

# ■ Inhalt

<b>Vorwort</b> . . . . .	7
<b>Einführung in das Training</b> . . . . .	11
Theoretische Grundlagen interkultureller Trainings . . . . .	12
Aufbau und Ablauf des interkulturellen Trainings . . . . .	14
<b>Themenbereich 1: Beziehungsorientierung</b> . . . . .	19
Beispiel 1: Das Mittagessen . . . . .	19
Beispiel 2: Sag ihm, dass ich dich schicke! . . . . .	24
Beispiel 3: Hilfe in der Not . . . . .	28
Kulturelle Verankerung von »Beziehungsorientierung« . . . . .	37
<b>Themenbereich 2: Personbezogene Hierarchie</b> . . . . .	43
Beispiel 4: Der peruanische Vorgesetzte . . . . .	43
Beispiel 5: Der deutsche Chef auf Dienstreise . . . . .	50
Beispiel 6: Gesagt ist nicht unbedingt getan . . . . .	57
Kulturelle Verankerung von »Personbezogene Hierarchie« . . . . .	63
<b>Themenbereich 3: Flexibler Umgang mit Regelsystemen</b> . . . . .	69
Beispiel 7: Der Autoverkehr . . . . .	69
Beispiel 8: Die verbindliche Entscheidung in einer NGO . . . . .	75
Beispiel 9: Die Zöllner . . . . .	83
Kulturelle Verankerung von »Flexibler Umgang mit Regelsystemen« . . . . .	89
<b>Themenbereich 4: Polychrones Zeitverständnis</b> . . . . .	99
Beispiel 10: Die Terminüberschneidung . . . . .	99
Beispiel 11: Wo bleibt der Kollege mit dem Auto? . . . . .	104
Beispiel 12: Das Wesentliche . . . . .	109
Kulturelle Verankerung von »Polychrones Zeitverständnis« . . . . .	114

<b>Themenbereich 5: Diffusion von Persönlichkeits- und Arbeitsbereichen</b>	121
Beispiel 13: Der neue Counterpart	121
Beispiel 14: Die Lösung lag schon vor	126
Beispiel 15: Der »Amigo«-Zustand	131
Kulturelle Verankerung von »Diffusion von Persönlichkeits- und Arbeitsbereichen«	137
<b>Themenbereich 6: »Starker Kontext« als Kommunikationsstil</b>	147
Beispiel 16: Die neue Adresse	147
Beispiel 17: Die Helme	152
Beispiel 18: Die Lieferung	157
Kulturelle Verankerung von »Starker Kontext« als Kommunikationsstil	162
<b>Themenbereich 7: Bereichsspezifischer Kulturstandard Reziprozität</b>	169
Beispiel 19: Die Kinderärztin	169
Beispiel 20: Die Viehhändler	173
Beispiel 21: Die Einweihung	178
Kulturelle Verankerung des bereichsspezifischen Kulturstandards »Reziprozität«	188
<b>Kurze Zusammenfassung der peruanischen Kulturstandards</b>	192
<b>Schlussbemerkungen</b>	195
<b>Dank</b>	197
<b>Literatur</b>	198
<b>Literaturempfehlungen</b>	200