachtung Frau Pfaff.....	90
9.1.6 Teilnehmende Beobachtung Frau Klein.....	91
9.1.7 Teilnehmende Beobachtung nicht regelmäßig beobachteter BewohnerInnen.....	92
9.2 Ergebnisdokumentation der Interviews .....	98
9.2.1 Ergebnisse der Befragungen der Leitungs- und Pflegepersonalebene.....	99
9.2.2 Ergebnisse der Befragungen der BewohnerInnenebene.....	106

<b>10. Darstellung der Ergebnisse .....</b>	<b>109</b>
10.1 Einzelfallanalysen.....	109
10.1.1 Einzelfallanalyse Frau Schmeer.....	109
10.1.2 Einzelfallanalyse Herr Thielmann.....	111
10.1.3 Einzelfallanalyse FrauSchulz.....	114
10.1.4 Einzelfallanalyse Frau Will.....	116
10.1.5 Einzelfallanalyse Frau Pfaff.....	118
10.1.6 Einzelfallanalyse Frau Klein.....	118
10.1.7 Analyse sonstiger Beobachtungen.....	119
10.2 Kategorisierungen der Einzelfallanalysen.....	120
10.3 Gesamtanalyse der Ergebnisse.....	123
10.4 Fazit.....	128
<b>11. Diskussion.....</b>	<b>129</b>
11.1 Können tiergestützte Dienstleistungen im Altenheim die Lebensqualität verbessern?.....	129
11.2 Die Bedeutung tiergestützter Dienstleistungen.....	134
<b>12. Reflexion des Forschungsprozesses .....</b>	<b>137</b>
<b>13. Schlussbetrachtung.....</b>	<b>141</b>
<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>145</b>