

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	VI
Verzeichnis der Abbildungen	VII
Verzeichnis der Kästen	IX
Zusammenfassung	XI
Summary	XI
1 Einleitung: Fragestellungen und Zielsetzungen der Arbeit	1
1.1 Untersuchungsansatz.....	1
1.2 Theoretische Ebene.....	2
1.3 Methodische Ebene.....	4
1.4 Praktische Ebene.....	4
1.5 Empirische Ebene.....	5
1.6 Einordnung der Arbeit.....	5
1.7 Gliederung der Arbeit.....	6
2 Kompetenzentwicklung und Rollenverständnis beim Einsatz von Verwaltungspersonal als Schulverwaltungsassistenten	7
2.1 Kompetenz: Begriffsbestimmungen	7
2.1.1 Fachkompetenz – Die fachliche Perspektive	8
2.1.2 Methodenkompetenz – Die methodologische und strukturelle Ebene	9
2.1.3 Sozialkompetenz – Die gesellschaftliche Bedeutung	9
2.1.4 Selbstkompetenz – Der individuelle Aspekt.....	10
2.1.5 Handlungskompetenz – Die berufliche Dimension	10
2.1.6 Lernkompetenz als zusätzliche Herausforderung	12
2.2 Formelles und informelles Lernen als Mittel zur Kompetenzentwicklung	13
2.3 Kompetenzentwicklung als Grundlage der Beschäftigungsfähigkeit.....	14
2.4 Kompetenzentwicklung in Veränderungsprozessen	15
2.5 Rahmenbedingungen.....	17
2.5.1 Verwaltungsmodernisierung in NRW.....	17
2.5.1.1 Verwaltungsmodernisierung in neuer Dimension	18
2.5.1.2 Landesbeschäftigte werden zunehmend verunsichert.....	19
2.5.1.3 Umsetzung der personalwirtschaftlichen Maßnahmen	20
2.5.2 Neue Herausforderungen und Anforderungen an Schule	21

2.5.2.1	Qualitätsverbesserung des Unterrichts.....	21
2.5.2.2	Anforderungen durch Selbständige Schule.....	22
2.5.2.3	Kompetenzbedarf der Schulleitungen.....	23
2.5.2.4	Übernahme einer Schulleitung zunehmend unattraktiv.....	24
2.5.2.5	Auswirkungen der Anforderungen auf SchulVA.....	24
2.6	Grundlagen und Zielsetzung des Projekts SchulVA.....	25
2.6.1	Probelauf im Regierungsbezirk Arnsberg.....	26
2.6.2	Zielgruppe des Probelaufs.....	26
2.6.3	Auswertung der Zwischenevaluation des Probelaufs.....	28
2.6.3.1	Auswertung der Befragung der Schulverwaltungsassistenzen.....	29
2.6.3.2	Auswertung der Befragung der Schulleitungen.....	33
2.7	Ausweitung des Projekts auf das Land NRW.....	38
3	Ablauf der Untersuchung.....	40
3.1	Entwicklung einer Methode zur Kompetenzmessung.....	40
3.1.1	Kompetenzmodelle.....	40
3.1.2	Eingesetzte Methoden und Vorgehen in der Hauptstudie.....	42
3.1.3	Entwicklung des Befragungsdesigns.....	42
3.1.4	Entwicklung des Item-Pools.....	43
3.1.4.1	Ausweitung der Befragung um Aufgabenanalyse.....	43
3.1.4.2	Rolle und Selbstverständnis der SchulVA.....	43
3.2	Bewertungsskalen.....	44
3.3	Pre-Test des Fragebogens.....	44
3.4	Start und Rückmeldezeitraum der Befragung.....	46
4	Auswertung und Diskussion der Ergebnisse der Hauptstudie.....	47
4.1	Demografische Daten der SchulVA.....	47
4.2	Demografische Daten der Schulleitungen.....	48
4.3	Auswertung der Befragung.....	49
4.3.1	Komplex Arbeitsumfeld.....	50
4.3.2	Komplex Kompetenzeinschätzung und Stellenanforderungen.....	53
4.3.3	Komplex Fähigkeiten und Fachkenntnisse.....	60
4.3.4	Komplex aktuelle und perspektivische Aufgabenbereiche für SchulVA.....	62
4.3.5	Komplex Anerkennung und Verantwortung.....	64
4.3.6	Komplex Lernen am Arbeitsplatz und/oder externe Weiterbildung.....	67
4.3.7	Komplex Kommunikation und Qualitätsentwicklung.....	69

4.3.8	Komplex Selbstverständnis.....	72
4.4	Gesamteinschätzung der SchulVA und der Schulleitungen	73
4.4.1	Anmerkungen der SchulVA.....	74
4.4.2	Anmerkungen der Schulleitungen.....	75
4.5	Vergleich der Befragungsergebnisse nach Einstellungsjahrgängen	76
4.5.1	Vergleich SchulVA 2007/2008.....	77
4.5.1.1	Unterschiede im Komplex Kompetenzentwicklung	77
4.5.1.2	Unterschiede in den Komplexen Arbeitsumfeld und Lernen/Weiterbildung.....	80
4.5.1.3	Komplexe Wertschätzung, Kommunikation und Qualitätsentwicklung	82
4.5.1.4	Akzeptanz der Funktionsbezeichnung	83
4.5.2	Vergleich Schulleitungen 2007/2008.....	84
4.5.2.1	Stellenanforderungen, Kompetenzpotenzial und Erfüllungsgrad.....	84
4.5.2.2	Arbeitsumfeld	86
4.5.2.3	Fachkenntnisse – Stellenanforderungen und Erfüllungsgrad	88
4.5.2.4	Aufgabengebiete	89
4.5.2.5	Anerkennung und Verantwortung, Kommunikation und Qualität	91
4.5.2.6	Gesamteinschätzung der Fach- und Handlungskompetenz	92
5	Zusammenfassende Interpretation und Analyse der Befragungsergebnisse	94
6	Fazit und Handlungsempfehlungen	101
6.1	Fazit.....	101
6.2	Handlungsempfehlungen	107
	Literaturverzeichnis	109
	Anhang.....	113
	Anhang A: Evaluation des Probelaufs - Befragung der Schulverwaltungsassistenten ...	114
	Anhang B: Evaluation des Probelaufs - Befragung der Schulleitungen	127
	Anhang C: Evaluation des Probelaufs - Gegenüberstellung der Ergebnisse der SchulVA und der Schulleitungen im Bereich Dokumentation.....	138
	Anhang D: Evaluation des Probelaufs - Gegenüberstellung der Ergebnisse der SchulVA und der Schulleitungen im Bereich Organisation und Verwaltung	139
	Anhang E: Hauptstudie - Fragebogen zur Befragung der SchulVA.....	140
	Anhang F: Hauptstudie - Fragebogen zur Befragung der Schulleitungen.....	149
	Anhang G: Hauptstudie – Auswertung der Befragungsergebnisse der SchulVA.....	159
	Anhang H: Hauptstudie – Auswertung der Befragungsergebnisse der Schulleitungen.....	173

Anhang I: Anrechnung von Lehrerstellen/ Ermäßigungsstunden.....	183
Anhang J: Zusammenstellung der organisatorischen Maßnahmen zur Verwaltungsmodernisierung	184