INHALTSVER ZEICHNIS

Dialog in einer Kölner Stadtbahn	
Widmung	
Aussprüche	5
"Projekt Neue Arbeit Köln"	6
Vom Kunsthistoriker zum Kontrolleur	7
Willkommen im "Dschungelcamp"!	
Fahrgast oder Prüfer: Wer ist listiger? 1	
Im Fadenkreuz des Vorgesetzten	3
Ein Tag im Leben eines Fahrausweisprüfers	3
Eine Dame mit zwei Einkaufstaschen	5
Wie man einen Kollegen zersetzt	7
"Neues Spiel, neues Glück"? 5	
Fahrgäste – Und sie respektieren uns doch!	8
Fahrgäste – Sie lieben uns!	9
"Ein Herr mit schwarzem Hut"	1
Der Feind zeigt sein Gesicht	9
Ein junger Gentleman?	7
Ein Herr mit grünem Jackett 8	0
Anschauungsunterricht	2
Wie "frau" einen jungen Begleiter abschleppt 8	
Ich habe den Osterhasen aufgeschrieben!	
Showdown 8	
Warme Eier im Winter 10	0
Freie Fahrt für Mütter? 10	2
Ein brutaler Angreifer	
"Stasimitarbeiter" ist keine Beleidigung! 10	
Der ganz normale Wahnsinn	0
Heute schon gehascht? 11	
Mich schreibt nur ein Mann auf!	
Fast eine Burgschauspielerin?	5
Solidarität mit Schwarzfahrern? 11	6
"Was man schwarz auf weiß besitzt"	
"Vatertag"	1
Mütterlich?	
"Wie Gott in Frankreich"?	5
Kleine Dame allein unterwegs im großen Bus	6

"Ist mein Fahrrad schwarz gefahren?"	126
Referat oder Plädoyer in eigener Sache?	127
"Ein Fall ist ein Fall"?	129
Schwarzfahrer mit Stolz	132
Ein temperamentvoller Chinese	133
"Je später der Abend"	135
Multikulti in Mülheim	
Immer nur auf die Kleinen?	138
Zwei harte Fälle	139
Vorbild Vater?	
Willkommen auf der "Bounty"!	142
Personalgewinnung	
Dieser verflixte 25. August	144
Umsicht oder Feigheit?	151
"Warum kontrollierst du nur mich?"	151
So gefürchtet wie ein Diktator?	154
Arbeiten unter den härtesten Bedingungen	155
"Immer wieder sonntags"	157
Pacta sunt servanda	159
Bis zum letzten Mann	
Ein Streiter für die Gerechtigkeit?	
Der Weg zur Mutter führt über die Tochter	
Die KVB wünscht Ihnen eine gute Fahrt!	
"Hallo, Herr Kaiser!"	
Nur kein Neid, meine Herren!	
Das Letzte	
Buchempfehlung	172

DIALOG IN EINER KÖLNER STADTBAHN

Junge Schwarzfahrerin zum Fahrausweisprüfer: "Sie haben doch ein Jobticket, können Sie mich da drauf denn nicht mitnehmen?!"

Fahrausweisprüser zur jungen Schwarzfahrerin: "Eigentlich ist es eher ungewöhnlich, dass Fahrausweisprüser Fahrgäste auf ihren Jobtickets mitnehmen ... Ihren Personalausweis, bitte!"