

# Inhaltsverzeichnis

<b>Über das Buch mit App.....</b>	<b>9</b>
<b>1 Die Betriebswirtschaftslehre: Geschichte und Kontext....</b>	<b>11</b>
1.1 Grundbegriffe.....	12
1.2 Geschichte.....	13
1.3 Systematik der Betriebswirtschaftslehre.....	14
1.4 Die Interdisziplinarität der BWL .....	17
1.5 Ökonomische Prinzipien.....	18
<b>2 Finanz- und Rechnungswesen .....</b>	<b>23</b>
2.1 Systematisierung.....	24
2.2 Das externe Rechnungswesen .....	27
2.3 Die Buchführung .....	30
2.4 Wie die Buchführung funktioniert.....	32
2.5 Finanzwirtschaft.....	52
<b>3 Personalwirtschaft .....</b>	<b>63</b>
3.1 Das Personal .....	64
3.2 Die Personalabteilung.....	65
3.3 Motivation und Personalarbeit .....	65
3.4 Die Personalpolitik.....	66
3.5 Das Personalmarketing.....	68
3.6 Die Personalplanung.....	69
3.7 Die Arbeitsorganisation .....	72
3.8 Die Organisation der Arbeitszeit .....	74
3.9 Die Personalführung und das Management.....	75
3.10 Die Personalentwicklung.....	76

## 8 Inhalt

3.11 Die Personalverwaltung.....	78
3.12 Die Personalfreisetzung.....	79
3.13 Das Personalcontrolling.....	80
3.14 Die Personalvergütung.....	80
<b>4 Materialwirtschaft und Logistik.....</b>	<b>89</b>
4.1 Grundlagen.....	90
4.2 Bedarfsermittlung.....	90
4.3 Die integrierte Materialwirtschaft.....	91
<b>5 Marketing.....</b>	<b>95</b>
5.1 Grundlagen.....	96
5.2 Marketingstrategien.....	103
<b>6 Controlling.....</b>	<b>107</b>
6.1 Grundlagen.....	108
6.2 Operatives Controlling.....	110
6.3 Strategisches Controlling.....	112
6.4 Spezielle Formen des Controlling.....	114
<b>7 Produktionswirtschaft.....</b>	<b>117</b>
7.1 Grundlagen.....	118
7.2 Qualitätsmanagement.....	119
<b>Service</b>	
Prüfungstipps.....	125
Abkürzungs- und Symbolverzeichnis.....	129
Glossar.....	131
Wichtige Lehrbücher und Literatur.....	143
Stichwortverzeichnis.....	145