

Vorwort zur 4. Auflage	V
Inhaltsverzeichnis	VII
Abbildungsverzeichnis	XIII
Abkürzungsverzeichnis	XV

<b>1. Logistik „state of the art“</b>	<b>1</b>
---------------------------------------	----------

---

<b>2. Supply Chain Management (SCM)</b>	<b>5</b>
---	----------

---

2.1	Merkmale des Supply Chain Management	5
2.2	Ziele des Supply Chain Management	7
2.3	Supply Chain Aufgabenmodell	8
2.3.1	Supply Chain Design (SCD)	9
2.3.2	Supply Chain Planning (SCP)	9
2.3.3	Supply Chain Execution (SCE)	10
2.3.4	Supply Chain Event Management	11
2.3.5	SCOR-Modell des Supply Chain Council	14
2.4	Treibende Faktoren des Supply Chain Management	15
2.4.1	Beschleunigungsmanagement	16
2.4.2	Kundenintegration	16
2.4.3	Lieferantenintegration	18
2.4.4	Bestandsmanagement	19
2.4.5	Elektronische Supply Chains	21
2.4.6	Advanced Planning und Scheduling	21
2.4.7	Qualitätsmanagement	23
2.4.8	Process Mapping	25
2.5	Gestaltung eines Supply Chain Management	26
2.6	Anwendungsgebiete	30
2.7	Supply Chain Collaboration (SCC)	31
2.7.1	Der Bullwhip-Effekt	32
2.7.2	Rahmenbedingungen für eine Supply Chain Collaboration	33
2.7.3	Barrieren einer Supply Chain Collaboration	34
2.7.4	Bausteine einer Supply Chain Collaboration	35
2.7.4.1	Forecast Collaboration	36
2.7.4.2	Capacity Collaboration	44
2.7.4.3	Inventory Collaboration	45

2.7.4.4	Transportation Collaboration	46
2.7.4.5	Controlling Collaboration	48
2.7.5	Elektronische Standards für die Supply Chain Collaboration	49
2.8	Supply Chain Risikomanagement-System	51
2.8.1	Risikoarten in der Supply Chain	52
2.8.2	Risikosteuerung in der Supply Chain	54
<b>3. Management von Sourcing-Strategien</b>		<b>57</b>
<hr/>		
3.1	Die Gestaltung der Lieferantenpyramide	58
3.2	Sourcing-Kooperationen	59
3.2.1	Optimierungspotenziale einer horizontalen Kooperation	60
3.2.2	Optimierungspotenziale einer vertikalen Kooperation	61
3.2.2.1	Single Sourcing	61
3.2.2.2	Multiple Sourcing	62
3.2.2.3	Modular Sourcing	63
3.2.2.4	Just-in-Time Sourcing (JIT)	65
3.2.2.5	Internal Sourcing	66
3.2.2.6	Globales Versorgungsnetzwerk	74
3.2.2.7	Global Sourcing	75
3.3	Lieferantenmanagement	82
3.4	Lieferantentage	85
3.5	Lieferantenförderungsprogramme	86
3.6	Supplier Relationship Management (SRM)	88
<b>4. Bevorratungskonzepte</b>		<b>91</b>
<hr/>		
4.1	Reduzierung der Lageranzahl	91
4.2	Logistikzentren	92
4.2.1	Güterverkehrszentren	94
4.2.2	Warenverteilzentren	96
4.2.3	Cross Docking	99
4.2.3.1	Ziele des Cross Docking	101
4.2.3.2	Kriterien für Cross Docking	101
4.2.3.3	Modelle des Cross Docking	103
4.2.4	Zentrallager	105
4.3	Konsignationslager	106
4.4	Vendor Managed Inventory (VMI)	107
4.4.1	Voraussetzungen des VMI	107
4.4.2	Schritte des VMI	108
4.5	City-Logistik	110

5.1	Variantenmanagement	117
5.1.1	Baukastenprinzip	117
5.1.2	Postponement	118
5.1.3	Mass Customization	120
5.2	Simultaneous Engineering	122
5.2.1	Ziele des SE	122
5.2.2	Leitsätze des SE	123
5.2.3	Rapid Prototyping	125
5.2.4	Quality Function Deployment (QFD)	126
5.3	Effiziente Fabrikformen	127
5.4	Completely Knocked Down (CKD)	129
5.5	Bestandsreduktion	131
5.6	Total Quality Management (TQM)	133
5.6.1	Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA)	136
5.6.2	Poka Yoke	138
5.6.3	Kaizen	139
5.6.4	Six Sigma	142
5.6.5	Audits	145
5.7	Risikomanagement	148

