

Inhalt

	Seite
1	Einleitung 1
2	Reengineering oder neues ERP-System? 9
3	Zurück zu den Wurzeln der Erkenntnis: Die ERP-Welt ist doch eine Scheibe 17
4	Was regiert die ERP-Welt? 21
4.1	Komplexität in ERP-Systemen 21
4.2	Die modernste Lösung, die flexibelste Software 22
5	Die Kontroverse zwischen Technologien und Anwendern 29
5.1	Abhängigkeit des Anwenders 29
5.2	Was Systeme wirklich benötigen 32
6	Die Leistungsanforderungen an ERP-Systeme .. 41
6.1	Prozess und Funktion 45
6.2	Flexibilität 50
6.3	Datenmodell und Datenbank 57
6.3.1	Das Modell – relational versus objektorientiert 58
6.3.2	Funktionsweise einer objektorientierten Datenbank (ein Einblick) 60
6.3.3	Individuell verwaltbare Geschäftsobjekte 62
6.3.4	Unterschied zwischen relationaler und objektorientierter Datenbank 62
6.4	Performance 63
6.5	Nutzen 65
7	Softwareergonomie 75
7.1	Verordnungen und Vorschriften 75
7.2	Barrierefreiheit 78
7.3	Softwareergonomie 80
7.4	Ergonomie 90
8	Standard-Systeme 93
8.1	Was ist „Standard“? 94
8.2	Die Individualität des Standards 96

	Seite
8.3	Die Abkehr vom „Standard“ 98
8.4	Flexibilität und Abhängigkeit 100
9	ERP-System-Auswahl 103
9.1	Tipps für die Vorbereitung eines Auswahlverfahrens ... 103
9.2	Allgemeine Eigenschaften eines ERP-Systems 105
9.2.1	Strukturelle Eigenschaften 105
9.2.2	Softwareergonomie 107
9.2.3	Fehlermanagement 108
9.2.4	Anwenderorientierung 108
9.2.5	Administration aus Anwendungssicht 109
9.3	Der erste Schritt in eine ERP-System-Auswahl 110
9.3.1	Exemplarische Eigenschaften eines ERP-Systems 112
9.3.2	Ergebnisse der Interviews 115
9.3.3	Fehlende Funktionen 119
9.3.4	Gedanken zu KO-Kriterien für eine System-Auswahl ... 120
9.3.5	Resümee 121
9.4	Anforderungsprofil (Lasten- und Pflichtenheft) 122
9.5	Anforderungen an die Auswahlbegleitung 127
9.6	Aufwand und Kosten der System-Auswahl 128
9.7	Die Absicherung des Anwenders 134
10	Bewertung von Systemen 137
10.1	Anforderungen und Lösungsansätze in Anwendung und Administration 138
10.2	Anforderungen an Anwendung und Administration ... 140
10.3	Lösungsansätze in Anwendung und Administration ... 210
10.4	Festlegung von KO-Kriterien 228
10.5	Das Anforderungsprofil 236
10.6	Allgemeine Zusatzfragen an den Systemanbieter und zu seiner Anwendungslösung 237
10.7	Präsentation von besonderen Eigenschaften der Systeme 240
10.8	Beispiele für Präsentationsinhalte 245
10.9	Kardinalfehler während der ERP-Präsentation 256
11	Hinweise zu Vertragsinhalten 259
11.1	Abstimmungen vor dem Vertragsabschluss 259
11.2	Sinnvolle Ergänzungen bzw. Änderungen des Lizenz- und Dienstleistungsvertragswerks 267

	Seite
12 ERP-System-Inbetriebnahme	289
12.1 Regeln für die Inbetriebnahme	293
12.2 Anforderungen an die Inbetriebnahmebegleitung	297
12.3 Aufwand und Kosten der Inbetriebnahme	301
12.4 Scheitern der Inbetriebnahme	305
12.5 Nutzen des neuen Systems	308
12.6 Fehler bei der System-Inbetriebnahme	314
13 Der Betrieb mit dem neuen System	321
Anhang A	325
A.1 Anforderungen an die Struktur innerbetrieblicher Aufträge	325
A.2 Beispiel für ein Anforderungsprofil	327
A.2.1 Rahmenbedingungen	328
A.2.2 Basiseinstellungen des Systems	332
A.2.3 Multisite	338
A.2.4 Konfigurator	339
A.2.5 Kundenvorgangsverwaltung	341
A.2.6 Vertriebspreislistenverwaltung	346
A.2.7 2-stufige Produktionsprogrammplanung (Disposition-I)	347
A.2.8 Disposition-II	352
A.2.9 Einkauf und Rechnungsprüfung	353
A.2.10 Fertigungsauftragsverwaltung	355
A.2.11 Rückmeldungen in der Produktion	357
A.2.12 Lager	359
A.2.13 Lebensakte (Stichwort „Archiv“)	359
A.2.14 Umbuchungen mit der Seriennummer	361
A.2.15 Die Applikationsberatung des Kunden – Die Notiz am Arbeitsplatz und andere Kleinstprozesse	362
A.2.16 Kalkulation und Bewertung	362
A.2.17 Info-Portal Lebensakte – Kunde	365
A.2.18 Serviceverwaltung	370
A.2.19 „Projekt“verfolgung im Internet für Vertretungen	370
A.2.20 Business Intelligence	371
A.2.21 Rechnungswesen	371
A.2.22 Belege	372
A.2.23 Datenmigrationen	373

	Seite
A.2.24 Zusammenfassung der Besonderheiten in Anwendung und Administration	375
A.2.25 KO-Kriterien	376
A.2.26 Ihre Einschätzungen zu Ihrem System	377
A.2.27 Weitere Fragen zu Ihrem Unternehmen und zu Ihrer Anwendungslösung	379
A.3 Beispiel für einen Präsentationsleitfaden	383
A.3.1 Rahmenbedingungen	384
A.3.2 Leitfaden	385
A.4 Exkurs in die Welt der Datenbanken	391
A.4.1 Ein Beispiel für strukturelle Unterschiede in Datenbanken	391
A.4.2 Die Lösung mit Comarch ERP Enterprise der Comarch AG	391
A.4.3 Die Lösung mit abas-ERP der ABAS Software AG	394
A.4.4 Die Lösung mit CyberEnterprise® der ClassiX® Software GmbH	399
Literaturverzeichnis	401