

INHALT

Vorwort	9
KAPITEL 1	
Einführung	11
1.1 Ein folgenreiches Problem	11
1.2 Allerlei Gründe - und Vereinfachungen	16
1.3 Ein Buch über Lehrerverhalten, nicht Schülerverhalten	21
KAPITEL 2	
Störungsprävention:	
Strategien für die alltägliche Klassenführung	25
2.1 Was hilft gegen Disziplinprobleme? Eine Umfrage unter Lehrkräften	26
2.2 Worauf kommt es tatsächlich an? Geschichten aus der Forschung	29
Jacob Kounins unerwartete Befunde	29
Bestätigungen und Ergänzungen	37
Rückblick auf populäre Täuschungen	39
Ausblick auf effektive Praxis	41
2.3 Prävention durch Regeln und Organisation	43
Die Einführung von Regeln	44
Eigene Regeln wirklich ernst nehmen	48
Gute Organisation	49

2.4	Prävention durch breite Aktivierung	51
	Anregende Darbietung	53
	Rund ums Frageverhalten	56
	Aktivierung bei Stillarbeit und Gruppenarbeit	58
	Motivierende Rückmeldungen	62
2.5	Prävention durch Unterrichtsfluss	64
	Wartezeiten vermeiden	65
	Eigene »Störungen« unterlassen	67
2.6	Prävention durch Präsenz- und Stoppsignale	69
	Nonverbale Signale	70
	Verbale Signale	71
2.7	Was kann man erwarten?	74

KAPITEL 3

Intervention bei Konflikten I

	Direktive (lehrerzentrierte) Strategien	77
3.1	Umgang mit akuten Konflikten	78
	Grundmuster für viele Situationen	79
	Akutreaktionen sind nicht immer Konfliktlösungen	82
3.2	Wiederkehrende Konflikte: Erst verstehen, dann handeln	85
	Beispiele: Verweigerungen, Provokationen	86
	Nützliche Fragen für eine Minimaldiagnose	88
	Einfache diagnostische Hilfen: Von Beschreibung bis Befragung	95
3.3	Maßnahmen gegenüber der Klasse	103
	Regeln klarstellen	103
	Anreize für die Klasse	105
	Fallbeispiele zu Unruhe	107
3.4	Maßnahmen gegenüber Einzelnen	110
	Eher Anreize als Strafen	111
	Einzelgespräche: Wie führt man die?	116

KAPITEL 4

Intervention bei Konflikten II

Kooperative Strategien	125
4.1 Konfliktlösung durch Gespräch	127
Klassengespräche nach Gordon	127
Fallbeispiel: Unruhe	129
Regelmäßige Gesprächsrunden, Klassenrat	132
4.2 Gemeinsame Konfliktlösung als Klassenprojekt	133
Die kooperative Methode nach Redlich & Schley	133
Große Fallgeschichte: Schlechte Mitarbeit, allerlei Chaos	134
Nützliche Vorgehensweisen neben dem Gespräch	144
Fallbeispiele: Fehlende Hausaufgaben; schwieriger Unterrichtsbeginn	145
4.3 Aggressionsverminderung durch schulweite Kooperation	151
Aggressives Verhalten und das Kernproblem Mobbing	152
Maßnahmen auf den Ebenen Schule und Klasse	154
Ergänzend: Maßnahmen gegenüber Einzelnen	160
Literatur	163
Personenregister	167
Sachregister	171