

Inhalt

<i>Ewald Krainz</i> Vorwort	9
Grundsätzliche Überlegungen zu Mediation und Konfliktmanagement	
<i>Peter Heintel</i> Widerspruchsfelder, Systemlogiken und Gruppendialektiken als Ursprung notwendiger Konflikte	15
<i>Ewald Krainz</i> Die Morphologie der sozialen Welt und ihre Bedeutung für die Entstehung von Konflikten	35
<i>Gerhard Schwarz</i> Mediation und Sachlogik	57
<i>Rudolf-Christian Hanschitz</i> Konflikte und Konfliktbegriffe	63
<i>Horst Zillesen</i> Demokratiepolitische Aspekte der Mediation	83
<i>Hans-Georg Mähler</i> Macht – Recht – Konsens	95
<i>Iris Berger/Robert Ukowitz</i> Die Stellung der Mediation im Rechtssystem	105
<i>Gerhard Falk/Martina Pruckner</i> Rechtsgrundlagen der Mediation	113

Mediation und Konfliktmanagement in der Praxis

<i>Reiner Bastine/Lis Ripke</i> Mediation im System Familie	131
<i>Tina Rabl/Harald Goldmann</i> Die Problematik des Anfangens	147
<i>Katharina Griese</i> Mediation und Konfliktbewältigung in der Schule	157
<i>Gerhard Falk</i> Wirtschaftsmediation bei Unternehmensneustrukturierung	177
<i>John Gromala/Ingrid Flaig/Robert Ukowitz</i> Wirtschaftsmediation als Konfliktprävention	195
<i>Ruth Simsa/Ewald Krainz</i> Strukturelle Konfliktfelder von Nonprofit-Organisationen	205
<i>Markus Troja/Dirk Meurer</i> Mediation im öffentlichen Bereich	219
<i>Peter Hörschinger/Karl Nessmann</i> PR und Mediation	243
 Lerninhalte und das Konzept der reflexiven Qualifizierung	
<i>Stephan Breidenbach/Gerhard Falk</i> Einführung in Mediation	259
<i>Bernhard Pesendorfer</i> Diagnose-Instrumente für Konflikte	271
<i>Ewald Krainz/Ruth Simsa</i> Die Bedeutung der Moderationstechnik für Mediation und Konfliktmanagement	281
<i>Martin Carmann/Martina Schulte-Derne</i> Fragen und Zuhören	297
<i>Larissa Krainer</i> Sprache und Mediation	301
<i>Ewald Krainz</i> Erfahrungslernen in Laboratoriumssettings: Gruppendynamik und Organisationsentwicklung	311

Martina Schulte-Derne/Michael Schulte-Derne

Intragruppenkonflikte 327

Bernhard Pesendorfer/Claude Fischli

Geben und nehmen im Verhalten zwischen Gruppe und Organisation 335

Ewald Krainz

Lehren, Lernen und Prüfen von sozialer Kompetenz für
Mediation und Konfliktmanagement 349

Veronika Dalheimer/Georg Fodor

Individuelle Konfliktgeschichte 365

Mario Patera

Hilflosigkeit – Nichtwissen – Verwirrung
Qualitätsmerkmale von Reflexion im Rahmen des EGM 371

Georg Gombos

Auf dem Weg zur sozialen Kompetenz:
Lernerfahrungen bewusst machen, einordnen, verfügbar machen 383

Veronika Hagleitner-Klocker/Elisabeth Banister-Etter/Henriette Mark

Erfahrungslernen-Lernerfahrungen 391

AutorInnenverzeichnis 401