

Inhaltsverzeichnis

Über das Buch mit App.....	9
1 Die Betriebswirtschaftslehre: Geschichte und Kontext....	11
1.1 Grundbegriffe.....	12
1.2 Geschichte.....	13
1.3 Systematik der Betriebswirtschaftslehre.....	14
1.4 Die Interdisziplinarität der BWL	17
1.5 Ökonomische Prinzipien.....	18
2 Finanz- und Rechnungswesen	23
2.1 Systematisierung.....	24
2.2 Das externe Rechnungswesen	27
2.3 Die Buchführung	30
2.4 Wie die Buchführung funktioniert.....	32
2.5 Finanzwirtschaft.....	52
3 Personalwirtschaft	63
3.1 Das Personal	64
3.2 Die Personalabteilung.....	65
3.3 Motivation und Personalarbeit	65
3.4 Die Personalpolitik.....	66
3.5 Das Personalmarketing.....	68
3.6 Die Personalplanung.....	69
3.7 Die Arbeitsorganisation	72
3.8 Die Organisation der Arbeitszeit	74
3.9 Die Personalführung und das Management.....	75
3.10 Die Personalentwicklung.....	76

8 Inhalt

3.11 Die Personalverwaltung.....	78
3.12 Die Personalfreisetzung.....	79
3.13 Das Personalcontrolling.....	80
3.14 Die Personalvergütung.....	80
4 Materialwirtschaft und Logistik.....	89
4.1 Grundlagen.....	90
4.2 Bedarfsermittlung.....	90
4.3 Die integrierte Materialwirtschaft.....	91
5 Marketing.....	95
5.1 Grundlagen.....	96
5.2 Marketingstrategien.....	103
6 Controlling.....	107
6.1 Grundlagen.....	108
6.2 Operatives Controlling.....	110
6.3 Strategisches Controlling.....	112
6.4 Spezielle Formen des Controlling.....	114
7 Produktionswirtschaft.....	117
7.1 Grundlagen.....	118
7.2 Qualitätsmanagement.....	119
Service	
Prüfungstipps.....	125
Abkürzungs- und Symbolverzeichnis.....	129
Glossar.....	131
Wichtige Lehrbücher und Literatur.....	143
Stichwortverzeichnis.....	145