**6. Flusskonzepte**

6.1	Kanban-System	157
6.1.1	Kanban-Prinzipien	157
6.1.2	Vor- und Nachteile	159
6.1.3	E-Kanban	160
6.2	Continuous Replenishment (CRP)	162
6.2.1	Ablauf des CRP	164
6.2.2	Electronic Data Interchange	165
6.2.3	Direct Store Delivery (DSD)	166
6.2.4	Efficient Unit Loads	167
6.2.5	Roll Cage Sequencing	168
6.2.6	Vorteile des CRP-Verfahrens	168
6.2.7	Nachteile des CRP-Verfahrens	169
6.3	Zentrale und dezentrale Warenverteilung	170
6.3.1	Hub-and-Spoke-Systeme	171
6.3.2	Gebietsspediteur-Konzept	174
6.3.3	Milkrun-Konzept	175
6.3.4	Europäische Distributionsnetzwerke	179

6.3.5	Konzept der „letzten Meile“	182
6.3.5.1	Bringsysteme	183
6.3.5.2	Holsysteme	184
6.3.6	Dienstleistungsnetzwerke	186
6.3.7	Intermodulare Transportketten	188
6.3.7.1	Ziele intermodularer Transportketten	190
6.3.7.2	Kontinentale Transportkette	191
6.3.7.3	Überseeische Transportkette	192

## **7. E-Logistics** **195**

---

7.1	Elektronische Marktplätze	197
7.1.1	Arten von E-Markets	197
7.1.2	Transaktionsunterstützung durch E-Markets	201
7.1.3	Ebenen der E-Markets	202
7.1.4	Kollaboration	204
7.2	Elektronische Kataloge	208
7.2.1	Aufbau eines elektronischen Katalogs	208
7.2.2	Individuelle Lieferantenkataloge	210
7.2.3	Desktop Purchasing-System	210
7.2.4	Broker-Systeme	211
7.3	Online-Auktionen	212
7.3.1	Auktionsarten	213
7.3.2	Prozessablauf	215
7.3.3	Chancen und Risiken	217
7.4	Virtuelle Unternehmen	218
7.4.1	Logistikmanagement im VU	219
7.4.2	Chancen und Risiken	221
7.5	Elektronische Frachtbörse	223
7.6	Radio Frequency Identification (RFID)	228
7.7	Agentensysteme	231
7.8	Cloud Computing in der Logistik	234

## **8. Outsourcing logistischer Prozesse** **239**

---

8.1	Ziele des Outsourcings	239
8.2	Risiken des Outsourcings	240
8.3	Der Entwicklungsprozess	241
8.4	Logistische Dienstleister	243
8.4.1	Kurier-, Express- und Paketdienstleister (KEP)	244
8.4.2	Integrator	244

8.4.3	Kurier-, Express- und Added-Value-Dienstleister	245
8.4.4	Third-Party-Logistics-Provider (3PL) und Fourth-Party-Logistics-Provider (4PL)	246
8.4.5	Kontraktlogistik	248
<b>9. Green Logistics</b>		<b>253</b>
9.1	Nachhaltige Logistik	254
9.2	Handlungsoptionen	256
9.2.1	Verkehrsminderung und -vermeidung	256
9.2.2	Verkehrsverlagerung	257
9.2.3	Optimierung der Transportmitteleffizienz	257
9.2.4	Rückführung	259
9.2.5	Carbon Footprint	260
9.2.6	Logistikimmobilien	261
9.3	Kennzahlen zu Green Logistics	263
<b>10. Logistikcontrolling</b>		<b>265</b>
10.1	Kennzahlen in der Logistik	267
10.2	Benchmarking	269
10.3	Prozesskostenrechnung (PKR)	273
10.3.1	Tätigkeitsanalyse	275
10.3.2	Ermittlung der Prozessgrößen (Cost Driver)	276
10.4	Simultaneous Costing	277
10.5	Total Cost of Ownership (TCO)	280
10.6	Materialgruppenmanagement (MGM)	282
10.7	Balanced Scorecard (BSC)	283
10.8	Gemeinkostenwertanalyse	286
10.9	Zero Based Budgeting	288
10.10	Plankostenrechnung	290
10.10.1	Starre Plankostenrechnung	291
10.10.2	Flexible Plankostenrechnung	292
10.10.3	Abweichungsanalyse	293
Literaturverzeichnis		297
Stichwortverzeichnis		311