

Inhalt

Zum Geleit	9
Billig kostet! Vorwort von Günter Wallraff	11
1. Ende und Anfang	23
Von Mercedes zu Aldi – spinnst du?	26
Der Aldi-Geschäftsführer stellt mich ein	34
Willkommen bei Aldi	40
Ab an die Front	42
Der Aldi-Begrüßungsdrink	46
Achtung! Der Chef kommt «raus»	49
Ein ernstes Gespräch mit dem Filialleiter	54
Der Chef kommt schon wieder «raus»	62
Erste Erfahrungen in der Filiale	69
2. Lehrjahre sind keine Herrenjahre	72
Sie können hier nur verlieren	72
Einmal kurz durchatmen	86
Ich werde zum Aldi-Filialleiter	96
Welche Rampensau war das?	100
Im Audi durch die Gegend fahren und rummeckern	105
Die Wahrheit hat viele Facetten	109
Die Stasi wäre neidisch	123
3. Was bei Aldi wirklich zählt	141
Den Umsatz maximieren	142
Gute Inventuren	148
Testkäufe an der Aldi-Kasse	152
Verluste durch Langfinger und Kameraüberwachung	157

Diebstahl durch Kunden	161
Diebstahl durch Mitarbeiter	164
Personalkosten minimieren	166
Menge: Leistung, Leistung, Leistung	168
Preise senken = Löhne drücken	180
Teure Mitarbeiter durch billige ersetzen	183
Die kreative Alternative	192
4. «Die Herren sind gerade in der Pause» –	
die Aldi-Zentrale	194
Hoher Besuch – das Topmanagement kommt	194
Der bestbezahlte Teilzeitjob Deutschlands:	
Aldi-Geschäftsführer	201
Der Einkauf: Das Gehirn von Aldi	205
Einkaufsabteilung in den Regionalgesellschaften	209
Haben Sie da das Salz vergessen?	213
«Mist, keine Post da» – die Logistik	216
Die Expansion: Ein kritischer Erfolgsfaktor	222
Der Herr der Listen	225
Für Arschritze zuständig: Die Verkaufsleiter	227
5. Bereichsübernahme	230
Endlich richtig loslegen	230
Der Besuch der alten Dame	237
Auf dem Weg, ein «harter Hund» zu werden	241
Schlimmer geht immer	247
Wettbewerbsbeobachtung	252
Weihnachtsfeier	256
Der Überfall	262
Der Fall des Herrn Görkan	273
Karriereplanung kennen wir nicht	282

6. Das Ende meiner Karriere	285
Ein Single-Urlaub und seine Folgen	285
Hilfe: Ein Mitarbeiter erreicht die Rente!	295
Mobbing	298
Ich werde «rausgenommen»	301
Der unprofessionelle Auftritt der Aldi-Führungsspitze	307
7. Schlussfolgerungen	314
8. Coda: 2 Stunden, 33 Minuten und 45 Sekunden Lidl	324
Nachwort	335
Dank	336