

Inhalt

Vorwort	5
1 Kompetent konkurrieren.....	9
1.1 Kompetenzen mobilisieren.....	9
1.2 Nutzen des Kompetenzmanagements	18
1.3 Aufgaben und Ziele des Kompetenzmanagements.....	21
1.4 Kurzdiagnose: Kompetenzmuffel oder Kompetenz-Organisation	29
1.5 Fallstudie: Mit Kompetenz in die Zukunft: EJO, Qualität verbindet®	30
2 Was ist Kompetenz?	43
2.1 Kompetenzen verstehen	43
2.2 Kompetenzdimensionen.....	56
2.3 Kenner — Könner — Experten: Kompetenzen beurteilen.....	70
2.4 Selbstbeurteilung oder Fremdeinschätzung?.....	76
2.5 Fallstudie: Kompetenzmanagement im Schweizer Bundesamt für Migration.....	85
3 Praxiserprobte Lösungen für Kompetenzprobleme.....	93
3.1 Kompetenzen für die Zukunft identifizieren und entwickeln.....	94
3.2 Kompetente Ansprechpartner finden.....	103
3.3 Projekte und Teams kompetent besetzen.....	107
3.4 Wissensweitergabe über Mitarbeitergenerationen.....	110
3.5 Laufbahn- und Karriereplanung durch Kompetenzentwicklung	116
3.6 Weiterbildung steuern.....	123
3.7 Entlohnung auf Kompetenzbasis	130
3.8 Kompetenznetzwerke etablieren.....	135
3.9 Fallstudie: Strategisches Kompetenzmanagement im Unternehmen und in der Schule	139

4	Wirksame Werkzeuge des Kompetenzmanagements.....	153
4.1	Kompetenzportfolio und Kompetenzpass	154
4.2	Gelbe Seiten.....	157
4.3	Kompetenzraster	159
4.4	Kompetenzrad	162
4.5	Kompetenzmatrix	164
4.6	Kompetenzlandkarte.....	174
4.7	Skill Based Routing.....	177
4.8	Expertise Location – Knowledge Mail	179
4.9	Fallstudie: Umsetzung eines schulischen Reformprojektes mittels Kompetenzprofilen.....	182
5	Kompetenzmanagement implementieren	187
5.1	Erfolgsfaktoren	187
5.2	Ein Kompetenz-Projekt starten.....	199
5.3	Mitarbeiter beteiligen und Rechte wahren	202
5.4	Datenschutz sicherstellen	212
5.5	Den Kompetenzkatalog erstellen	214
5.6	Kompetenzen strukturieren, beschreiben und skalieren	218
5.7	Die geeignete Software auswählen	231
5.8	Kompetenzmanagement verankern	240
5.9	Fallstudie: Einführung des Kompetenzmanagements bei der EnBW AG	247
6	Die Zukunft des Kompetenzmanagements.....	261
	Glossar.....	265
	Literaturverzeichnis	273
	Verzeichnis der Fallbeispiele.....	283
	Stichwortverzeichnis	287
	Über die Autoren.....	293